

CIM ES QUESTIONNAIRE 2024-2025 (FR)

INTRODUCTION

Le Centre d'Information sur les Médias réalise une enquête sur les équipements médias des ménages et leur utilisation.
Vous avez été sélectionné pour participer à cette enquête.
Nous vous remercions d'avance pour votre participation.

FILTERS

HABITUDES MEDIAS

Nous allons commencer par quelques questions générales portant sur vos habitudes de ces derniers mois.

5 Au cours des **derniers mois**, avez-vous **regardé des programmes TV ou des vidéos**, sur une TV, votre smartphone, un ordinateur ou un autre écran, y compris sur internet, pendant au moins 10 minutes ?

- 1 Oui
- 2 Non

6 Au cours des **derniers mois**, avez-vous écouté la **radio, des podcasts ou du streaming audio**, pendant au moins 10 minutes?

- 1 Oui
- 2 Non

10 Au cours **des derniers mois**, pour quelles activités avez-vous **utilisé internet (aussi bien chez vous qu'ailleurs)** ?

Plusieurs réponses possibles

- 1 Visiter des sites ou surfer sans but précis
- 2 Consulter ou envoyer des mails, chatter ou échanger des messages
- 3 Téléphoner via des applications internet (p. ex. Facetime, WhatsApp, Messenger, Signal...)
- 4 Utiliser des réseaux sociaux
- 5 Suivre l'actualité
- 6 Faire des recherches via un moteur de recherche (p. ex. informations, produits, loisirs ...)
- 7 Regarder des programmes TV ou des vidéos en ligne
- 8 Ecouter la radio, des podcasts ou de la musique en ligne
- 9 Jouer en ligne (gaming)
- 10 Télécharger des applications ou des logiciels
- 11 Faire des achats en ligne
- 12 Faire de l'online banking
- 13 Consulter des annonces (p. ex. immobilières, voiture, emploi...)
- 14 Faire des réunions en ligne (p. ex. calls via Teams, Zoom ...)
- 16 Utiliser des technologies d'intelligence artificielle (comme chat GPT, Bing AI chat, ...)
- 15 Faire d'autres choses
- 99 Je n'utilise pas internet

10 <> 99

11 Avez-vous utilisé internet au cours des **30 derniers jours**?

- 1 Oui
- 2 Non

11 : 1

12 Au cours des **30 derniers jours**, quels sites ou applications de la liste suivante avez-vous utilisés ?

Plusieurs réponses possibles

- 1 Amazon Prime Video
- 2 Facebook
- 3 Instagram
- 4 LinkedIn
- 5 Pinterest
- 6 Reddit
- 7 X (anciennement Twitter)
- 8 YouTube
- 9 Snapchat
- 10 TikTok
- 11 Discord
- 12 Twitch
- 13 Netflix
- 14 Disney+

NL <> FR

99 Aucun de ceux-ci

12 <> 99

12 : 1

12 : 2

12 : 3

12 : 4

12 : 5

12 : 6

12 : 7

12 : 8

12 : 9

12 : 10

12 : 11

12 : 12

12 : 13

12 : 14

12 : 15 NL <> FR

13 A quelle fréquence utilisez-vous ces sites ou applications?

Une seule réponse possible

	Tous les jours	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Moins d'une fois par mois
1 Amazon Prime Video						
2 Facebook						
3 Instagram						
4 LinkedIn						
5 Pinterest						
6 Reddit						
7 X (anciennement Twitter)						
8 YouTube						
9 Snapchat						
10 TikTok						
11 Discord						
12 Twitch						
13 Netflix						
14 Disney+						

EQUIPEMENTS GENERAL

Vous avez remarqué que nous sommes intéressés par les médias classiques mais aussi par les médias digitaux. Pour cette raison, nous allons maintenant vous poser quelques questions sur vos différents équipements médias.

14 <> 99

14 : 1

14 : 2

14 : 3

14 : 4

14 : 5

14 : 6

14 : 7

14 : 8

14 : 10

14 : 14

14 : 15

14 : 16

14 : 17

14 : 19

14 Quels sont les équipements dont vous disposez dans votre ménage?
(Merci d'indiquer uniquement vos appareils en état de marche.)

1 Poste de télévision

2 Ordinateur portable

3 Ordinateur fixe

4 Tablette

5 Smartphone (GSM avec accès internet)

6 GSM sans accès internet

7 Téléphone fixe

8 Une console de jeu/multimédia (p. ex. PlayStation, Xbox, Nintendo ...)

10 Lecteur DVD/Blu-ray

14 Enceinte intelligente avec assistance vocale (p. ex. Amazon Echo, Google Nest, Apple HomePod ...)

15 Poste de radio (FM, DAB+ ou Wifi)

16 Autoradio (FM ou DAB+)

17 Décodeur, box TV de votre opérateur TV

19 Autres (lecteur MP3, lecteur CD/platine, ...)

15 Et quels sont les équipements que vous utilisez personnellement?

Plusieurs réponses possibles

1 Poste de télévision

2 Ordinateur portable

3 Ordinateur fixe

4 Tablette

5 Smartphone (GSM avec accès internet)

6 GSM sans accès internet

7 Téléphone fixe

8 Une console de jeu/multimédia (p. ex. PlayStation, Xbox, Nintendo ...)

10 Lecteur DVD/Blu-ray

14 Enceinte intelligente avec assistance vocale (p. ex. Amazon Echo, Google Nest, Apple HomePod ...)

15 Poste de radio (FM, DAB+ ou Wifi)

16 Autoradio (FM ou DAB+)

17 Décodeur, box TV de votre opérateur TV

19 Autres (lecteur MP3, lecteur CD/platine, ...)

99 Je n'utilise aucun de ces appareils personnellement

EQUIPEMENTS TV

Maintenant, quelques questions plus spécifiques sur vos équipements TV.

16 > 1

16 > 1

16 > 1

16 > 2

16 > 3

16 > 4

16 > 5

16 Dans votre ménage, de combien de postes de télévision sur lesquels vous pouvez regarder des programmes TV disposez-vous?

Une seule réponse possible

1 Zéro

2 1 poste

3 2 postes

4 3 postes

5 4 postes

6 5 postes ou plus

17 Combien de ces postes sont utilisés au moins une fois par mois pour regarder la télévision?

Une seule réponse possible

1 Zéro

2 1 poste

3 2 postes

4 3 postes

5 4 postes

6 5 postes ou plus

16	:	2	18	Votre TV est-elle une Smart TV : une TV qui permet d'utiliser différentes applications et de surfer sur internet (TV connectée)?	
				1 Oui	
				2 Non	
				3 Je ne sais pas	
16	>	2	19	Combien de vos [# question 16] postes de télévision sont des Smart TV : une TV qui permet d'utiliser différentes applications et de surfer sur internet (TV connectée)?	
				Une seule réponse possible	
		16 >	2	1 Aucun	
		16 >	2	2 1 poste	
		16 >	2	3 2 postes	
		16 >	3	4 3 postes ou plus	
		16 >	2	5 Je ne sais pas	
16	>	1	20	Auprès de quel opérateur êtes-vous client pour la télévision ?	
				Plusieurs réponses possibles	
				1 Telenet	
				2 VOO	
				3 TV Vlaanderen	
				4 Télésat	
				5 Proximus	
				6 Orange TV	
				7 Scarlet	
				8 Tadaam	
				9 Zunny	
				97 Autre opérateur TV	
				99 Aucun de ceux-ci	
				98 Je ne sais pas	
16	>	1	21	Avez-vous un autre type d'accès continu à la télévision sur votre poste de TV ?	
				Plusieurs réponses possibles	
				1 Oui, par antenne (p. ex. DVB-T...)	
				2 Oui, via une box IPTV ou application IPTV qui permet de recevoir la TV via internet	
				3 Non	
				98 Je ne sais pas	
20	<>	1-9, 97, 98	62	Votre ménage a-t-il déjà été client dans le passé pour la télévision auprès d'un opérateur TV ?	
20	:	empty		1 Oui	
				2 Non	
62	:	1	63	Quand avez-vous arrêté votre abonnement à votre opérateur TV ?	
				Une seule réponse possible	
				1 Il y a moins de 6 mois	
				3 Il y a moins d'un an	
				4 Il y a plus d'un an	
				5 Il y a plus de deux ans	
				98 Je ne sais pas	
			APPAREILS CONNECTES		
			Terminons ce volet avec quelques questions sur vos appareils connectés à internet.		
18	:	1,3 10 <>	99	35 Pour quelles activités utilisez-vous internet sur votre Smart TV ?	
19	>	1 10 <>	99	Plusieurs réponses possibles	
				1 Consulter ou envoyer des e-mails	
				2 Utiliser des réseaux sociaux	
				3 Regarder des vidéos, films ou séries TV sur YouTube	
				4 Regarder des films ou séries TV sur Netflix, Disney+ ou Amazon Prime Video	
				5 Regarder des vidéos, films ou séries TV via une autre application ou site internet	
				6 Consulter les nouvelles via une application ou un site internet	
				7 Surfer sur internet	
				8 Ecouter la radio, des podcasts ou de la musique en ligne	
				9 Caster mon smartphone ou ma tablette	
				10 Utiliser d'autres applications internet	
				97 Une autre activité	
				98 Je n'utilise pas internet sur ma smart TV	

16 >	1	24 Votre TV est-elle parfois connectée à internet via un autre appareil...	
		Plusieurs réponses possibles	
		1 Un boîtier Apple TV	
		2 Une clé/boîtier Google Chromecast	
		3 Une tablette	
		4 Une console de jeu/multimédia (p. ex. PlayStation, Xbox, Nintendo ...)	
		6 Un smartphone	
		7 Un ordinateur (fixe ou portable)	
		97 Un autre appareil	
		99 Aucun de ces appareils	
		98 Je ne sais pas	
14 :	4		
14 :	3	25 Combien d'ordinateurs fixes dans votre ménage sont connectés à internet ? (via câble, via wifi, via un smartphone ou un autre appareil connecté)	
		Une seule réponse possible	
		1	0
		2	1
		3	2
		4 3 ou plus	
14 :	2	26 Combien d'ordinateurs portables dans votre ménage sont connectés à internet ? (via câble, via wifi, via un smartphone ou un autre appareil connecté)	
		Une seule réponse possible	
		1	0
		2	1
		3	2
		4 3 ou plus	
14 :	4	27 De combien de tablettes dispose votre ménage?	
		Une seule réponse possible	
		1	1
		2	2
		3 3 ou plus	
14 :	5	28 De combien de smartphones disposez-vous au total dans votre ménage?	
		Une seule réponse possible	
		1	1
		2	2
		3 3 ou plus	
10 <>	99	29 Auprès de quel opérateur êtes-vous client pour votre abonnement internet à la maison (Wifi ou internet fixe)?	
		Une seule réponse possible	
		1 Telenet	
		2 VOO	
		3 Proximus	
		4 Orange	
		5 Scarlet	
		6 Tadaam	
		7 Mobile Vikings	
		8 Zuny	
		97 Autre opérateur pour internet à la maison	
		99 Je ne suis client chez aucun opérateur pour internet à la maison	
		98 Je ne sais pas	

15 : 5

TV: Q20 :1-9, 11, 97, 98
Internet: Q29 <> 99
Data: Q30 <> 99

30

Auprès de quel opérateur êtes-vous client pour la **data mobile** (p. ex. 4G) sur votre smartphone ?

Une seule réponse possible

1 Telenet

2 VOO

3 Proximus

4 Orange

5 Scarlet

6 Mobile Vikings

7 Zuny

8 Base

97 Autre opérateur pour la data mobile

99 Je ne suis client chez aucun opérateur pour la data mobile

98 Je ne sais pas

31

De quel type d'abonnement disposez-vous pour...

Une seule réponse possible

	La télévision	internet à la maison	La data mobile sur votre smartphone
1	Un abonnement payé par vous-même		
2	Un abonnement payé par un autre membre du ménage		
3	Un abonnement payé par votre employeur ou société		

10 <> 99

11 : 1

15 : 3

- : -

15 : 2

- : -

15 : 4

15 : 5

15 : 8

35 : 1-10, 97

15 : 14

10 <> 99

15 : 3

- : -

15 : 2

- : -

15 : 4

15 : 5

15 : 8

35 : 1-10, 97

15 : 14

10 <> 99

COMPOTEMENTS INTERNET

Les questions qui suivent portent sur votre utilisation d'internet.

32

A quelle fréquence utilisez-vous **internet** (aussi bien chez vous qu'ailleurs, toutes activités confondues) ?

Une seule réponse possible

1 Tous les jours

2 5 ou 6 jours par semaine

3 3 ou 4 jours par semaine

4 1 ou 2 jours par semaine

5 Quelques fois par mois

6 Moins d'une fois par mois

33

Sur quels appareils avez-vous utilisé internet au cours des **30 derniers jours** (aussi bien chez vous qu'ailleurs)?

Plusieurs réponses possibles

1 Un ordinateur fixe à la maison

2 Un ordinateur fixe à l'école ou au travail

3 Votre propre ordinateur portable ou celui d'un membre de votre famille

4 Un ordinateur portable de votre employeur ou de votre école

5 Une tablette

6 Un smartphone

7 Une console de jeu/multimédia (p. ex. PlayStation, Xbox, Nintendo ...)

9 Un poste de télévision

11 Une enceinte intelligente avec assistance vocale (p. ex. Amazon Echo, Google Nest, Apple HomePod ...)

97 D'autres appareils

34

A quelle fréquence utilisez-vous les appareils suivants **pour aller sur internet** (aussi bien chez vous qu'ailleurs)?

Une seule réponse possible

	Tous les jours	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Moins d'une fois par mois	Jamais
1	Un ordinateur fixe à la maison						
2	Un ordinateur fixe à l'école ou au travail						
3	Votre propre ordinateur portable ou celui d'un membre de votre famille						
4	Un ordinateur portable de votre employeur ou de votre école						
5	Une tablette						
6	Un smartphone						
7	Une console de jeu/multimédia (p. ex. PlayStation, Xbox, Nintendo ...)						
9	Un poste de télévision						
11	Une enceinte intelligente avec assistance vocale (p. ex. Amazon Echo, Google Nest, Apple HomePod ...)						
97	D'autres appareils						

36

Que faites-vous pour protéger votre **confidentialité en ligne** ?

Plusieurs réponses possibles

1 Je refuse de partager certaines informations

2 J'adapte mes paramètres de confidentialité (dans les browsers, les applications ou sur mes appareils)

3 Je refuse (certains) cookies

4 J'efface mon historique

5 Je surfe en navigation privée

6 J'utilise une connexion VPN

7 J'utilise de fausses données d'enregistrement

8 J'utilise des navigateurs spécifiques

97 J'utilise d'autres moyens (spécifiez: ...)

99 Rien de cela

10 <> 99

37 Faites-vous quelque chose pour éviter la **publicité en ligne** ?

Plusieurs réponses possibles

1 Je refuse (certains) cookies

2 J'utilise un ad blocker

3 Je modifie les paramètres de mon navigateur

4 J'utilise une version payante pour éviter la publicité

97 J'évite la publicité d'une autre manière (spécifiez: ...)

99 Non, rien de cela

COMPOTEMENTS TV/VIDEO

5 : 1

38 Au cours des **derniers mois**, qu'avez vous regardé ?

Plusieurs réponses possibles

1 Des programmes TV en direct (pas en différé)

2 Des programmes TV en différé que vous avez enregistrés sur votre décodeur

3 Des programmes TV en différé via un site, une app ou un service de replay

4 Des programmes TV avant leur diffusion en direct à la TV (preview)

11 Des films ou séries à la demande via un service de streaming payant (p. ex. Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Apple TV ...)

12 Des films ou séries à la demande via un service payant de votre opérateur (p. ex. Pickx +, VOO VOD, ...)

13 Des films ou séries à la demande via IPTV

6 Des films ou séries téléchargés via une autre source (p. ex. sites de torrent, Popcorn, ...)

7 Des fragments courts de programmes TV sur le site ou l'application d'une chaîne TV

8 Des vidéos courtes sur un site d'informations (p. ex. DH, 7sur7, RTBF, RTLinfo ...)

9 Des vidéos sur un réseau social (p. ex. Instagram, TikTok, Facebook ...)

10 YouTube ou Twitch ou Vimeo ou Dailymotion

97 D'autres programmes TV et/ou vidéos en ligne

5 : 1

39 Sur quels écrans regardez-vous :

Plusieurs réponses possibles

38 : 1

38 : 2

38 : 3

38 : 4

38 : 11

38 : 12

38 : 13

38 : 6

38 : 7

38 : 8

38 : 9

38 : 10

38 : 97

	Poste TV	Ordinateur	Tablette	Smartphone
1 Des programmes TV en direct (pas en différé)				
2 Des programmes TV en différé que vous avez enregistrés sur votre décodeur				
3 Des programmes TV en différé via un site, une app ou un service de replay				
4 Des programmes TV avant leur diffusion en direct à la TV (preview)				
11 Des films ou séries à la demande via un service de streaming payant (p. ex. Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Apple TV ...)				
12 Des films ou séries à la demande via un service payant de votre opérateur (p. ex. Pickx +, VOO VOD, ...)				
13 Des films ou séries à la demande via IPTV				
6 Des films ou séries téléchargés via une autre source (p. ex. sites de torrent, Popcorn, ...)				
7 Des fragments courts de programmes TV sur le site ou l'application d'une chaîne TV				
8 Des vidéos courtes sur un site d'informations (p. ex. DH, 7sur7, RTBF, RTLinfo ...)				
9 Des vidéos sur un réseau social (p. ex. Instagram, TikTok, Facebook ...)				
10 YouTube ou Twitch ou Vimeo ou Dailymotion				
97 D'autres programmes TV et/ou vidéos en ligne				

5 : 1

40 A quelle fréquence regardez-vous ?

Une seule réponse possible

38 : 1

38 : 2

38 : 3

38 : 4

38 : 11

38 : 12

38 : 13

38 : 6

38 : 7

38 : 8

38 : 9

38 : 10

38 : 97

	Tous les jours	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Moins d'une fois par mois
1 Des programmes TV en direct (pas en différé)						
2 Des programmes TV en différé que vous avez enregistrés sur votre décodeur						
3 Des programmes TV en différé via un site, une app ou un service de replay						
4 Des programmes TV avant leur diffusion en direct à la TV (preview)						
11 Des films ou séries à la demande via un service de streaming payant (p. ex. Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Apple TV ...)						
12 Des films ou séries à la demande via un service payant de votre opérateur (p. ex. Pickx +, VOO VOD, ...)						
13 Des films ou séries à la demande via IPTV						
6 Des films ou séries téléchargés via une autre source (p. ex. sites de torrent, Popcorn, ...)						
7 Des fragments courts de programmes TV sur le site ou l'application d'une chaîne TV						
8 Des vidéos courtes sur un site d'informations (p. ex. DH, 7sur7, RTBF, RTLinfo ...)						
9 Des vidéos sur un réseau social (p. ex. Instagram, TikTok, Facebook ...)						
10 YouTube ou Twitch ou Vimeo ou Dailymotion						
97 D'autres programmes TV et/ou vidéos en ligne						

5 : 1

41 Le **dernier jour où vous avez regardé** des programmes TV ou des vidéos, combien de temps avez-vous regardé :

Item xx: Veuillez indiquer le nombre total d'heures. La liste des réponses fait des sauts **par demi-heure**. Item xx: Attention, l'échelle a été modifiée. La durée totale peut être indiquée

38 : 1

38 : 2

38 : 3

38 : 4

38 : 11

38 : 12

38 : 13

38 : 6

38 : 7

38 : 8

38 : 9

38 : 10

38 : 97

1 Des programmes TV en direct (pas en différé)

2 Des programmes TV en différé que vous avez enregistrés sur votre décodeur

3 Des programmes TV en différé via un site, une app ou un service de replay

4 Des programmes TV avant leur diffusion en direct à la TV (preview)

11 Des films ou séries à la demande via un service de streaming payant (p. ex. Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Apple TV ...)

12 Des films ou séries à la demande via un service payant de votre opérateur (p. ex. Pickx +, VOO VOD, ...)

13 Des films ou séries à la demande via IPTV

6 Des films ou séries téléchargés via une autre source (p. ex. sites de torrent, Popcorn, ...)

7 Des fragments courts de programmes TV sur le site ou l'application d'une chaîne TV

8 Des vidéos courtes sur un site d'informations (p. ex. DH, 7sur7, RTBF, RTLinfo ...)

9 Des vidéos sur un réseau social (p. ex. Instagram, TikTok, Facebook ...)

10 YouTube ou Twitch ou Vimeo ou Dailymotion

97 D'autres programmes TV et/ou vidéos en ligne

Slider duration (9h by 30')

Slider duration (9h by 30')

Slider duration (9h by 30')

Slider duration (9h by 30')

Slider duration (9h by 30')

Slider duration (9h by 30')

Slider duration (9h by 30')

Slider duration (9h by 30')

Slider duration (1,5h by 5')

Slider duration (1,5h by 5')

Slider duration (1,5h by 5')

Slider duration (1,5h by 5')

Slider duration (1,5h by 5')

5 :

1

42 A quelle fréquence utilisez-vous les écrans suivants pour regarder des programmes TV ou des vidéos ?

Une seule réponse possible

	Tous les jours	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Moins d'une fois par mois
39 : Poste TV	1 Une TV					
39 : Ordinateur	2 Un ordinateur					
39 : Tablette	3 Une tablette					
39 : Smartphone	4 Un smartphone					

5 :

1

43 Via quels canaux en ligne ci-dessous regardez-vous des vidéos?

Peu importe s'il s'agit:

- de vidéos sur des réseaux sociaux, des plateformes vidéos ou d'autres applications ou sites
- de programmes TV, films ou séries que vous regardez en ligne

Plusieurs réponses possibles

10 <> 99

20 : 1-9, 97, 98

1 Le site ou l'application de votre opérateur (p. ex. Proximus Pickx, VOO TV+ ...)

10 <> 99

2 Le site ou l'application d'une chaîne TV (p. ex. RTBF Auvio, RTL Play, TF1+, site RTBF, RTL info, LN24 ...)

10 <> 99

3 Google TV

10 <> 99

4 iTunes, Apple TV, Apple TV+

10 <> 99

5 Twitch

- : -

7 Netflix

- : -

8 Disney+

- : -

9 Amazon Prime Video

10 <> 99

FR

10 Sooner

- : -

NL

10 <> 99

12 YouTube

10 <> 99

13 Facebook

10 <> 99

14 Instagram

10 <> 99

15 X (anciennement Twitter)

10 <> 99

16 TikTok

10 <> 99

17 Snapchat

10 <> 99

18 D'autres réseaux sociaux (p. ex. Reddit, Pinterest ...)

10 <> 99

97 D'autres sites ou applications de streaming ou de téléchargement (p. ex. Vimeo, Popcorn, sites de torrent ...)

10 <> 99

99 Aucun de ces sites ou applications

64 Depuis combien de temps regardez-vous :

Une seule réponse possible

	Moins de 6 mois	Moins d'un an	Plus d'un an	Plus de deux ans	Je ne sais pas
Netflix: Q43 : 7	1 Netflix				
Disney+: Q43 : 8	2 Disney+				
Amazon Prime video: Q43 : 9	3 Amazon Prime Video				
Streamz: Q43 : 11					

57 De quel type d'abonnement disposez-vous pour...

Une seule réponse possible

	Netflix	Disney+	Amazon Prime Video
Netflix: Q43 : 7	1 Un abonnement payé par vous-même		
Disney+: Q43 : 8	2 Un abonnement payé par un autre membre du ménage		
Amazon Prime video: Q43 : 9	3 Un abonnement (partagé) payé par une personne d'un autre ménage		
Streamz: Q43 : 11			

Q43 <> "7 & 8 & 9 & 11", empty

Netflix: Q43 <> 7

Disney+: Q43 <> 8

Amazon Prime video: Q43 <> 9

Streamz: Q43 <> 11

-

43 <> 99

43 <> 99

43 <> 99

5 : 1 10 <> 99

65 Au cours des dernières années, votre ménage a-t-il déjà été abonné à un des services suivants ?

Plusieurs réponses possibles

1 Netflix

2 Disney+

3 Amazon Prime Video

99 Non

44 A quelle fréquence regardez-vous des vidéos via ces canaux en ligne?

Peu importe s'il s'agit:

- de vidéos sur des réseaux sociaux, des plateformes vidéos ou d'autres applications ou sites

- de programmes TV, films ou séries que vous regardez en ligne

Une seule réponse possible

	Tous les jours	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Moins d'une fois par mois
1 Le site ou l'application de votre opérateur (p. ex. Proximus Pickx, VOO TV+ ...)						
2 Le site ou l'application d'une chaîne TV (p. ex. RTBF Auvio, RTL Play, TF1+, site RTBF, RTL info, LN24 ...)						
3 Google TV						
4 iTunes, Apple TV, Apple TV+						
5 Twitch						
7 Netflix						
8 Disney+						
9 Amazon Prime Video						
10 Sooner						
12 YouTube						
13 Facebook						
14 Instagram						
15 X (anciennement Twitter)						
16 TikTok						
17 Snapchat						
18 D'autres réseaux sociaux (p. ex. Reddit, Pinterest ...)						
97 D'autres sites ou applications de streaming ou de téléchargement (p. ex. Vimeo, Popcorn, sites de torrent ...)						

45 Le **dernier jour où vous avez regardé** des vidéos via ces canaux en ligne, pendant combien de temps avez-vous regardé :

Peu importe s'il s'agit:

- de vidéos sur des réseaux sociaux, des plateformes vidéos ou d'autres applications ou sites

- de programmes TV, films ou séries que vous regardez en ligne

Item xx: Veuillez indiquer le nombre total d'heures. La liste des réponses fait des sauts **par demi-heure**. Item xx: Attention, l'échelle a été modifiée. La durée totale peut être indiquée

1 Le site ou l'application de votre opérateur (p. ex. Proximus Pickx, VOO TV+ ...)	Slider duration (9h by 30')
2 Le site ou l'application d'une chaîne TV (p. ex. RTBF Auvio, RTL Play, TF1+, site RTBF, RTL info, LN24 ...)	Slider duration (9h by 30')
3 Google TV	Slider duration (9h by 30')
4 iTunes, Apple TV, Apple TV+	Slider duration (9h by 30')
5 Twitch	Slider duration (1,5h by 5')
7 Netflix	Slider duration (9h by 30')
8 Disney+	Slider duration (9h by 30')
9 Amazon Prime Video	Slider duration (9h by 30')
10 Sooner	Slider duration (9h by 30')
12 YouTube	Slider duration (1,5h by 5')
13 Facebook	Slider duration (1,5h by 5')
14 Instagram	Slider duration (1,5h by 5')
15 X (anciennement Twitter)	Slider duration (1,5h by 5')
16 TikTok	Slider duration (1,5h by 5')
17 Snapchat	Slider duration (1,5h by 5')
18 D'autres réseaux sociaux (p. ex. Reddit, Pinterest ...)	Slider duration (1,5h by 5')
97 D'autres sites ou applications de streaming ou de téléchargement (p. ex. Vimeo, Popcorn, sites de torrent ...)	Slider duration (9h by 30')

46 Quels applications ou sites de chaînes TV utilisez-vous pour regarder des vidéos ou des programmes TV ?

Plusieurs réponses possibles

NL <> FR 1 RTL Play

NL <> FR 2 App/site RTL Info

NL <> FR 3 App/site RTBF.be

NL <> FR 4 Auvio (RTBF)

NL <> FR 5 6 Play

NL <> FR 6 TF1+

NL <> FR 7 App/site AB3

NL <> FR 8 App/site ABXplore

NL <> FR 9 App/site LN24

NL <> FR 10 C8 My Canal

99 Aucun de ceux-ci

I=2060(FR) and Q5=1		48 Utilisez-vous un ou plusieurs des services payants suivants (même si vous ne le payez pas vous-même)?	
I=2067(NL) and Q5=1 and (Q20=1,2,5,6 or Q43=12))		Plusieurs réponses possibles	
20 :	1	1	Vidéo à la demande de Telenet (Play More)
20 :	5	2	Vidéo à la demande de Proximus Pickx (p. ex. Pickx+, Pickx Mix ...)
20 :	6	3	Vidéo à la demande d'Orange TV
20 :	2	4	Vidéo à la demande de VOO (p. ex. Family Fun, Discover More ...)
43 :	12	5	YouTube Premium
20 :	1 FR	6	Un pack sport chez Telenet (Be tv Sport)
20 :	1 NL		
20 :	5	8	Un pack sport chez Proximus Pickx (Pickx Sports)
20 :	6	9	Un pack sport chez Orange TV
20 :	2	10	Un pack sport chez Voo (p. ex. VOOsport, VOOsport World ...)
	FR	11	Be TV
		99	Je n'utilise aucun de ces abonnements payants.
5 :	1	10 <>	99
	16 >	1	
		47 A quelle fréquence castez -vous des programmes TV ou des vidéos sur votre écran TV?	
		(Caster permet d'afficher le contenu de votre smartphone, tablette ou ordinateur sur votre écran TV)	
		Une seule réponse possible	
		1	Tous les jours
		2	5 ou 6 jours par semaine
		3	3 ou 4 jours par semaine
		4	1 ou 2 jours par semaine
		5	Quelques fois par mois
		6	Moins d'une fois par mois
		7	Jamais
COMPORTEMENTS AUDIO			
Les questions suivantes portent sur votre écoute de la radio et d'autres contenus audio.			
		49 Quels types de contenus radio ou audio avez-vous écoutés au cours des derniers mois ?	
		Plusieurs réponses possibles	
6 :	1	1	La radio en direct en FM
6 :	1	2	La radio en direct en DAB+
6 :	1	3	La radio en direct via un poste de TV
6 :	1	10 <>	99
6 :	1	10 <>	99
6 :	1	10 <>	99
6 :	1	10 <>	99
6 :	1	10 <>	99
6 :	1	10 <>	99
		11	Des podcasts audio ou des programmes radio en replay
		8	Un service de streaming audio (p. ex. Spotify, Deezer, YouTube Music, Soundcloud ...)
		9	De la musique sur une plateforme vidéos (p. ex. YouTube, Vimeo, Dailymotion ...)
		10	De la musique que vous avez téléchargée ou achetée (p. ex. CD, disque, fichiers mp3 ...)
		99	Aucun de ceux-ci
49 :	11	58 Quels types de podcasts audio écoutez-vous ?	
		Plusieurs réponses possibles	
		1	Des podcasts d'émissions radio (p. ex. rediffusions, fragments, ...)
		2	Des podcasts liés à des émissions TV
		3	D'autres podcasts de chaînes radio ou TV
		4	Des podcasts de journaux ou de magazines
		5	D'autres podcasts avec du contenu original (p.ex. fiction, culture, humour, ...)
		6	Je ne sais pas
49 :	8	50 Quels services de streaming audio écoutez-vous ?	
		Plusieurs réponses possibles	
		1	Spotify
		2	Apple Music
		3	Deezer
		4	YouTube Music
		5	Amazon music Unlimited/Amazon Prime Music
		6	SoundCloud
		97	Autres (p. ex. Qobuz, Tidal ...)
49 :	8	51 Utilisez-vous un abonnement payant à un service de streaming audio ?	
		1	Oui
		2	Non

49 <> 99

52 A quelle fréquence écoutez-vous ?

Une seule réponse possible

49 : 1
49 : 2
49 : 3
49 : 4
49 : 5
49 : 11
50 : 1
50 : 2
50 : 3
50 : 4
50 : 5
50 : 6
50 : 97
49 : 9
49 : 10

	Tous les jours	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Moins d'une fois par mois
1 La radio en direct en FM						
2 La radio en direct en DAB+						
3 La radio en direct via un poste de TV						
4 La radio en direct via le site ou l'application de la station						
5 La radio en direct via une plateforme en ligne regroupant différentes radios (p. ex. Tuneln, Radioplayer.be ...)						
11 Des podcasts audio ou des programmes radio en replay						
8 Spotify						
9 Apple Music						
10 Deezer						
11 YouTube Music						
12 Amazon music Unlimited/Amazon Prime Music						
13 SoundCloud						
14 Autres service de streaming audio (p. ex. Qobuz, Tidal ...)						
15 De la musique sur une plateforme vidéos (p. ex. YouTube, Vimeo, Dailymotion ...)						
16 De la musique que vous avez téléchargée ou achetée (p. ex. CD, disque, fichiers mp3...)						

49 <> 99

53 Le **dernier jour où vous avez écouté** ces contenus radio ou audio, combien de temps avez-vous écouté :

Veuillez indiquer le nombre total d'heures. La liste des réponses fait des sauts par demi-heure.

49 : 1
49 : 2
49 : 3
49 : 4
49 : 5
49 : 11
50 : 1
50 : 2
50 : 3
50 : 4
50 : 5
50 : 6
50 : 97
49 : 9
49 : 10

- 1 La radio en direct en FM
- 2 La radio en direct en DAB+
- 3 La radio en direct via un poste de TV
- 4 La radio en direct via le site ou l'application de la station
- 5 La radio en direct via une plateforme en ligne regroupant différentes radios (p. ex. Tuneln, Radioplayer.be ...)
- 11 Des podcasts audio ou des programmes radio en replay
- 8 Spotify
- 9 Apple Music
- 10 Deezer
- 11 YouTube Music
- 12 Amazon music Unlimited/Amazon Prime Music
- 13 SoundCloud
- 14 Autres service de streaming audio (p. ex. Qobuz, Tidal ...)
- 15 De la musique sur une plateforme vidéos (p. ex. YouTube, Vimeo, Dailymotion ...)
- 16 De la musique que vous avez téléchargée ou achetée (p. ex. CD, disque, fichiers mp3 ...)

Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')
Slider duration (9h by 30')

49 <> 99

54 Quels appareils utilisez-vous pour écouter des contenus radio ou audio ?

Plusieurs réponses possibles

	Pour écouter la radio	Pour écouter d'autres contenus audio	Je n'utilise pas cet appareil
1 Un poste de radio (FM, DAB+ ou wifi)			
2 Un autoradio (FM ou DAB+)			
3 Un poste de télévision			
4 Un ordinateur			
5 Une tablette			
6 Un smartphone			
8 Une enceinte intelligente avec assistance vocale (p. ex. Amazon Echo, Google Home, Apple HomePod ...)			
97 Autres (lecteur MP3, lecteur CD/plateine, ...)			

49 <> 99

55 A quelle fréquence écoutez-vous des contenus radio ou audio avec un **casque ou des écouteurs** ?

Une seule réponse possible

- 1 Tous les jours
- 2 5 ou 6 jours par semaine
- 3 3 ou 4 jours par semaine
- 4 1 ou 2 jours par semaine
- 5 Quelques fois par mois
- 6 Moins d'une fois par mois
- 7 Jamais