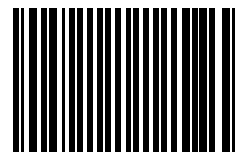


# VOTRE STYLE DE VIE VOS HABITUDES DE CONSOMMATION VOS EQUIPEMENTS

2024-2025



N° du questionnaire:

 -  - 

M. ☐  
Mme. ☐  
Melle. ☐

Nom:

Prénom:

Adresse: Rue:

N°:

Bte:

Code postal:

Commune:

**ATTENTION : LE QUESTIONNAIRE QUI SUIT DOIT ÊTRE REMPLI PAR LA PERSONNE QUI A ÉTÉ INTERVIEWÉE PAR NOTRE ENQUÊTEUR/-TRICE ET PAR NULLE AUTRE PERSONNE DU MÉNAGE.**

Cette deuxième partie de l'enquête est un **complément indispensable** au questionnaire auquel vous avez eu l'amabilité de répondre.

Afin de mieux situer les **habitudes médias dans le mode de vie des Belges**, nous vous demandons de remplir ce questionnaire et de nous le renvoyer dans l'enveloppe jointe, **sans l'affranchir**.

**Vos réponses sont très importantes.** La qualité de ce sondage repose sur la participation du plus grand nombre de personnes sélectionnées pour y répondre, quels que soient leur style de vie ou leurs habitudes de consommation.

Pour chaque question, veuillez indiquer votre/vos réponse(s) en cochant la case correspondante avec un **X**.

**Attention**, faites attention que le **X** reste dans les limites de la case correspondante pour qu'une réponse claire puisse être enregistrée.



## A – VOS RESPONSABILITÉS D'ACHATS



### BLOC A1 Vos responsabilités d'achats

1. Que vous effectuiez ou non les achats, indiquez pour chacun des produits suivants, si vous êtes la plupart du temps ...?

**décideur principal:** vous décidez de la marque  
**codécideur:** vous donnez votre avis sur la marque  
ou **non décideur:** vous laissez la décision du choix de la marque à quelqu'un d'autre

Etes-vous, pour l'achat ou le choix de la marque de ...?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                    | Décideur principal    | Codécideur            | Non décideur          | Pas d'achat de ce type |
|----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
|    |                                                                    | 01                    | 02                    | 03                    | 04                     |
| 01 | Alimentation                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 02 | Boissons non-alcoolisées                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 03 | Boissons alcoolisées                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 04 | Produits d'hygiène et de beauté                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 05 | Produits pour la santé, produits pharmaceutiques (sans ordonnance) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 06 | Produits d'entretien, de lessive                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 07 | Alimentation pour chiens et chats                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 08 | Vêtements et accessoires                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 09 | Cosmétiques (parfum, maquillage, ...)                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 10 | Produits de luxe (bijoux, montres, haute couture, ...)             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 11 | Petit électroménager                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 12 | Gros électroménager                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 13 | TV/vidéo/hifi                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 14 | GSM, smartphones et accessoires                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 15 | Tablettes, e-readers et accessoires                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 16 | Ordinateurs et accessoires                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

## Etes-vous, pour l'achat ou le choix de la marque de ...?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                          | Décideur principal<br>01 | Codécideur<br>02      | Non décideur<br>03    | Pas d'achat de ce type<br>04 |
|----|----------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| 17 | Articles d'aménagement d'intérieur et de décoration      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 18 | Articles pour le jardin                                  | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 19 | Meubles                                                  | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 20 | Vacances                                                 | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 21 | Voiture                                                  | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 22 | Produits financiers                                      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 23 | Produits d'assurance                                     | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 24 | Fournisseurs de télédistribution, téléphonie et internet | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 25 | Fournisseurs de gaz et d'électricité                     | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 26 | Jeux, jouets                                             | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |

## BLOC A2 Lieux d'achats courants

## 2. Où achetez-vous personnellement et régulièrement les produits suivants, que ce soit pour vous-même ou pour votre ménage?

(Au moins une réponse par ligne)

|    |                                                  | Hyper-marché Super-marché (point de vente ou en ligne)<br>01 | Marché<br>02          | Magasin spécialisé, petit commerçant (point de vente)<br>03 | Via site/l'appli du magasin<br>04 | En ligne via plateforme de shopping généraliste (Amazon, Zalando, ...)<br>05 | Autre<br>06           | Je n'en achète jamais<br>07 |
|----|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 01 | Alimentation                                     | <input type="radio"/>                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 02 | Boissons non-alcoolisées                         | <input type="radio"/>                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 03 | Boissons alcoolisées                             | <input type="radio"/>                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 04 | Produits d'hygiène et de beauté                  | <input type="radio"/>                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 05 | Cosmétiques (parfum, maquillage, ...)            | <input type="radio"/>                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 06 | Produits pour la santé, produits pharmaceutiques | <input type="radio"/>                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 07 | Produits d'entretien, de lessive                 | <input type="radio"/>                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 08 | Alimentation pour chiens et chats                | <input type="radio"/>                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |

## BLOC A3 Lieux des autres achats

## 3. Où achetez-vous personnellement et régulièrement les produits suivants, que ce soit pour vous-même ou pour votre ménage?

(Au moins une réponse par ligne)

|    |                                                     | Hyper-marché, Super-marché (point de vente ou en ligne)<br>01 | Magasin spécialisé, petit commerçant (point de vente)<br>02 | Outlet<br>03          | Via site/l'appli du magasin<br>04 | En ligne via plateforme de shopping généraliste (Amazon, Zalando, ...)<br>05 | Marché<br>06          | Magasin de seconde main<br>07 | Autre<br>08           | Je n'en achète jamais<br>09 |
|----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 01 | Petit électroménager                                | <input type="radio"/>                                         | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 02 | Gros électroménager                                 | <input type="radio"/>                                         | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 03 | TV/vidéo/hifi                                       | <input type="radio"/>                                         | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 04 | GSM, smartphones et accessoires                     | <input type="radio"/>                                         | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 05 | Tablettes, e-readers et accessoires                 | <input type="radio"/>                                         | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 06 | Ordinateurs et accessoires                          | <input type="radio"/>                                         | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 07 | Articles d'aménagement d'intérieur et de décoration | <input type="radio"/>                                         | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 08 | Articles de jardin                                  | <input type="radio"/>                                         | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |
| 09 | Meubles                                             | <input type="radio"/>                                         | <input type="radio"/>                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       |

## B – VOTRE ALIMENTATION



## BLOC B1 Votre attitude par rapport aux achats alimentaires

## 1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes à propos des achats alimentaires?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                      | Tout à fait d'accord<br>01 | Plutôt d'accord<br>02 | Plutôt pas d'accord<br>03 | Pas du tout d'accord<br>04 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| 01 | Je préfère acheter les produits de la marque du magasin ou des produits blancs                       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 02 | Je préfère acheter des produits alimentaires de marque                                               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 03 | J'ai une préférence pour des produits issus du commerce équitable                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 04 | Je privilégie une alimentation saine et équilibrée                                                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 05 | Je préfère acheter des produits bio                                                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 06 | Bien boire et bien manger sont plus importants qu'une alimentation saine                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 07 | J'organise mes courses : je sais à l'avance ce que je vais acheter ou j'ai même une liste de courses | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |

### 1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes à propos des achats alimentaires?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                                  | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                  | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 08 | Lorsque je fais mes courses, je pense d'abord à ce que les membres de mon ménage préfèrent                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | J'achète les marques que mes enfants préfèrent                                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Je participe souvent à des actions d'épargne proposées par les magasins                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Je recherche toujours les produits les moins chers                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | J'essaie volontiers des nouveaux produits alimentaires                                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | Je suis prêt(e) à payer plus pour une qualité supérieure                                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | J'achète souvent des choses que je n'avais pas prévues                                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | Je suis très fidèle aux marques que j'ai choisies                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | Lorsqu'un produit est en promotion, je suis tenté(e) de l'acheter                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | J'achète une plus grande quantité d'un même produit lorsqu'une réduction y est liée                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18 | Je me laisse souvent tenter pour acheter un produit lorsqu'il y a quelque chose d'extra (échantillon, cadeau...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19 | J'utilise régulièrement une carte/application de fidélité ou de réduction                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20 | J'aime goûter des produits en démonstration                                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21 | Je suis très intéressé(e) par la composition des produits que j'achète (les ingrédients)                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 22 | Je décide de faire mes achats dernière minute                                                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 23 | Je préfère acheter des produits locaux                                                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 24 | Je tiens compte de l'aspect écologique dans mes achats de produits (produits de saisons, emballage, ...)         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 25 | Je préfère manger végétarien, végétalien ou végan                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 26 | Je tiens compte des classifications indiquées sur certains produits (nutri-score, eco-score, ...)                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## BLOC B2 Votre petit-déjeuner

### 2. A quelle fréquence prenez-vous un petit-déjeuner des manières suivantes les jours de travail / d'école?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                    | La plupart du temps   | Parfois               | Jamais                |
|----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                    | 01                    | 02                    | 03                    |
| 01 | Je prends le temps de prendre un petit-déjeuner à la maison        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Je mange vite quelque chose à la maison                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Je mange quelque chose en chemin ou à l'extérieur                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Je ne prends pas de petit-déjeuner                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | J'emporte quelque chose pour petit-déjeuner au travail / à l'école | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 3. A quelle fréquence prenez-vous un petit-déjeuner des manières suivantes les jours de congé?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                             | La plupart du temps   | Parfois               | Jamais                |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                             | 01                    | 02                    | 03                    |
| 01 | Je prends le temps de prendre un petit-déjeuner à la maison | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Je mange vite quelque chose à la maison                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Je mange quelque chose en chemin ou à l'extérieur           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Je ne prends pas de petit-déjeuner                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 4. A quelle fréquence consommez-vous personnellement chacun des produits suivants au petit-déjeuner?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                       | 1 fois par jour       | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----|-------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|    |                                                       | 01                    | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| 01 | Du pain ou autres produits de boulangerie             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 | Des céréales                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03 | Des biscuits petit-déjeuner                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 04 | Du beurre ou de la margarine                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 05 | De la confiture ou du sirop                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 06 | De la pâte à tartiner (au chocolat, au spéculoos,...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 07 | Du fromage, fromage frais ou fromage blanc            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 08 | Du yaourt                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 09 | Des fruits frais                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 10 | De la charcuterie                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 11 | Des œufs                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

## BLOC B3 Vos habitudes alimentaires

### 5. A quelle fréquence consommez-vous personnellement ...?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                            | 1 fois ou plus par jour | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|    |                                                                            | 01                      | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| 01 | Du chocolat en bâton ou en tablette                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 | Un snack au chocolat, une friandise au chocolat ou un candybar au chocolat | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

**5. A quelle fréquence consommez-vous personnellement ... ?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                           | 1 fois ou plus<br>par jour | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|----|-----------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                                           | 01                         | 02                            | 03                         | 04                         | 05                    |
| 03 | Des friandises                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | Des biscuits sucrés                                       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | Des barres aux céréales                                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | Des pralines                                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 07 | Des chips, cacahuètes, biscuits salés ou snacks apéritifs | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 08 | Du chewing gum                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 09 | De la glace ou du sorbet                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 10 | Du pudding, de la crème dessert ou de la mousse           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 11 | Des fruits frais                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

**6. A quelle fréquence consommez-vous personnellement ... ?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                              | 1 fois ou plus<br>par jour | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                                                              | 01                         | 02                            | 03                         | 04                         | 05                    |
| 01 | De la minarine ou de la margarine                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | Du beurre                                                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | Du yaourt à boire                                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | Du yaourt                                                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | Du fromage blanc                                                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | Du fromage fondu (type Vache-qui-rit, Ziz, Philadelphia)                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 07 | Du fromage à pâte dure (type Gouda, Emmental)                                | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 08 | Du fromage à pâte molle (type Camembert, Brie)                               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 09 | Du fromage râpé                                                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 10 | Du ketchup                                                                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 11 | De la mayonnaise prête à l'emploi                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 12 | Des vinaigrettes prêtes à l'emploi                                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 13 | Des autres sauces froides prêtes à l'emploi                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 14 | Des sauces chaudes                                                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 15 | Du riz (non compris les desserts)                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 16 | Des pâtes                                                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 17 | Des pommes de terre                                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 18 | Des produits prêts à l'emploi à base de pommes de terre (frites, croquettes) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

**7. A quelle fréquence consommez-vous personnellement ... ?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                              | 1 fois ou plus<br>par jour | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                                                              | 01                         | 02                            | 03                         | 04                         | 05                    |
| 01 | Des produits allégés (light)                                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | Des produits énergétiques ou enrichis en vitamines (type Dextro Energy, ...) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | Des produits riches en céréales                                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | Des produits sans lactose                                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | Des édulcorants (type Canderel)                                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | Des produits bio                                                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 07 | Des produits végétariens ou végétaliens                                      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 08 | Des substituts de viande (type Quorn, Tofu,...)                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 09 | Des boissons probiotiques (type Yakult, Actimel,...)                         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 10 | Des produits visant à réduire le taux de cholestérol (type Benecol)          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 11 | Des boissons à base de fruits et/ou de légumes frais (type smoothie)         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 12 | Des produits riches en oméga 3 ou 6                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 13 | Des produits sans gluten                                                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

**BLOC B4 Les plats préparés****8. A quelle fréquence consommez-vous personnellement ... ?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                              | 1 fois ou plus<br>par jour | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                                                              | 01                         | 02                            | 03                         | 04                         | 05                    |
| 01 | Des pâtes ou pizzas préparées surgelées                                      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | Des pâtes ou pizzas préparées non surgelées                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | Des plats préparés complets surgelés (à l'exception des pâtes ou pizzas)     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | Des plats préparés complets non surgelés (à l'exception des pâtes ou pizzas) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | Des plats venant de box-repas à préparer soi-même livrés à domicile          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | Des plats venant de box-repas à préparer soi-même achetées au supermarché    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 07 | Des plats livrés à domicile                                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

## BLOC B5 La préparation des repas

## 9. Etes-vous régulièrement responsable de la préparation des repas à la maison?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ **Passez au "BLOC B6: Votre attitude par rapport aux boissons" à la page suivante**

## 10. Vous, personnellement, à quelle fréquence vous arrive-t-il de ...?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                                                                  | 1 fois ou plus<br>par jour | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                                                  | 01                         | 02                            | 03                         | 04                         | 05                    |
| 01 | cuisiner un repas chaud                                                                                                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | utiliser des ingrédients frais (pas des ingrédients achetés surgelés, ni en conserve, ni précuits, ni préparés) dans la préparation de vos repas | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | utiliser des ingrédients achetés surgelés, en conserve ou des ingrédients précuits ou préparés dans la préparation de vos repas                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

## 11. Lors de la préparation des repas, à quelle fréquence utilisez-vous personnellement les produits suivants ...?

(Une seule réponse par ligne)

|                          |                                                                                   | 1 fois ou plus<br>par jour | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|                          |                                                                                   | 01                         | 02                            | 03                         | 04                         | 05                    |
| <b>HUILES ET BEURRES</b> |                                                                                   |                            |                               |                            |                            |                       |
| 01                       | Du beurre                                                                         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02                       | De la margarine de cuisson                                                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03                       | De l'huile pour friture                                                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04                       | De la graisse pour friture                                                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05                       | De l'huile d'olive                                                                | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06                       | Autres types d'huiles (de tournesol, de maïs, de soja, d'arachide, ...)           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>SAUCES</b>            |                                                                                   |                            |                               |                            |                            |                       |
| 07                       | Des sauces froides prêtes à l'emploi                                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 08                       | Des sauces chaudes prêtes à l'emploi                                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 09                       | Du bouillon, fonds, cubes                                                         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>PÂTES</b>             |                                                                                   |                            |                               |                            |                            |                       |
| 10                       | Des pâtes fraîches (non préparées)                                                | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 11                       | Des pâtes sèches (non préparées)                                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>LÉGUMES</b>           |                                                                                   |                            |                               |                            |                            |                       |
| 12                       | Des légumes en conserve, en bocal                                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 13                       | Des légumes frais                                                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 14                       | Des légumes surgelés                                                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>SOUPE</b>             |                                                                                   |                            |                               |                            |                            |                       |
| 15                       | De la soupe en conserve ou en tetra-brik                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 16                       | De la soupe surgelée                                                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 17                       | De la soupe fraîche faite maison                                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 18                       | De la soupe fraîche vendue en magasin                                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>VIANDE ET POISSON</b> |                                                                                   |                            |                               |                            |                            |                       |
| 19                       | De la viande                                                                      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 20                       | Du poisson                                                                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| <b>AUTRES</b>            |                                                                                   |                            |                               |                            |                            |                       |
| 21                       | Du riz (non compris les desserts)                                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 22                       | Des pommes de terre (nature)                                                      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 23                       | Des produits prêts à l'emploi à base de pommes de terre (frites, croquettes, ...) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 24                       | Des substituts de viande (Quorn, ...)                                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 25                       | Des céréales à cuire (couscous, Quinoa, Orge, ...)                                | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 26                       | Des légumineuses (lentilles, pois chiches, ...)                                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

## BLOC B6 Votre attitude par rapport aux boissons

## 12. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                             | Tout à fait<br>d'accord | Plutôt<br>d'accord    | Plutôt pas<br>d'accord | Pas du tout<br>d'accord |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|
|    |                                                                                             | 01                      | 02                    | 03                     | 04                      |
| 01 | En dehors de chez moi, j'aime boire des boissons différentes de celles que j'ai à la maison | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 02 | J'aime essayer des nouvelles boissons                                                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 03 | Je préfère les boissons pauvres en calories (light, zero,...)                               | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 04 | A la maison, je bois la plupart du temps de l'eau pendant les repas                         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |

### 12. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                              | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                              | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 05 | J'aime proposer une large variété de boissons à mes invités                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Je n'ai pas besoin de boissons alcoolisées pour m'amuser                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Whisky, gin, cocktails, ... c'est pour les occasions spéciales               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | Un repas sans boissons alcoolisées n'est pas un vrai repas                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Je suis sensible aux communications sur la consommation responsable d'alcool | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## BLOC B7 Vos boissons

### 13. A quelle fréquence consommez-vous personnellement les boissons suivantes?

(Une seule réponse par ligne)

|                         |                                                                                | 1 fois ou plus par jour | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|                         |                                                                                | 01                      | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| <b>BOISSONS CHAUDES</b> |                                                                                |                         |                            |                         |                         |                       |
| 01                      | Du café en grains                                                              | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02                      | Du café déjà moulu                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03                      | Du café soluble ou instantané                                                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 04                      | Du café en dosettes ou en capsules (type Senseo, Nespresso)                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 05                      | Du café (tous types) décaféiné                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 06                      | Du thé, des infusions                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 07                      | De la soupe                                                                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 08                      | De la soupe instantanée en sachet                                              | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 09                      | Du lait chaud                                                                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 10                      | Du chocolat chaud                                                              | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| <b>BOISSONS LACTÉES</b> |                                                                                |                         |                            |                         |                         |                       |
| 11                      | Du lait (à boire, pas dans le café ou le thé)                                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 12                      | Du lait aromatisé (fruits, vanille, type Fristi,...)                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 13                      | Du lait végétal (soja, amandes, avoine, ...)                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 14                      | Du chocolat à boire (en bouteille ou en boîte)                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 15                      | Du chocolat à boire préparé avec du cacao en poudre                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| <b>SOFT DRINKS</b>      |                                                                                |                         |                            |                         |                         |                       |
| 16                      | De l'eau minérale non-gazeuse (pas l'eau du robinet)                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 17                      | De l'eau du robinet                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 18                      | De l'eau minérale gazeuse                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 19                      | De l'eau du robinet gazéifiée                                                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 20                      | Du sirop (grenadine, menthe, ...)                                              | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 21                      | De l'eau aromatisée (gazeuse et non gazeuse)                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 22                      | Du jus de fruits ou de légumes prêt à l'emploi                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 23                      | Un smoothie                                                                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 24                      | Une boisson fraîche de type cola                                               | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 25                      | De la limonade                                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 26                      | Une boisson fraîche de type ice tea                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 27                      | Une boisson de type tonic, bitter, ginger ale (type Schweppes, Canada Dry,...) | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 28                      | Une boisson isotonique pour le sport (type Aquarius)                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 29                      | Une boisson énergisante (type Red Bull)                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| <b>BIÈRES</b>           |                                                                                |                         |                            |                         |                         |                       |
| 30                      | De la bière sans alcool                                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 31                      | De la bière de type pils                                                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 32                      | De la bière de table                                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 33                      | De la bière trappiste/d'abbaye                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 34                      | De la bière Geuze/Kriek                                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 35                      | De la bière blanche                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 36                      | De la bière blonde ou ambrée                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 37                      | De la bière anglo-saxonne                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 38                      | De la bière fruitée                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| <b>VINS ET ALCOOLS</b>  |                                                                                |                         |                            |                         |                         |                       |
| 39                      | Du vin mousseux ou méthode champenoise (type cava, prosecco,...)               | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 40                      | Du cidre                                                                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 41                      | Du champagne                                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 42                      | Du vin                                                                         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 43                      | Du sherry ou du porto                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 44                      | D'autres apéritifs alcoolisés                                                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

**13. A quelle fréquence consommez-vous personnellement les boissons suivantes?**
*(Une seule réponse par ligne)*

|                                                                            | 1 fois ou plus<br>par jour | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|                                                                            | 01                         | 02                            | 03                         | 04                         | 05                    |
| 45 Une liqueur ou de l'alcool de type cognac, armagnac, brandy             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 46 Du gin, de la vodka ou du rhum                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 47 Du genièvre                                                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 48 Du whisky                                                               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 49 Des cocktails prêts à l'emploi (type Bacardi Breezer, Smirnoff Ice,...) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 50 Des cocktails                                                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 51 Autres boissons alcoolisées                                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 52 Un apéritif, vin ou autre spiritueux sans alcool                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

**14. Personnellement, où buvez-vous les boissons suivantes, même si c'est de manière occasionnelle ?**
*(Plusieurs réponses possibles par ligne)*

|                                                     | A la<br>maison        | Dans la<br>famille/<br>chez des amis | Dans un<br>bar/café/<br>restaurant | Au travail/<br>à l'école | Je n'en bois<br>jamais |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------|
|                                                     | 01                    | 02                                   | 03                                 | 04                       | 05                     |
| <b>BOISSONS CHAUDES</b>                             |                       |                                      |                                    |                          |                        |
| 01 Du café                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 02 Du thé, des infusions                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 03 De la soupe                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 04 Des boissons lactées et du lait chocolaté        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| <b>SOFT DRINKS</b>                                  |                       |                                      |                                    |                          |                        |
| 05 De l'eau                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 06 Du jus de fruits ou de légumes                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 07 Un soda                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 08 Une boisson isotonique ou énergisante            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| <b>BIÈRES</b>                                       |                       |                                      |                                    |                          |                        |
| 10 De la bière sans alcool                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 11 De la bière de type pils                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 12 De la bière spéciale                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| <b>VINS ET ALCOOLS</b>                              |                       |                                      |                                    |                          |                        |
| 13 Du champagne ou du vin mousseux                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 14 Du vin                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 15 Autres apéritifs alcoolisés                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 16 Un autre alcool spiritueux                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |
| 17 Un apéritif, vin ou autre spiritueux sans alcool | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>  |

**C – LA SANTÉ, L'HYGIÈNE ET LA BEAUTÉ**

**BLOC C1 Votre attitude vis-à-vis des produits d'hygiène, de soin et de beauté**
**1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes? (Une seule réponse par ligne)**

|                                                                                                                  | Tout à fait<br>d'accord | Plutôt<br>d'accord    | Plutôt pas<br>d'accord | Pas du tout<br>d'accord |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                  | 01                      | 02                    | 03                     | 04                      |
| 01 Je ne vois pas de différence de qualité entre les différentes marques de produits de soin et de beauté        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 02 Je fais attention à la composition des produits de soin et de beauté                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 03 Les produits de soin sont indispensables pour me sentir bien dans ma peau                                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 04 J'aime essayer de nouveaux produits de soin et de beauté                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 05 Si un produit de soin ou de beauté me fait vraiment envie, je l'achète, peu importe son prix                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 06 J'achète souvent les produits de soin ou de beauté en promotion                                               | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 07 J'achète le plus souvent mes produits de beauté et de soin chez le pharmacien                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 08 Je suis persuadé(e) que les produits de rajeunissement sont efficaces                                         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 09 Je reste fidèle à une marque, quand j'en ai trouvée une dont les produits de soin ou de beauté me conviennent | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 10 Je préfère les produits de soin ou de beauté à base d'ingrédients naturels                                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 11 J'accorde beaucoup d'importance à l'hygiène personnelle                                                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 12 Je fais tout pour paraître plus jeune que mon âge                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 13 Je fais constamment attention à ma ligne                                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |

**1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes? (Une seule réponse par ligne)**

|    |                                                                                 | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                 | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 14 | Je préfère produire moi-même mes produits de soins ou de bain/douche            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | J'ai besoin de maquillage pour être à mon avantage                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | Je tiens compte des aspects écologiques ou biologiques des produits cosmétiques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | Je trouve important de me protéger du soleil                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**BLOC C2 Hygiène**
**2. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement ...?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                | 1 fois ou plus par jour | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----|----------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|    |                                                                | 01                      | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| 01 | Du savon de toilette liquide (pour les mains)                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 | Du gel hydroalcoolique                                         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03 | Du gel douche, de la mousse ou de l'huile pour la douche       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 04 | Du bain mousse, du bain crème, du produit parfumé pour le bain | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 05 | Du déodorant                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 06 | Des mouchoirs en papier                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 07 | Des lingettes humides                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

**BLOC C3 Soins dentaires**
**3. A quelle fréquence vous rendez-vous personnellement chez le dentiste?**

(Une seule réponse possible)

|    |                       |                       |
|----|-----------------------|-----------------------|
| 01 | 2 fois par an ou plus | <input type="radio"/> |
| 02 | 1 fois par an         | <input type="radio"/> |
| 03 | Moins d'1 fois par an | <input type="radio"/> |
| 04 | Jamais                | <input type="radio"/> |


**4. Pour les soins dentaires, à quelle fréquence utilisez-vous personnellement chacun des produits suivants?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                           | 1 fois ou plus par jour | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----|-------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|    |                                           | 01                      | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| 01 | Brosse à dents manuelle                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 | Brosse à dents électrique                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03 | Du dentifrice                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 04 | Fil dentaire ou brossettes interdentaires | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 05 | Bain de bouche                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 06 | Chewing gum pour des soins dentaires      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 07 | Produit nettoyant pour dentiers           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

**BLOC C4 Soins des cheveux**
**5. A quelle fréquence vous rendez-vous personnellement chez le coiffeur ...?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                | 1 fois par mois ou plus | 1 fois tous les 2 mois | Moins souvent         | Jamais                |
|----|----------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                | 01                      | 02                     | 03                    | 04                    |
| 01 | Pour une coupe                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Pour un brushing                                               | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Pour une permanente, une coloration, un balayage ou des mèches | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**6. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les produits capillaires suivants (utilisation chez le coiffeur non comprise)?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                  | 1 fois ou plus par jour | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----|------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|    |                                                                  | 01                      | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| 01 | Du shampooing ou du shampooing '2 en 1'                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 | Du shampooing traitant (anti-pelliculaire, ...)                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03 | Du shampooing pour enfants                                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 04 | De l'après-shampooing (séparé)                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 05 | Un produit pour la coloration ou la décoloration                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 06 | Une lotion pour les cheveux                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 07 | Un spray ou laque                                                | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 08 | De la mousse coiffante                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 09 | Du gel coiffant (pot, tube)                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 10 | Autres produits de soin ou cures pour les cheveux (ex.: masques) | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

**BLOC C5 Soins du visage, de la peau****7. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement ...?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                              | 1 fois ou plus<br>par jour | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1<br>fois par mois | Jamais                |
|----|--------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                                              | 01                         | 02                            | 03                         | 04                         | 05                    |
| 01 | De la crème de jour pour le visage ou de la crème hydratante | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | Un sérum ou ampoule pour le visage                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | De la crème de nuit pour le visage                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | De la crème anti-rides                                       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | De la crème contour des yeux                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | Un masque purifiant ou hydratant                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 07 | De l'eau micellaire / tonique pour le visage                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 08 | Un produit démaquillant                                      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 09 | Du gommage ou peeling                                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 10 | Des patches purifiants                                       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 11 | Du produit auto-bronzant                                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 12 | Du lait / lotion / huile / crème pour le corps               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 13 | De la crème solaire                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 14 | Une crème pour les mains                                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 15 | Un baume pour les lèvres                                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

**8. Avez-vous déjà eu des injections au visage (acide hyaluronique, botox ou autre)?**

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

**9. A quelle fréquence vous rendez-vous personnellement ...?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                      | 1 fois ou<br>plusieurs fois<br>tous les 2 mois | Moins<br>souvent      | Jamais                |
|----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                      | 01                                             | 02                    | 03                    |
| 01 | Chez une esthéticienne ou un institut de beauté      | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Dans un hammam / sauna                               | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Chez un masseur/masseuse ou un institut de bien-être | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**BLOC C6 Produits de soins pour femmes**

Répondez au "BLOC C6: Produits de soins pour femmes" uniquement si vous êtes une FEMME!  
Si vous êtes un homme, passez au "BLOC C7: Produits de soins pour hommes" à la page suivante.

**10. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement ...?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                          | 1 fois ou plus<br>par jour | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                                                                          | 01                         | 02                            | 03                         | 04                         | 05                    |
| 01 | De l'eau de toilette, eau de parfum ou parfum                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | Du maquillage pour les yeux                                                              | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | Du rouge ou brillant à lèvres                                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | Des produits de maquillage pour le visage<br>(blush, fond de teint, crèmes teintées,...) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | Du vernis à ongles                                                                       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | Une crème dépilatoire (type Veet, ...)                                                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 07 | De la cire dépilatoire                                                                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 08 | Un rasoir à lames                                                                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 09 | Un épilateur/rasoir électrique                                                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

**11. Utilisez-vous personnellement ...? (Plusieurs réponses possibles)**

| Des protège-slips     | Des serviettes<br>hygiéniques | Des protège-slips, serviettes<br>hygiéniques et/ou culottes<br>menstruelles lavables | Des tampons           | Des coupes<br>menstruelles | Des produits<br>pour la toilette<br>intime | Aucun produit<br>de ce type |
|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|
| 01                    | 02                            | 03                                                                                   | 04                    | 05                         | 06                                         | 07                          |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>                      | <input type="radio"/>       |

## BLOC C7 Produits de soins pour hommes



Répondez au "BLOC C7: Produits de soins pour hommes" uniquement si vous êtes un HOMME!  
Si vous êtes une femme, passez au "BLOC C8: Santé" ci-dessous.



## 12. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement ...?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                | 1 fois ou plus par jour<br>01 | 1 fois ou plus par semaine<br>02 | 1 fois ou plus par mois<br>03 | Moins d'1 fois par mois<br>04 | Jamais<br>05          |
|----|------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 01 | De l'eau de toilette, eau de parfum ou parfum  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 02 | De la crème, de la mousse ou du gel à raser    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 03 | Un savon à raser pour blaireau                 | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 04 | Un rasoir électrique                           | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 05 | Un rasoir à lames                              | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 06 | De l'after shave/crème/lotion/gel après rasage | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 07 | Un trimmer (tondeuse) électrique               | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |

## BLOC C8 Santé

## 13. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes? (Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                                     | Tout à fait d'accord<br>01 | Plutôt d'accord<br>02 | Plutôt pas d'accord<br>03 | Pas du tout d'accord<br>04 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| 01 | Je n'ai confiance que dans les produits de marques pharmaceutiques connues                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 02 | J'utilise de préférence des produits homéopathiques                                                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 03 | J'utilise de préférence des produits naturels à base de plantes (phytothérapie, ...)                                | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 04 | Je trouve les produits génériques (sans marque) aussi efficaces que les produits de marques pharmaceutiques connues | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 05 | Je me fais conseiller par le pharmacien pour le choix de la marque des médicaments sans prescription                | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 06 | Je n'ai pas besoin de l'avis d'un médecin ou d'un pharmacien                                                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 07 | Je recherche souvent de l'information médicale sur internet                                                         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 08 | Je n'ai pas de problème pour acheter des médicaments sur internet                                                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |

## 14. Pour chacun des produits suivants, indiquez si vous l'avez acheté au cours des 12 derniers mois, que ce soit pour vous ou pour un autre membre de votre ménage ...

... sur **prescription médicale** ou **conseil du médecin**

... sur conseil du **pharmacien**

... de votre **propre initiative**

(Plusieurs réponses possibles par ligne)

|    |                                                                                                     | Prescription médicale ou conseil du médecin<br>01 | Conseil du pharmacien<br>02 | Propre initiative<br>03 | Pas d'achat de ce type<br>04 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 01 | Un produit fortifiant, un complément alimentaire, des vitamines ou des sels minéraux                | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 02 | Un produit anti-stress                                                                              | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 03 | Un produit contre la toux                                                                           | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 04 | Un produit contre la grippe                                                                         | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 05 | Un produit pour dégager le nez                                                                      | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 06 | Des pastilles/spray pour la gorge                                                                   | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 07 | Un produit anti-douleur/anti-fièvre à usage interne (comprimés effervescents, poudre à diluer, ...) | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 08 | Un produit anti-douleur à usage externe (pommade, spray, ...)                                       | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 09 | Un produit contre la constipation                                                                   | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 10 | Un produit pour l'estomac ou pour le foie                                                           | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 11 | Un produit anti-diarrhée                                                                            | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 12 | Un produit désinfectant                                                                             | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 13 | Des substituts de repas (produits de régime)                                                        | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 14 | Produits diététiques (autres que substituts de repas): p.ex. pilules amaigrissantes                 | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 15 | Une lotion ou une crème amincissante / raffermissante                                               | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 16 | Un produit contre les poux                                                                          | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 17 | Un produit pour éviter la chute de cheveux                                                          | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |
| 18 | Un produit pour mieux dormir                                                                        | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>        |

## 15. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ...?

(Plusieurs réponses possibles)

| Suivi un régime<br>01 | Consulté un/une diététicien(ne)<br>02 | Fréquenté un institut d'amincissement<br>03 | Aucun de ceux-ci<br>04 |
|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/>  |

## 16. Avez-vous acheté, au cours des 12 derniers mois, des produits de protection contre les fuites urinaires, fuites nocturnes ou l'incontinence? (Plusieurs réponses possibles)

| Oui, pour femmes<br>01 | Oui, pour hommes<br>02 | Oui, pour enfants de plus de 6 ans<br>03 | Non<br>04             |
|------------------------|------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>                    | <input type="radio"/> |

## 17. Fumez-vous?

- 01 Oui, des cigarettes, cigarillos ou cigares ☐
- 02 Oui, cigarette électronique ☐
- 03 Non ☐

→ Passez au "19. Veuillez indiquer si vous utilisez personnellement..." ci-dessous

## 19. Veuillez indiquer si vous utilisez personnellement... ?

- 01 Lentilles ☐
- 02 Lunettes correctrices ☐
- 03 Appareil auditif ☐
- 04 Aucun de ceux-ci ☐

## D – L'ENTRETIEN DE LA MAISON ET DE VOS VÊTEMENTS



## BLOC D1 Les produits d'entretien pour la maison

## 1. Dans votre ménage, êtes-vous la personne la plus souvent responsable du choix de des marque(s) de produits d'entretien et de nettoyage?

- 01 Oui ☐
- 02 Non ☐

→ Passez au "BLOC D2: L'entretien de vos vêtements" à la page suivante

## 2. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse par ligne)

|                                                                                                                                   | Tout à fait d'accord<br>01 | Plutôt d'accord<br>02 | Plutôt pas d'accord<br>03 | Pas du tout d'accord<br>04 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| 01 J'achète toujours les mêmes marques de produits d'entretien                                                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 02 J'achète un produit d'entretien seulement si je connais la composition de celui-ci                                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 03 J'aime essayer les nouveaux produits d'entretien                                                                               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 04 Les produits d'entretien de marque sont de meilleure qualité que les marques de supermarché                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 05 Je ne vois aucune différence de qualité entre les différentes marques de produits d'entretien                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 06 Je choisis systématiquement les produits d'entretien les moins chers                                                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 07 Je veille à acheter des produits d'entretien écologiques                                                                       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 08 Si possible, j'achète les produits d'entretien en promotion                                                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 09 Pour l'entretien, je préfère un ou deux produits efficaces qui peuvent être utilisés pour tout                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 10 Les produits d'entretien spécifiques (p.ex. pour la salle de bains, la cuisine, le parquet,...) donnent de meilleurs résultats | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 11 Je préfère utiliser les produits d'entretien naturels (vinaigre, bicarbonate de soude, ...)                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 12 Je fais appel à une femme de ménage pour l'entretien de ma maison.                                                             | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |

## 3. Dans votre ménage, à quelle fréquence utilise-t-on les produits suivants?

(Une seule réponse par ligne)

|                          |                                                                              | 1 fois ou plus par jour<br>01 | 1 fois ou plus par semaine<br>02 | 1 fois ou plus par mois<br>03 | Moins d'1 fois par mois<br>04 | Jamais<br>05          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>POUR LE NETTOYAGE</b> |                                                                              |                               |                                  |                               |                               |                       |
| 01                       | De l'eau de javel                                                            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 02                       | Un produit antibactérien                                                     | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 03                       | Un nettoyant multi-usages                                                    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 04                       | Un dégraisseur                                                               | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 05                       | Un produit anticalcaire (dans la cuisine, la salle de bain, etc.)            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 06                       | Un produit nettoyant spécial pour le WC                                      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 07                       | Un produit nettoyant spécial pour la cuisine                                 | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 08                       | Un produit nettoyant spécial pour la salle de bains                          | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 09                       | Un produit nettoyant spécial pour le sol                                     | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 10                       | Un produit nettoyant spécial pour le tapis                                   | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 11                       | Un produit nettoyant spécial pour vitres ou miroirs                          | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 12                       | Un produit abrasif                                                           | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 13                       | Des lingettes humides                                                        | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 14                       | Des chiffons à poussière jetables                                            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| <b>POUR LA VAISSELLE</b> |                                                                              |                               |                                  |                               |                               |                       |
| 15                       | Un produit pour laver la vaisselle au lave-vaisselle (tablettes, poudre,...) | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 16                       | Un produit pour laver la vaisselle à la main                                 | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 17                       | Un produit pour laver le lave-vaisselle                                      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |

## BLOC D2 L'entretien de vos vêtements

## 4. Dans votre ménage, êtes-vous la personne la plupart du temps responsable du choix des marques de produits de lessive?

- 01 Oui ☐
- 02 Non ☐

→ Passez au "BLOC D3: Les désodorisants" à la page suivante

## 5. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes? (Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                                       | Tout à fait d'accord<br>01 | Plutôt d'accord<br>02 | Plutôt pas d'accord<br>03 | Pas du tout d'accord<br>04 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| 01 | J'achète toujours les mêmes marques de produits de lessive                                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 02 | J'achète un produit de lessive seulement si je connais la composition de celui-ci                                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 03 | J'aime essayer les nouveaux produits de lessive                                                                       | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 04 | Les produits de lessive de marque sont de meilleure qualité que les marques de supermarché                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 05 | Je ne vois aucune différence de qualité entre les différentes marques de produits de lessive                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 06 | Je choisis systématiquement les produits de lessive les moins chers                                                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 07 | Je veille à acheter des produits de lessive écologiques                                                               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 08 | Si possible, j'achète les produits de lessive en promotion                                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 09 | Pour la lessive, je préfère un ou deux produits efficaces qui peuvent être utilisés pour tout                         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 10 | Les produits de lessive spécifiques donnent de meilleurs résultats (p.ex. pour la laine, le blanc, les couleurs, ...) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 11 | Je préfère produire moi-même mes produits de lessive                                                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |

## 6. Dans votre ménage, combien de machines de linge fait-on, que ce soit à domicile ou à l'extérieur? (Une seule réponse possible)

- 01 7 machines ou plus par semaine ☐
- 02 4 à 6 machines par semaine ☐
- 03 2 à 3 machines par semaine ☐
- 04 1 machine par semaine ☐
- 05 Moins d'1 machine par semaine ☐
- 06 Pas de machine ☐
- 07 Je ne sais pas ☐



## 7. Dans votre ménage, à quelle fréquence utilise-t-on les produits suivants pour la lessive ...? (Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                       | A chaque lessive<br>01 | Moins souvent<br>02   | Jamais<br>03          |
|----|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01 | Du produit à lessiver en poudre                                       | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Du produit à lessiver liquide ou du gel                               | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Du produit à lessiver en tablettes ou pastilles, capsules ou ecodoses | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | De l'adoucissant pour le linge                                        | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | De l'anticalcaire                                                     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Du détachant ou activateur de lavage                                  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Du produit contre les mauvaises odeurs du lave-linge                  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## BLOC D3 Les désodorisants

8. Dans votre ménage, où utilise-t-on un désodorisant ou un diffuseur de parfum? (Plusieurs réponses possibles)

|    |                                   |                       |
|----|-----------------------------------|-----------------------|
| 01 | Dans les WC                       | <input type="radio"/> |
| 02 | Dans le salon/la salle à manger   | <input type="radio"/> |
| 03 | Dans une autre pièce de la maison | <input type="radio"/> |
| 04 | Dans la voiture                   | <input type="radio"/> |
| 05 | Sur les textiles                  | <input type="radio"/> |
| 06 | Autre                             | <input type="radio"/> |
| 07 | Nulle part                        | <input type="radio"/> |



## E – VOS COURSES



## BLOC E1 Vos achats quotidiens

1. A quelle fréquence...

- vous rendez-vous dans un hypermarché, discount ou supermarché (avec 2 caisses ou plus)?
- Ou faites-vous vos achats via le site internet d'un hyper/supermarché ou discount?

(Une seule réponse par ligne)

|                                              | Plus d'1 fois par semaine | 1 fois par semaine    | 3 fois par mois       | 2 fois par mois       | 1 fois par mois       | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
|                                              | 01                        | 02                    | 03                    | 04                    | 05                    | 06                      | 07                    |
| 01 Achats dans un point de vente             | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 Achats en ligne avec livraison à domicile | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03 Achats en ligne avec retrait en magasin   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

Passez au "BLOC E3: Autres lieux d'achats" à la page 15

2. Lorsque vous faites vos achats dans un supermarché/hypermarché ou un discount, ou via le site internet d'un hyper/supermarché ou discount, quel est le montant moyen de vos dépenses par visite?

(Une seule réponse par ligne)

|                                  | Moins de 25 EURO (€)  | De 25 à 49 EURO (€)   | De 50 à 99 EURO (€)   | De 100 à 199 EURO (€) | 200 EURO (€) et plus  | Je ne sais pas        |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                  | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    | 05                    | 06                    |
| 01 Achats dans un point de vente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 Achats en ligne               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

3. Habituellement, quel(s) jour(s) vous rendez-vous dans un supermarché/hypermarché ou un discount ou faites-vous vos achats en ligne?

(Plusieurs réponses possibles)

|                                  | Lundi                 | Mardi                 | Mercredi              | Jeudi                 | Vendredi              | Samedi                | Dimanche              | Pas de jour fixe      |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                  | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    | 05                    | 06                    | 07                    | 08                    |
| 01 Achats dans un point de vente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 Achats en ligne               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4. A quelle fréquence utilisez-vous des bons de réduction pour vos ...

...achats courants (alimentation, boissons courantes, produits d'entretien, ...)

...autres achats (GSM, hi-fi, meubles, parfums, vêtements, lunettes, ...)

(Une seule réponse par colonne)

|                        | Achats courants       | Autres achats         |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                        | 01                    | 02                    |
| 01 La plupart du temps | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 Parfois             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 Jamais              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

5. Par quel moyen obtenez-vous les bons de réduction que vous utilisez pour vos ...

...achats courants (alimentation, boissons courantes produits d'entretien, ...)

...autres achats (GSM, hi-fi, meubles, parfums, vêtements, lunettes, ...)

(Plusieurs réponses possibles par colonne)

|                                      | Achats courants       | Autres achats         |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                      | 01                    | 02                    |
| 01 Sur le point de vente             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 Distribution par hôtesse          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 Par courrier adressé              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 Dans des folders publicitaires    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 Dans la presse régionale gratuite | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 Dans un quotidien                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 Dans un magazine                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



### 5. Par quel moyen obtenez-vous les bons de réduction que vous utilisez pour vos ...

...**achats courants** (alimentation, boissons courantes produits d'entretien, ...)

...**autres achats** (GSM, hi-fi, meubles, parfums, vêtements, lunettes, ...)

(Plusieurs réponses possibles par colonne)

|    |                                       | Achats courants       | Autres achats         |
|----|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                       | 01                    | 02                    |
| 08 | Par e-mail                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Via site web                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Via l'application du magasin          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Avec chèque repas ou chèque cadeaux   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Avec les extraits de cartes de crédit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | Avec les cartes de fidélité           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | Via les médias sociaux                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | Autre                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 6. Dans quelle mesure chacun des critères suivants sont-ils importants dans le choix du magasin dans lequel vous faites vos courses principales (alimentation, boissons courantes, produits d'entretien, ...)? (Une seule réponse par ligne)

|    |                                                   | Très important        | Plutôt important      | Plutôt pas important  | Pas important         |
|----|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                   | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | Disponibilité de mes marques habituelles          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Carte de fidélité                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Temps d'attente à la caisse                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Facilité de stationnement                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Heures d'ouverture tardives                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Ouvert le dimanche                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Diversité / choix au sein de la gamme de produits | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | La qualité des produits frais                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Les prix bas                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Promotions                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Proximité de la maison ou du travail              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Conseils et services                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | Taille du magasin                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | Présence d'un self-scanning                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | L'habitude d'aller dans ce magasin                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | La facilité d'acheter en ligne                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | Contact avec le personnel                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18 | Propreté du magasin                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19 | Dégustations                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20 | Service de livraison à domicile                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## BLOC E2 Vos habitudes d'achats

### 7. Voici une liste d'hypermarchés, supermarchés ou de discounts. Veuillez indiquer la fréquence avec laquelle vous vous rendez dans chacun de ces hypermarchés, supermarchés ou discounts.

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                       | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----|-------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|    |                                                       | 01                         | 02                      | 03                      | 04                    |
| 01 | Albert Heijn                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 | Aldi                                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03 | Alvo                                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 04 | Un grand magasin bio (Färm, Bio-Planet, Sequoia, ...) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 05 | Carrefour Express                                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 06 | Carrefour Market                                      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 07 | Carrefour Hypermarché                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 08 | Colruyt                                               | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 09 | Cora                                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 10 | Cru                                                   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 11 | AD Delhaize                                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 12 | Proxy Delhaize                                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 13 | Delhaize Shop & Go                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 14 | Delhaize Supermarché                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 15 | Louis Delhaize                                        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 16 | Delitrateur                                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 17 | Intermarché                                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 18 | Jumbo                                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 19 | Leader Price                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 20 | Lidl                                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

7. Voici une liste d'hypermarchés, supermarchés ou de discounts. Veuillez indiquer la fréquence avec laquelle vous vous rendez dans chacun de ces hypermarchés, supermarchés ou discounts.

(Une seule réponse par ligne)

|    |              | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|----|--------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |              | 01                            | 02                         | 03                         | 04                    |
| 21 | Match        | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 22 | Okay         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 23 | Okay Compact | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 24 | Picard       | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 25 | Smatch       | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 26 | Spar         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 27 | Spar Compact | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 28 | Autre        | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

### BLOC E3 Autres lieux d'achats

9. Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous personnellement fait des achats alimentaires ...?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                          | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | Moins d'1 fois<br>par mois | Jamais                |
|----|------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                          | 01                            | 02                         | 03                         | 04                    |
| 01 | Dans un night shop                       | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | A un distributeur automatique            | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | Dans un magasin automatisé               | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | Dans une librairie                       | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | Dans le magasin d'une station-service    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | En circuit court (producteur local, ...) | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

## F – LES VÊTEMENTS



### BLOC F1 Votre attitude lors d'achats d'habillement

1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes à propos de vos achats personnels de vêtements?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                             | Tout à fait<br>d'accord | Plutôt<br>d'accord    | Plutôt pas<br>d'accord | Pas du tout<br>d'accord |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|
|    |                                                                                             | 01                      | 02                    | 03                     | 04                      |
| 01 | J'aime être conseillé(e) par un vendeur/une vendeuse                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 02 | Je préfère les vêtements de marque                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 03 | Je cherche plutôt les occasions, les bonnes affaires                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 04 | Je préfère des vêtements moins chers que je peux remplacer régulièrement                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 05 | J'assortis toujours ma tenue avec des accessoires                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 06 | Je préfère payer plus cher pour des vêtements de meilleure qualité                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 07 | Je dépense régulièrement de l'argent pour des vêtements                                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 08 | Je dépense régulièrement de l'argent pour des accessoires                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 09 | Je préfère acheter mes vêtements en ligne plutôt que dans un magasin                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 10 | J'aime être habillé à la dernière mode                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 11 | Je trouve important que les vêtements que j'achète aient été produits d'une manière durable | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 12 | Je préfère acheter des vêtements en seconde main                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 13 | Ma façon de m'habiller reflète ma personnalité                                              | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |

### BLOC F2 Vos achats vestimentaires

2. Etes-vous, pour l'achat des produits suivants, pour vous-même ...

3. Etes-vous, pour l'achat des produits suivants, pour quelqu'un d'autre ...

- **Décideur principal:** vous décidez de la marque
- **Codécideur:** vous donnez votre avis sur la marque
- **Non décideur:** vous laissez la décision à quelqu'un d'autre

(Au moins une réponse par ligne)

|    |                      | POUR VOUS-MÊME<br>(Une seule réponse possible) |                       |                       | POUR QUELQU'UN D'AUTRE<br>(Une seule réponse possible) |                       |                       | Pas d'achat<br>de ce type<br>07 |
|----|----------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
|    |                      | Décideur<br>principal<br>01                    | Codécideur<br>02      | Non<br>décideur<br>03 | Décideur<br>principal<br>04                            | Codécideur<br>05      | Non<br>décideur<br>06 |                                 |
| 01 | Vêtements homme      | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 02 | Chaussures homme     | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 03 | Sous-vêtements homme | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 04 | Vêtements femme      | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 05 | Chaussures femme     | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |

(Au moins une réponse par ligne)

|    |                                    | POUR VOUS-MÊME<br>(Une seule réponse possible) |                       |                       | POUR QUELQU'UN D'AUTRE<br>(Une seule réponse possible) |                       |                       | Pas d'achat<br>de ce type<br>07 |
|----|------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
|    |                                    | Décideur<br>principal<br>01                    | Codécideur<br>02      | Non<br>décideur<br>03 | Décideur<br>principal<br>04                            | Codécideur<br>05      | Non<br>décideur<br>06 |                                 |
| 06 | Sous-vêtements femme               | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 07 | Vêtements enfant                   | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 08 | Chaussures enfant                  | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 09 | Sous-vêtements enfant              | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 10 | Vêtements de sport                 | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 11 | Chaussures de sport                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 12 | Montres                            | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 13 | Bijoux et accessoires              | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 14 | Sacs à main                        | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |
| 15 | Autres articles de<br>maroquinerie | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           |

## BLOC F3 Lieux d'achat vêtements

## 4. Où achetez-vous personnellement et régulièrement les produits suivants?

(Au moins une réponse par ligne)

|    |                                    | Hyper-<br>marché/<br>Super-<br>marché<br>(point de<br>vente ou en<br>ligne) | Chaîne de<br>magasins de<br>vêtements<br>/chaussures | Boutique<br>spécialisée<br>(point de<br>vente) | Outlet                | Magasin de<br>seconde<br>main | Marché                | Via site/<br>l'appli du<br>magasin | En ligne via<br>plateforme<br>de shopping<br>généraliste<br>(Amazon,<br>Zalando, ...) | Pas<br>d'achat de<br>ce type |
|----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|    |                                    | 01                                                                          | 02                                                   | 03                                             | 04                    | 05                            | 06                    | 07                                 | 08                                                                                    | 09                           |
| 01 | Vêtements homme                    | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 02 | Chaussures homme                   | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 03 | Sous-vêtements homme               | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 04 | Vêtements femme                    | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 05 | Chaussures femme                   | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 06 | Sous-vêtements femme               | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 07 | Vêtements enfant                   | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 08 | Chaussures enfant                  | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 09 | Sous-vêtements enfant              | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 10 | Vêtements de sport                 | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 11 | Chaussures de sport                | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 12 | Montres                            | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 13 | Bijoux et accessoires              | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 14 | Sacs à main                        | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |
| 15 | Autres articles de<br>maroquinerie | <input type="radio"/>                                                       | <input type="radio"/>                                | <input type="radio"/>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>                                                                 | <input type="radio"/>        |

## G – VOS ACTIVITÉS



## BLOC G1 Temps libre

## 1. A quelle fréquence pratiquez-vous chacune des activités suivantes pendant vos temps libres?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                      | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | 1 fois ou plus<br>par an | Moins<br>souvent      | Jamais                |
|----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                      | 01                            | 02                         | 03                       | 04                    | 05                    |
| 01 | Recevoir des amis ou aller chez des amis                             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Aller dans un fast-food                                              | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Aller au restaurant (hors cadre professionnel)                       | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Aller au cinéma                                                      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Assister à une pièce de théâtre, un concert classique, un opéra, ... | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Aller à un concert pop, festival ou autres types de concerts         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Visiter des foires, des salons                                       | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | Visiter des expositions, des musées                                  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Aller danser, sortir en discothèque                                  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Faire la fête chez des amis                                          | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Assister à une manifestation sportive                                | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Aller au café ou dans un bar                                         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | Lire un livre                                                        | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | Lire un journal ou un magazine                                       | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | Regarder la TV                                                       | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | Écouter de la musique, des podcasts ou la radio                      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**1. A quelle fréquence pratiquez-vous chacune des activités suivantes pendant vos temps libres?**
*(Une seule réponse par ligne)*

|    |                                                                                    | 1 fois ou plus<br>par semaine | 1 fois ou plus<br>par mois | 1 fois ou plus<br>par an | Moins<br>souvent      | Jamais                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                    | 01                            | 02                         | 03                       | 04                    | 05                    |
| 17 | Se promener                                                                        | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18 | Surfer sur internet                                                                | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19 | Faire du sport                                                                     | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20 | Vous reposer et ne rien faire                                                      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21 | Faire les magasins                                                                 | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 22 | Cuisiner                                                                           | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 23 | Suivre une formation, s'instruire                                                  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 24 | Faire des activités avec vos enfants ou petits-enfants                             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 25 | Faire des excursions, des visites culturelles                                      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 26 | Aller dans un zoo ou un parc animalier                                             | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 27 | Aller dans un parc d'attractions ou de loisirs                                     | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 28 | Bricoler                                                                           | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 29 | Jardiner                                                                           | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30 | Décorer mon intérieur                                                              | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 31 | Jouer à des jeux vidéo<br>(sur console multimédia, PC, GSM, tablette tactile, ...) | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 32 | Regarder des films ou vidéos                                                       | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 33 | Jouer à des jeux de société, faire des puzzles                                     | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 34 | Jouer de la musique                                                                | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 35 | Faire des mots croisés, sudoku et autres<br>jeux semblables                        | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 36 | Peinture, aquarelles, dessin, bricolage, modelage, sculpture, ...                  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 37 | Crocheter, tricoter et coudre                                                      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 38 | Pratiquer d'autres hobbies                                                         | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**2. Combien de fois au cours des 12 derniers mois avez-vous fait une excursion d'une journée sans nuitée ?**
*(Une seule réponse par ligne)*

|    |                      | Plus de<br>10 fois    | De<br>6 à 10 fois     | De<br>2 à 5 fois      | 1 fois                | Jamais                |
|----|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                      | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    | 05                    |
| 01 | A la côte            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Dans les Ardennes    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Ailleurs en Belgique | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | A l'étranger         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**3. Vous personnellement, à quelle fréquence participez-vous aux jeux suivants?**
*(Une seule réponse par ligne)*

|    |                                                                                                                                                              | Plusieurs<br>fois par<br>semaine | 1 fois par<br>semaine | 2 à 3 fois<br>par mois | 1 fois par<br>mois    | Moins<br>d'1 fois par<br>mois | Jamais                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                                                              | 01                               | 02                    | 03                     | 04                    | 05                            | 06                    |
| 01 | Jeux de loterie au point de vente (Lotto, Euro Millions,...)                                                                                                 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 02 | Jeux de loterie en ligne (Lotto, Euro Millions,...)                                                                                                          | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 03 | Billets à gratter au point de vente                                                                                                                          | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 04 | Billets à gratter en ligne                                                                                                                                   | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 05 | Jeux de pronostics au point de vente (Football, Tiercé,...)                                                                                                  | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 06 | Jeux de pronostics en ligne (Football, Tiercé, ...)                                                                                                          | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 07 | Autres jeux de hasard sur internet                                                                                                                           | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |
| 08 | Jeux, concours ou votes pour lesquels il faut répondre via SMS,<br>téléphone, coupon-réponse, internet ou via la télécommande<br>de votre téléviseur digital | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> |

**BLOC G2 Evénements**
**4. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?**
*(Une seule réponse par ligne)*

|    |                                                                                                                   | Tout à fait<br>d'accord | Plutôt<br>d'accord    | Plutôt pas<br>d'accord | Pas du tout<br>d'accord |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|
|    |                                                                                                                   | 01                      | 02                    | 03                     | 04                      |
| 01 | J'aime lorsque des sponsors distribuent des échantillons<br>de leurs produits ou des gadgets pendant un événement | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 02 | Je préfère assister aux événements plutôt que les suivre<br>à la TV, la radio, sur internet, sur mon gsm,...      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |

## 5. A quelle fréquence assistez-vous aux événements suivants:

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                                                                                                 | 1 fois ou plus par mois | 1 fois ou plus par an | Moins souvent         | Jamais                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                                                                                 | 01                      | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | Un match de football professionnel                                                                                                                                              | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Un match de basket professionnel                                                                                                                                                | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Un match de volleyball professionnel                                                                                                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Une course cycliste professionnelle                                                                                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Un tournoi d'athlétisme professionnel                                                                                                                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Un match de hockey professionnel                                                                                                                                                | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Une course auto ou moto professionnelle (Formule 1, Moto GP, WRC, ...)                                                                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | Un tournoi de tennis professionnel                                                                                                                                              | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Une compétition professionnelle de chevaux (Jumpings, Waregem koerse, ...)                                                                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Un grand événement sportif (comme spectateur ou participant) (20 km de Bruxelles, Roller Parade, Gordel, Beau vélo de Ravel, Dwars door Brugge ...)                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Un festival de musique (Werchter, Couleur Café, Dour, Francofolies de Spa, Pukkelpop, Tomorrowland, ...)                                                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Une comédie musicale                                                                                                                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | Un concert de musique classique                                                                                                                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | Un concert en salle ou en plein air (Ancienne Belgique, Sportpaleis, Lotto Arena, Forest National, le Stade Roi Baudouin, ...)                                                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | Un salon, une foire (Salon de l'Auto, Foire du livre, Batibouw, ...)                                                                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | Un spectacle de cirque (Zingaro, Cavalia, Bouglione, Cirque du Soleil ...)                                                                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | Un spectacle pour enfants, une animation pour enfants (Disney On Ice, Samson & Marie, ...)                                                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18 | Une fête populaire, parade ou défilé folklorique (Fêtes de Wallonie, Fêtes du 15 août, Carnaval, 24h vélo de Louvain-La-Neuve, Gentse Feesten, City Parade, Belgian Pride, ...) | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19 | Un festival du Film                                                                                                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20 | Un événement pour une œuvre de charité (Télévie, Cap 48, Viva for life, Ligue contre le Cancer, ...)                                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## BLOC G3 Activités sportives

## 6. A quelle fréquence pratiquez-vous les types de sport suivants?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                 | 1 ou plusieurs fois par semaine | 1 ou plusieurs fois par mois | 1 ou plusieurs fois par an | Moins souvent         | Jamais                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                 | 01                              | 02                           | 03                         | 04                    | 05                    |
| 01 | Un sport de détente (yoga, tai chi,...)                                                         | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Un sport extrême (parachute, rafting, canyoning, kitesurf,...)                                  | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Un sport moteur (karting, moto,...)                                                             | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Un sport d'adresse (fléchettes, tir à l'arc, golf, billard,...)                                 | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Un sport de montagne (ski, snowboard, escalade,...)                                             | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Un sport de raquette (squash, tennis, badminton,...)                                            | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Un sport nature (pêche, équitation, randonnée,...)                                              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | De la mise en forme (sports de combat, gym, fitness,...)                                        | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Un sport d'eau (nautisme, surf, plongée, natation, aqua-gym,...)                                | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Du jogging                                                                                      | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | De l'athlétisme                                                                                 | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Un sport d'équipe (basket-ball, rugby, football, baseball, volleyball, hockey (sur glace), ...) | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | Du vélo                                                                                         | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | Du roller skate, skateboard (aussi patinage à glace)                                            | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | De la danse                                                                                     | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | D'autres sports                                                                                 | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## H – VOS VACANCES



## BLOC H1 Vos vacances

## 1. A quelle fréquence passez-vous des vacances d'au moins une nuitée en Belgique ou à l'étranger?

(Une seule réponse possible)

|    |                       |                       |
|----|-----------------------|-----------------------|
| 01 | Plusieurs fois par an | <input type="radio"/> |
| 02 | Une fois par an       | <input type="radio"/> |
| 03 | Moins souvent         | <input type="radio"/> |
| 04 | Jamais                | <input type="radio"/> |

Passez au "BLOC I1: Vos animaux domestiques" à la page 21

## 2. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous fait un citytrip d'au moins une nuitée en Belgique ou à l'étranger?

(Une seule réponse possible)

|    |                |                       |
|----|----------------|-----------------------|
| 01 | Plus de 5 fois | <input type="radio"/> |
| 02 | De 2 à 5 fois  | <input type="radio"/> |
| 03 | 1 fois         | <input type="radio"/> |
| 04 | Jamais         | <input type="radio"/> |

## BLOC H2 Vos vacances en Belgique

3. Au cours des 12 derniers mois, êtes-vous parti en vacances **en Belgique** (une nuitée au moins hors de votre résidence principale)?

- 01 Oui ☐
- 02 Non ☐

→ Passez au "BLOC H3: Vos vacances à l'étranger" ci-dessous

4. Pouvez-vous préciser à quel(s) moment(s) vous êtes parti en vacances **en Belgique** au cours des 12 derniers mois ? (Spécifiez le **mois du départ** en vacances)

5. Pour chaque mois au cours duquel vous êtes parti en vacances, indiquez: la **durée** et la **destination** de vos vacances

(Plusieurs réponses possibles)

|                                    | janvier               | février               | mars                  | avril                 | mai                   | juin                  | juillet               | août                  | septem-<br>bre        | octobre               | novem-<br>bre         | décem-<br>bre         |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                    | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    | 05                    | 06                    | 07                    | 08                    | 09                    | 10                    | 11                    | 12                    |
| <b>POUR QUELLE DURÉE?</b>          |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| 01 Court séjour (de 1 à 3 nuitées) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 Long séjour (4 nuitées et plus) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>OÙ?</b>                         | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     |
| 03 A la côte                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 Dans les Ardennes               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 Ailleurs en Belgique            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6. Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé(s) au cours des 12 derniers mois pour vous rendre sur votre lieu de vacances **en Belgique**?

- 01 Train ☐
- 02 Autocar, autobus ☐
- 03 Voiture personnelle ☐
- 04 Voiture de location ☐
- 05 Autre ☐



7. Quel était le type de logement pendant vos vacances **en Belgique** au cours des 12 derniers mois?

- 01 Une résidence secondaire ☐
- 02 Chez des amis, des connaissances, dans la famille ☐
- 03 Le camping / caravanning / mobil home ☐
- 04 Un parc ou club récréatif (type **Center Parcs**,...) ☐
- 05 Un club ou club-hôtel (type Club Med,...) ☐
- 06 Un hôtel / motel ☐
- 07 Un bateau ou croisière ☐
- 08 Une maison / un appartement en location ☐
- 09 Un bed & breakfast, une chambre d'hôte ☐
- 10 Home sharing ☐
- 11 Une auberge de jeunesse ☐
- 12 Un camp de jeunesse ☐
- 13 Autre ☐

## BLOC H3 Vos vacances à l'étranger

8. Au cours des 12 derniers mois, êtes-vous parti en vacances **à l'étranger** (une nuitée au moins hors de votre résidence principale)?

- 01 Oui ☐
- 02 Non ☐

→ Passez au "BLOC H4: Vos vacances en général", à la page suivante

9. Pouvez-vous préciser à quel(s) moment(s) vous êtes parti en vacances **à l'étranger** au cours des 12 derniers mois ? (Spécifiez le **mois du départ** en vacances)

10. Pour chaque mois au cours duquel vous êtes parti en vacances, indiquez: la **durée** et la **destination** de vos vacances

(Plusieurs réponses possibles)

|                                                 | janvier               | février               | mars                  | avril                 | mai                   | juin                  | juillet               | août                  | septem-<br>bre        | octobre               | novem-<br>bre         | décem-<br>bre         |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                 | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    | 05                    | 06                    | 07                    | 08                    | 09                    | 10                    | 11                    | 12                    |
| <b>POUR QUELLE DURÉE?</b>                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| 01 Court séjour (de 1 à 3 nuitées)              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 Long séjour (4 nuitées et plus)              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>OÙ?</b>                                      | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     | ▼                     |
| 03 Italie (y compris la Sicile et la Sardaigne) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 France (y compris la Corse)                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 Grande-Bretagne                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 Pays-Bas                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 Allemagne                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 Autriche                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 Suisse                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 Espagne (y compris les îles espagnoles)      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9. Pouvez-vous préciser à quel(s) moment(s) vous êtes parti en vacances à l'étranger au cours des 12 derniers mois ?

(Spécifiez le mois du départ en vacances)

10. Pour chaque mois au cours duquel vous êtes parti en vacances, indiquez: la durée et la destination de vos vacances

(Plusieurs réponses possibles)

|    |                                               | janvier               | février               | mars                  | avril                 | mai                   | juin                  | juillet               | août                  | septem-<br>bre        | octobre               | novem-<br>bre         | décem-<br>bre         |
|----|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                               | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    | 05                    | 06                    | 07                    | 08                    | 09                    | 10                    | 11                    | 12                    |
| 11 | Grèce (y compris les îles grecques)           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Autres pays d'Europe                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | Turquie                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | Afrique du Nord (Maroc, Tunisie, Egypte ...)  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | Amérique du Nord                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | Amérique Centrale / Amérique du Sud           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | Moyen-Orient (Dubai, Emirats Arabes-Unis,...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18 | Autres destinations en Afrique                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19 | Asie                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20 | Australie et Nouvelle-Zélande                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21 | Autres destinations                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11. Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé(s) au cours des 12 derniers mois pour vous rendre sur votre lieu de vacances à l'étranger?

|    |                     |                       |
|----|---------------------|-----------------------|
| 01 | Train               | <input type="radio"/> |
| 02 | Avion               | <input type="radio"/> |
| 03 | Autocar, autobus    | <input type="radio"/> |
| 04 | Voiture personnelle | <input type="radio"/> |
| 05 | Voiture de location | <input type="radio"/> |
| 06 | Autre               | <input type="radio"/> |



12. Quel était le type de logement pendant vos vacances à l'étranger au cours des 12 derniers mois?

|    |                                                   |                       |
|----|---------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Une résidence secondaire                          | <input type="radio"/> |
| 02 | Chez des amis, des connaissances, dans la famille | <input type="radio"/> |
| 03 | Le camping / caravanning / mobil home             | <input type="radio"/> |
| 04 | Un parc ou club récréatif (type Center Parcs,...) | <input type="radio"/> |
| 05 | Un club ou club-hôtel (type Club Med,...)         | <input type="radio"/> |
| 06 | Un hôtel / motel                                  | <input type="radio"/> |
| 07 | Un bateau ou croisière                            | <input type="radio"/> |
| 08 | Une maison / un appartement en location           | <input type="radio"/> |
| 09 | Un bed & breakfast, une chambre d'hôte            | <input type="radio"/> |
| 10 | Home sharing                                      | <input type="radio"/> |
| 11 | Une auberge de jeunesse                           | <input type="radio"/> |
| 12 | Un camp de jeunesse                               | <input type="radio"/> |
| 13 | Autre                                             | <input type="radio"/> |

## BLOC H4 Vos vacances en général

13. Quel type d'assurance assistance de voyage contractez-vous habituellement?

|    |                                                                                    |                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Une assurance assistance de voyage liée aux vacances réservées                     | <input type="radio"/> |
| 02 | Une assurance assistance de voyage choisie personnellement pour la durée du séjour | <input type="radio"/> |
| 03 | Un abonnement annuel                                                               | <input type="radio"/> |
| 04 | L'assurance assistance de voyage liée à ma carte de crédit                         | <input type="radio"/> |
| 05 | Je ne prends pas d'assurance assistance de voyage                                  | <input type="radio"/> |
| 06 | Je ne sais pas                                                                     | <input type="radio"/> |

14. Vous personnellement, à quoi consacrez-vous vos vacances en dehors de votre résidence principale?

|    |                                |                       |
|----|--------------------------------|-----------------------|
| 01 | Sport actif (autre que le ski) | <input type="radio"/> |
| 02 | Ski                            | <input type="radio"/> |
| 03 | Plage, piscine                 | <input type="radio"/> |
| 04 | Nature                         | <input type="radio"/> |
| 05 | Citytrip, visites culturelles  | <input type="radio"/> |
| 06 | Promenade                      | <input type="radio"/> |
| 07 | Vélo                           | <input type="radio"/> |
| 08 | Shopping                       | <input type="radio"/> |
| 09 | Safari                         | <input type="radio"/> |
| 10 | Autre                          | <input type="radio"/> |

15. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                            | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                            | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | Je choisis plusieurs courts séjours plutôt que de longues vacances                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Je profite autant que possible de réductions pour des réservations rapides ou en last-minute               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Je prends le temps pour planifier mon séjour et mes activités                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | J'aime choisir mes vacances sur base de prospectus                                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Je préfère les voyages organisés où je n'ai rien à régler moi-même                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Je réserve uniquement le transport et le logement via une agence de voyage et j'organise le reste moi-même | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Je demande toujours conseil auprès d'une agence de voyage                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | Je prépare mes vacances moi-même sur internet                                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Je vais toujours en vacances au même endroit                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | J'évite le tourisme de masse                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Je choisis un hôtel proposant des animations                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 15. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                    | Tout à fait d'accord<br>01 | Plutôt d'accord<br>02 | Plutôt pas d'accord<br>03 | Pas du tout d'accord<br>04 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| 12 | En voyage, j'aime découvrir la culture et la nourriture locale                                     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 13 | Je tiens compte de l'aspect écologique dans le choix de mes vacances (destination, transport, ...) | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 14 | J'utilise des comparateurs et/ou avis en ligne pour faire un choix                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 15 | Je m'inspire des reportages de voyage dans les médias pour mes vacances                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |

## I – VOS ANIMAUX DOMESTIQUES



## BLOC I1 Vos animaux domestiques

## 1. Possédez-vous un ou plusieurs chiens ou chats dans votre ménage?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ Passez au "BLOC J1: Moyens de transport" à la page suivante

## 2. Indiquez combien de chiens/chats vous possédez dans votre ménage ?

(Une seule réponse possible par colonne)

|    |           | Chiens<br>01          | Chats<br>02           |
|----|-----------|-----------------------|-----------------------|
| 01 | 1         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | 2         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | 3         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | 4 ou plus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 4. Quels aliments achetez-vous pour votre (ou vos) chien(s)/ chat(s)?

(Plusieurs réponses possibles)

|    |                                                       | Chiens<br>01          | Chats<br>02           |
|----|-------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01 | Aliments complets en boîte, en barquette ou en sachet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Aliments complets secs (croquettes)                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Aliments frais                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Friandises                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Autre                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 3. Nourrissez-vous votre (ou vos) chien(s)/chat(s) avec des aliments spécialement achetés pour lui(eux)?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

Passez au "BLOC J1: Moyens de transport" à la page suivante



## 5. Où achetez-vous la plupart du temps les aliments pour votre (ou vos) chien(s)/chat(s)?

(Plusieurs réponses possibles)

|    |                                                 |                       |
|----|-------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Dans un supermarché                             | <input type="radio"/> |
| 02 | Dans un magasin spécialisé (Tom&Co, Aveve, ...) | <input type="radio"/> |
| 03 | Chez le vétérinaire                             | <input type="radio"/> |
| 04 | Sur internet                                    | <input type="radio"/> |
| 05 | Ailleurs                                        | <input type="radio"/> |

## J – LE TRANSPORT



## BLOC J1 Moyens de transport

## 1. En général, pour vos déplacements, à quelle fréquence utilisez-vous les moyens de transport suivants ?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                      | Une ou plusieurs fois par semaine<br>01 | Une ou plusieurs fois par mois<br>02 | Une ou plusieurs fois par an<br>03 | Moins souvent<br>04   | Jamais<br>05          |
|----|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01 | Train                                                                | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Tram/Bus/Metro                                                       | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Taxi                                                                 | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Voiture, camionnette personnelle                                     | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Services de transport par des particuliers (Uber, Lyft,...)          | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Voiture partagée (Cambio, Zipcar, Poppy, DriveNow...)                | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Moto, vélomoteur, scooter personnel                                  | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | Vélo personnel                                                       | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Vélo partagé (Villo!, Blue Bike, BillyBike, O Bike, Li Bia Vélo ...) | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Autres moyens de transport partagés (trottinettes, scooters, ...)    | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Avion                                                                | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 2. Dans votre ménage, disposez-vous des moyens de transport suivants? (Plusieurs réponses possibles)

| Voiture privée ou de société pour usage personnel<br>01 | Vélomoteur/scooter<br>02 | Moto<br>03            | Camionnette<br>04     | Vélo<br>05            | Vélo électrique<br>06 | Autre<br>07           | Aucun de ceux-ci<br>08 |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| <input type="radio"/>                                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
|                                                         |                          |                       |                       |                       |                       |                       |                        |

Passez au "BLOC K1: Vos moyens de paiement" à la page 23 ←

**4. De combien de voitures privées ou de voitures de société pour usage personnel disposez-vous dans votre ménage? (Une seule réponse possible par colonne)**

|    |           | Voiture privée        | Voiture de société    |
|----|-----------|-----------------------|-----------------------|
|    |           | 01                    | 02                    |
| 01 | 1         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | 2         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | 3 ou plus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**5. Conduisez-vous, personnellement, une voiture du ménage ou une voiture de société pour usage personnel?**

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ **Passez au "BLOC K1: Vos moyens de paiement" à la page suivante**

**6. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes? (Une seule réponse par ligne)**

|    |                                                                                    | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                    | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | J'aime beaucoup rouler en voiture, c'est un véritable plaisir                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Je consacre facilement un budget important à ma voiture                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Je suis fidèle à ma marque                                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Je choisis ma voiture en fonction du modèle et non de la marque                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Avant tout, ma voiture doit être belle                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Avant tout, ma voiture doit offrir une bonne sécurité                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Ma voiture doit être surtout pratique (taille du coffre, nombre de places assises) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | Pour moi, la voiture, c'est seulement un moyen pour me déplacer                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Ma voiture doit avant tout être respectueuse de l'environnement                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Tous frais compris, ma voiture ne doit pas me coûter trop cher                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | J'achète toujours une voiture d'occasion                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Je tiens compte des mesures fiscales lorsque je choisis une voiture                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | Je suis prêt à payer plus pour plus de confort                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | Ma voiture doit avant tout être luxueuse                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | Ma voiture doit avant tout avoir de bonnes performances                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | Ma voiture doit refléter ma personnalité                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | Ma prochaine voiture sera une voiture électrique                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**BLOC J2 La voiture que vous utilisez le plus souvent**
**7. Quel est le type de voiture avec laquelle vous roulez le plus souvent? (Une seule réponse possible)**

| Un cabriolet          | Un coupé              | Un monospace/ (mini) monovolume | 4x4 / SUV             | Une voiture compacte (Berline) | Une voiture familiale (break) | Une voiture citadine  | Une voiture mini / petite citadine | Autre                 | Je ne sais pas        |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01                    | 02                    | 03                              | 05                    | 07                             | 08                            | 09                    | 10                                 | 11                    | 12                    |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**8. Cette voiture, est-elle ...?**

(Une seule réponse possible)

|    |                                            |                       |
|----|--------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | La propriété du ménage, achetée neuve      | <input type="radio"/> |
| 02 | La propriété du ménage, achetée d'occasion | <input type="radio"/> |
| 03 | Une voiture de société                     | <input type="radio"/> |
| 04 | Autre                                      | <input type="radio"/> |

**9. Quel était son prix d'achat (TVA comprise)?**

(Une seule réponse possible)

|    |                             |                       |
|----|-----------------------------|-----------------------|
| 01 | Moins de 10.000 EURO (€)    | <input type="radio"/> |
| 02 | De 10.000 à 12.499 EURO (€) | <input type="radio"/> |
| 03 | De 12.500 à 14.999 EURO (€) | <input type="radio"/> |
| 04 | De 15.000 à 17.499 EURO (€) | <input type="radio"/> |
| 05 | De 17.500 à 19.999 EURO (€) | <input type="radio"/> |
| 06 | De 20.000 à 24.999 EURO (€) | <input type="radio"/> |
| 07 | De 25.000 à 29.999 EURO (€) | <input type="radio"/> |
| 08 | De 30.000 à 39.999 EURO (€) | <input type="radio"/> |
| 09 | 40.000 EURO (€) et plus     | <input type="radio"/> |
| 10 | Je ne sais pas              | <input type="radio"/> |

**10. Quel est son kilométrage annuel?**

(Une seule réponse possible)

|    |                    |                       |
|----|--------------------|-----------------------|
| 01 | Moins de 10.000 km | <input type="radio"/> |
| 02 | 10.000 à 14.999 km | <input type="radio"/> |
| 03 | 15.000 à 19.999 km | <input type="radio"/> |
| 04 | 20.000 à 24.999 km | <input type="radio"/> |
| 05 | 25.000 à 34.999 km | <input type="radio"/> |
| 06 | 35.000 km et plus  | <input type="radio"/> |
| 07 | Je ne sais pas     | <input type="radio"/> |

**11. Quel âge a cette voiture?**

(Une seule réponse possible)

|    |                |                       |
|----|----------------|-----------------------|
| 01 | Moins d'1 an   | <input type="radio"/> |
| 02 | De 1 à 2 ans   | <input type="radio"/> |
| 03 | De 2 à 4 ans   | <input type="radio"/> |
| 04 | De 4 à 6 ans   | <input type="radio"/> |
| 05 | De 6 à 8 ans   | <input type="radio"/> |
| 06 | Plus de 8 ans  | <input type="radio"/> |
| 07 | Je ne sais pas | <input type="radio"/> |

### 12. Votre voiture est-elle équipée d'un système de navigation GPS intégré ou non intégré?

(Une seule réponse possible)

|    |                 |                       |
|----|-----------------|-----------------------|
| 01 | GPS intégré     | <input type="radio"/> |
| 02 | GPS non-intégré | <input type="radio"/> |
| 03 | Pas de GPS      | <input type="radio"/> |

### 13. Au cours du dernier hiver, avez-vous équipé votre voiture de pneus hiver? (Une seule réponse possible)

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

### 14. Quelle est le type de moteur de cette voiture ?

(Une seule réponse possible)

|    |                                  |                       |
|----|----------------------------------|-----------------------|
| 01 | Essence                          | <input type="radio"/> |
| 02 | Diesel                           | <input type="radio"/> |
| 03 | LPG                              | <input type="radio"/> |
| 04 | Biocarburant                     | <input type="radio"/> |
| 05 | Electrique                       | <input type="radio"/> |
| 06 | Hybride (électrique + carburant) | <input type="radio"/> |
| 08 | Autre                            | <input type="radio"/> |

### 15. Qui effectue le plus souvent: ... l'entretien courant de la voiture

... des opérations de remplacement du style: amortisseurs, pots d'échappement, pneus, vitres, ...

(Une seule réponse possible par colonne)

|    | Entretien                                     | Opérations de remplacement |
|----|-----------------------------------------------|----------------------------|
|    | 01                                            | 02                         |
| 01 | Le garage où j'ai acheté ma voiture           | <input type="radio"/>      |
| 02 | Un autre garagiste de la marque de ma voiture | <input type="radio"/>      |
| 03 | Un autre garagiste                            | <input type="radio"/>      |
| 04 | Un spécialiste                                | <input type="radio"/>      |
| 05 | Je le fais moi-même                           | <input type="radio"/>      |
| 06 | Autre                                         | <input type="radio"/>      |

### 16. Combien d'années en moyenne gardez-vous une voiture? (Une seule réponse possible)

|    |                |                       |
|----|----------------|-----------------------|
| 01 | 4 ans ou moins | <input type="radio"/> |
| 02 | De 5 à 6 ans   | <input type="radio"/> |
| 03 | De 7 à 8 ans   | <input type="radio"/> |
| 04 | De 9 à 10 ans  | <input type="radio"/> |
| 05 | Plus de 10 ans | <input type="radio"/> |

## K – LES SERVICES FINANCIERS & LES ASSURANCES



### BLOC K1 Vos moyens de paiement

#### 1. Parmi les moyens de paiement suivants, quels sont ceux que vous utilisez régulièrement ...

... à des fins **privées**

... à des fins **professionnelles**

(Plusieurs réponses possibles par colonne)

|    | Privées                                                                        | Professionnelles      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|    | 01                                                                             | 02                    |
| 01 | Une carte de type Bancontact, Mister Cash, Postomat, Maestro                   | <input type="radio"/> |
| 02 | Une carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners Club) | <input type="radio"/> |
| 03 | Une carte de crédit de supermarché/grande surface                              | <input type="radio"/> |
| 04 | Paiement via un smartphone                                                     | <input type="radio"/> |
| 05 | Aucun                                                                          | <input type="radio"/> |

#### 2. Comment payez-vous vos ...?

(Plusieurs réponses possibles par ligne)

|    | Avec une carte de débit / de paiement                                         | Avec une carte de crédit | Cash                  | Avec un smartphone    | Pas d'achat de ce type |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
|    | 01                                                                            | 02                       | 03                    | 04                    | 05                     |
| 01 | Achats courants (alimentation, boissons courantes, produits d'entretien, ...) | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 02 | Achats à des fins professionnelles                                            | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 03 | Dépenses - achats à l'étranger                                                | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 04 | Achats online                                                                 | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 05 | Repas au restaurant                                                           | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 06 | Achats d'un petit montant (moins de 10€)                                      | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 07 | Transports en commun                                                          | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 08 | Tickets de cinéma                                                             | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 09 | Musique, film, jeux                                                           | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 10 | Autres achats (GSM, hi-fi, meubles, parfums, vêtements, lunettes, ...)        | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

### BLOC K2 Les services financiers

#### 3. Dans votre ménage, êtes-vous la personne qui s'occupe le plus de la gestion bancaire?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ Passez à la question 5 à la page suivante



## 4. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                         | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                         | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | Je ne m'occupe pas volontiers des questions d'argent                                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Je recherche activement à obtenir un meilleur rendement pour mon argent                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Je trouve que la sécurité est plus importante qu'un haut rendement pour mes placements                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | J'ai confiance dans ma banque                                                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Je règle le plus possible mes opérations bancaires par internet                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Je ne suis pas fidèle à une banque, d'ailleurs on peut avoir plusieurs banques pour différents services | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Les assurances sont un mal nécessaire, je ne souscris qu'aux assurances obligatoires                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | J'achète à crédit plutôt que d'épargner avant d'acheter                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Je choisis d'abord ma banque pour sa proximité                                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Je choisis d'abord ma banque pour son service personnalisé                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Je choisis d'abord ma banque pour ses conditions (tarifs, frais, taux,...)                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Je n'ai pas peur de payer en ligne                                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | C'est important d'être assuré pour tout                                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | J'ai une bonne vision des coûts et des rendements de mes produits financiers                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | Je trouve que les contacts personnels avec ma banque sont importants                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | Je trouve important que ma banque soit innovante et propose de nouveaux produits/services               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | Je trouve important que ma banque soit impliquée par rapport au développement durable                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 5. Après de combien de banques êtes-vous client?

|    |                   |                       |
|----|-------------------|-----------------------|
| 01 | 1 banque          | <input type="radio"/> |
| 02 | 2 banques         | <input type="radio"/> |
| 03 | 3 banques         | <input type="radio"/> |
| 04 | 4 banques         | <input type="radio"/> |
| 05 | 5 banques ou plus | <input type="radio"/> |
| 06 | Aucune banque     | <input type="radio"/> |



→ Passez à la question 7 à la page suivante

## 6. Après de quelle(s) banque(s) disposez-vous actuellement des services ou produits financiers suivants?

Précisez de quels produits et services vous disposez auprès de différentes banques.

Pour vous aider, vous pouvez écrire le nom des banques dont vous êtes client en-dessous de Banque 1, Banque 2, etc...

(Plusieurs réponses possibles par ligne)

|                                                                                   | Banque 1                                                                                                                        | Banque 2              | Banque 3              | Banque 4              | Banque 5              | Pas d'application     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                                   | 01                                                                                                                              | 02                    | 03                    | 04                    | 05                    | 06                    |
| <b>COMPTES BANCAIRES</b>                                                          |                                                                                                                                 |                       |                       |                       |                       |                       |
| 01                                                                                | Compte à vue traditionnel                                                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02                                                                                | Compte à vue en ligne (uniquement accessible par internet)                                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03                                                                                | Compte d'épargne traditionnel                                                                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04                                                                                | Compte d'épargne en ligne (uniquement accessible par internet)                                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05                                                                                | Compte à terme                                                                                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>CRÉDITS</b>                                                                    |                                                                                                                                 |                       |                       |                       |                       |                       |
| 06                                                                                | Emprunt hypothécaire                                                                                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07                                                                                | Autres emprunts habitation et/ou rénovation                                                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08                                                                                | Autres emprunts (voiture, emprunt personnel, ...)                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>MOYENS DE PAIEMENT</b>                                                         |                                                                                                                                 |                       |                       |                       |                       |                       |
| 09                                                                                | Une carte de paiement (Bancontact, Mister Cash, Maestro, ...)                                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10                                                                                | Une carte de crédit avec relevé mensuel ou remboursement mensuel partiel (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>PLACEMENTS</b>                                                                 |                                                                                                                                 |                       |                       |                       |                       |                       |
| 11                                                                                | Actions cotées en bourse (rendement variable)                                                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12                                                                                | SICAV, fonds de placement                                                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13                                                                                | Obligations privées ou bons d'Etat ou bons de caisse (taux fixe)                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14                                                                                | Autres formes de placements ou produits financiers                                                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>AUTRES PRODUITS BANCAIRES</b>                                                  |                                                                                                                                 |                       |                       |                       |                       |                       |
| 15                                                                                | Epargne pension                                                                                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>PARMI CES BANQUES, LAQUELLE CONSIDÉREZ-VOUS COMME VOTRE BANQUE PRINCIPALE?</b> |                                                                                                                                 |                       |                       |                       |                       |                       |
| 16 (Une seule réponse possible)                                                   |                                                                                                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**7. Vous personnellement, quels sont parmi les services bancaires suivants ceux que vous utilisez régulièrement?***(Plusieurs réponses possibles)*

|    |                                                        |                       |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Self-banking (via un guichet automatique d'une banque) | <input type="radio"/> |
| 02 | Service personnalisé au guichet                        | <input type="radio"/> |
| 03 | Online banking via ordinateur / PC                     | <input type="radio"/> |
| 04 | Mobile banking via tablette tactile, smartphone        | <input type="radio"/> |
| 05 | Paieement sans contact                                 | <input type="radio"/> |
| 06 | Rien de cela                                           | <input type="radio"/> |

**8. Avez-vous déjà investi dans des placements?**

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ **Passez à la question 10 ci-dessous****9. Comment vos placements sont-ils gérés?**

|    |                                                                                                       |                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Par moi-même en e-trading via des sociétés financières uniquement accessibles par internet            | <input type="radio"/> |
| 02 | Par moi-même en e-trading via les services home-banking de mon institution financière ou de ma banque | <input type="radio"/> |
| 03 | Par un courtier ou un agent de change                                                                 | <input type="radio"/> |
| 04 | Par les conseillers de mon institution financière ou de ma banque                                     | <input type="radio"/> |
| 05 | Autre                                                                                                 | <input type="radio"/> |

**10. Avez-vous, maintenant ou dans le passé, contracté un emprunt?**

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ **Passez au "BLOC K3: Les assurances" ci-dessous****11. Auprès de qui avez-vous déjà contracté un emprunt pour les biens suivants?***(Plusieurs réponses possibles par ligne)*

|    | Auprès d'une banque                                                 | Auprès d'une institution de crédit (pas une banque) | Auprès d'un magasin ou concessionnaire | Auprès d'un membre de votre famille | Jamais pour ce type de bien |
|----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
|    | 01                                                                  | 02                                                  | 03                                     | 04                                  | 05                          |
| 01 | Une voiture, moto, caravane                                         | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>       |
| 02 | Appareil audio-vidéo (photo, TV, vidéo, hi-fi, ...), électroménager | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>       |
| 03 | Vacances                                                            | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>       |
| 04 | Mobilier                                                            | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>       |
| 05 | Habitation/rénovation                                               | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>       |
| 06 | Autre                                                               | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                  | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>       |

**BLOC K3 Les assurances****12. Dans votre ménage, êtes-vous la personne qui s'occupe le plus des questions d'assurances?**

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

**13. Que vous vous occupiez des assurances ou non, pouvez-vous préciser par quel canal vous disposez des types d'assurances suivants?***(Plusieurs réponses possibles par ligne)*

|    | Via un courtier                                                   | Directement auprès d'une banque ou d'une compagnie d'assurances | Via la mutualité      | Via le travail        | Pas d'assurance de ce type |
|----|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
|    | 01                                                                | 02                                                              | 03                    | 04                    | 05                         |
| 01 | Assurance incendie habitation                                     | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 02 | Assurance vol habitation                                          | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 03 | Assurance obligatoire responsabilité civile (RC) auto/moto        | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 04 | Assurance omnium auto/moto                                        | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 05 | Assurance familiale                                               | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 06 | Assurance hospitalisation                                         | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 07 | Assurance obsèques                                                | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 08 | Assurance vie (en garantie d'un prêt, assurance solde restant dû) | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 09 | Autre assurance vie                                               | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 10 | Assurance groupe                                                  | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 11 | Epargne-pension individuelle                                      | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |
| 12 | Autre type d'assurances                                           | <input type="radio"/>                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      |

## L – LOGEMENT



## BLOC L1 Votre attitude vis-à-vis du logement

## 1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                                    | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                    | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | L'aménagement de ma maison, de mon appartement est dicté essentiellement par les aspects fonctionnels et pratiques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Une habitation, c'est comme une carte de visite                                                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Quand on emménage quelque part, c'est pour longtemps                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | C'est un véritable plaisir que d'acheter des articles de décoration pour mon intérieur                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Je préfère habiter hors de la ville                                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Je suis prêt à payer plus cher pour des meubles de qualité supérieure                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | J'aime changer souvent l'aménagement de ma maison, de mon appartement                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | Je suis prêt à payer plus cher pour plus de confort dans mon habitation                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Pour l'aménagement de mon intérieur, je cherche des pièces exclusives                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Dans le choix de mes meubles, je consacre une attention importante aux matériaux et à la conception / design       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Je trouve important que la consommation d'énergie de ma maison soit la plus faible possible                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Pour mon aménagement intérieur, je cherche souvent des meubles/décorations en seconde main                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## BLOC L2 Votre logement

## 2. De quel type est votre logement principal?

(Une seule réponse possible)

|    |             |                       |
|----|-------------|-----------------------|
| 01 | Maison      | <input type="radio"/> |
| 02 | Appartement | <input type="radio"/> |
| 03 | Autre       | <input type="radio"/> |

## 3. Etes-vous (vous ou votre ménage) propriétaire ou locataire de ce logement principal?

(Une seule réponse possible)

|    |                                     |                       |
|----|-------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Propriétaire                        | <input type="radio"/> |
| 02 | Locataire                           | <input type="radio"/> |
| 03 | Co-locataire (je vis en colocation) | <input type="radio"/> |
| 04 | Autre                               | <input type="radio"/> |

## 4. Quel type/source d'énergie utilisez-vous pour chauffer votre logement?

(Plusieurs réponses possibles)

|    |                 |                       |
|----|-----------------|-----------------------|
| 01 | Gaz             | <input type="radio"/> |
| 02 | Electricité     | <input type="radio"/> |
| 03 | Mazout          | <input type="radio"/> |
| 04 | Energie solaire | <input type="radio"/> |
| 05 | Pellets         | <input type="radio"/> |
| 06 | Bois            | <input type="radio"/> |
| 07 | Pompe à chaleur | <input type="radio"/> |
| 08 | Bioéthan        | <input type="radio"/> |
| 09 | Autre           | <input type="radio"/> |

## 5. Avez-vous changé de fournisseur au cours des 12 derniers mois ou prévoyez-vous d'en changer dans les 12 prochains mois, pour les produits suivants?

(Plusieurs réponses possibles par colonne)

|    |                           | 01                    | 02                    |
|----|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01 | Fournisseur de gaz        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Fournisseur d'électricité | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Aucun de ceux-ci          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

... changé de fournisseur au cours des 12 derniers mois

... prévois de changer de fournisseur au cours des 12 prochains mois

**6. Quels achats ou amélioration / rénovation de votre logement prévoyez-vous (ou votre ménage) de réaliser au cours des 12 prochains mois? (Plusieurs réponses possibles)**

|    |                                             |                       |
|----|---------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Meubles de salon                            | <input type="radio"/> |
| 02 | Meubles de chambre à coucher                | <input type="radio"/> |
| 03 | Matelas et sommier                          | <input type="radio"/> |
| 04 | Rideaux                                     | <input type="radio"/> |
| 05 | Peinture / papier peint                     | <input type="radio"/> |
| 06 | Revêtement sol (carrelage, tapis, parquet)  | <input type="radio"/> |
| 07 | Porte de garage                             | <input type="radio"/> |
| 08 | Meubles/équipements cuisine                 | <input type="radio"/> |
| 09 | Aménagement salle de bains                  | <input type="radio"/> |
| 10 | Portes / fenêtres                           | <input type="radio"/> |
| 11 | Isolation du toit, du sol ou des murs       | <input type="radio"/> |
| 12 | Nouvelle installation de chauffage          | <input type="radio"/> |
| 13 | Installation de panneaux solaires           | <input type="radio"/> |
| 14 | Aménagement de jardin/terrasse              | <input type="radio"/> |
| 15 | Jacuzzi, piscine                            | <input type="radio"/> |
| 16 | Station de recharge pour voiture électrique | <input type="radio"/> |
| 17 | Meubles de bureau                           | <input type="radio"/> |
| 18 | Système d'alarme                            | <input type="radio"/> |
| 19 | Aucune                                      | <input type="radio"/> |

**7. Votre résidence principale dispose-t-elle d'un jardin? (Une seule réponse possible)**

|    |                         |                       |
|----|-------------------------|-----------------------|
| 01 | Oui, un jardin privatif | <input type="radio"/> |
| 02 | Oui, un jardin commun   | <input type="radio"/> |
| 03 | Non                     | <input type="radio"/> |

**11. Disposez-vous (vous ou votre ménage) d'une résidence secondaire? (Plusieurs réponses possibles)**

|    |                   |                       |
|----|-------------------|-----------------------|
| 01 | Oui, en Belgique  | <input type="radio"/> |
| 02 | Oui, à l'étranger | <input type="radio"/> |
| 03 | Non               | <input type="radio"/> |

**12. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes? (Une seule réponse par ligne)**

|    |                                                                                                | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | Le jardinage, c'est une manière d'être plus près de la nature                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Le jardinage, c'est un moyen de faire des économies en cultivant mes propres fruits et légumes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Le jardinage, c'est la meilleure garantie d'avoir des fruits et légumes sains                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Le jardinage, c'est une activité dans laquelle j'investis beaucoup d'argent                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Le jardinage, c'est une corvée                                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Le jardinage, c'est une manière de me détendre                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Mon jardin doit être joli, c'est une carte de visite                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**Remplissez si vous avez un jardin**

**8. De quel type est votre jardin? (Une seule réponse possible)**

|    |                                                    |                       |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Sans gazon                                         | <input type="radio"/> |
| 02 | Petit jardin avec gazon (moins de 5 ares (500 m²)) | <input type="radio"/> |
| 03 | Grand jardin avec gazon (plus de 5 ares (500 m²))  | <input type="radio"/> |
| 04 | Autre                                              | <input type="radio"/> |

**9. Qui entretient votre jardin? (Plusieurs réponses possibles)**

|    |                                     |                       |
|----|-------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Moi-même ou un membre de mon ménage | <input type="radio"/> |
| 02 | Une autre personne rémunérée        | <input type="radio"/> |
| 03 | Autre                               | <input type="radio"/> |

**10. Disposez-vous des équipements suivants?**

(Plusieurs réponses possibles)

|    |                                    |                       |
|----|------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Tondeuse à gazon                   | <input type="radio"/> |
| 02 | Tondeuse à gazon automatique/robot | <input type="radio"/> |
| 03 | Abri de jardin                     | <input type="radio"/> |
| 05 | Etang                              | <input type="radio"/> |
| 06 | Piscine enterrée ou hors sol       | <input type="radio"/> |
| 07 | Jacuzzi (intérieur ou extérieur)   | <input type="radio"/> |
| 08 | Sauna / cabine à vapeur / hammam   | <input type="radio"/> |
| 09 | Mobilier de jardin                 | <input type="radio"/> |
| 10 | Cuisine extérieure                 | <input type="radio"/> |
| 11 | BBQ/plancha                        | <input type="radio"/> |
| 12 | Brasero                            | <input type="radio"/> |
| 13 | Aucun de ceci                      | <input type="radio"/> |

## M – VOTRE EQUIPEMENT ÉLECTROMÉNAGER



### BLOC M1 Votre équipement électroménager (petit et gros électroménager)

**1. Dans votre ménage, êtes-vous la personne la plus souvent responsable des achats d'équipements électroménagers (petits et grands appareils électroménagers)?**

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ **Passez à la question 3 à la page suivante**

## 2. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse possible par ligne)

|    |                                                                                                                                               | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                                               | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | J'aime renouveler mes appareils électroménagers pour toujours pouvoir disposer des appareils les plus récents et modernes                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Avant de me décider pour l'achat d'un appareil électroménager, je consacre beaucoup de temps à comparer les modèles et les marques            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Je suis prêt à payer plus pour une meilleure qualité                                                                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Je préfère acheter les appareils électroménagers dans des magasins où je peux bénéficier des conseils d'un vendeur                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Je préfère acheter mes appareils ménagers en ligne pour gagner du temps                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | J'achète systématiquement les appareils électroménagers les moins chers                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | J'accorde beaucoup d'importance à la couleur et au design des appareils électroménagers car ils font partie de la décoration de mon intérieur | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | J'ai une préférence pour les appareils électroménagers qui consomment peu d'énergie et respectent l'environnement                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Je regarde souvent des avis en ligne avant de prendre ma décision                                                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Je préfère des appareils connectés ou que je peux commander à distance                                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 3. Dans votre ménage, ...

... **dispose-t-on** des équipements suivants?

... **envisage-t-on** d'acheter au cours des 12 prochains mois les équipements suivants?

(Plusieurs réponses possibles par colonne)

|    |                                                                                                    | Dispose               | Envisage l'achat (12 prochains mois) |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
|    |                                                                                                    | 01                    | 02                                   |
| 01 | Un four à vapeur                                                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 02 | Un adoucisseur d'eau (relié à votre canalisation d'eau)                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 03 | Un filtre à eau (type Brita)                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 04 | Un four                                                                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 05 | Un four à micro-onde                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 06 | Un airfryer                                                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 07 | Une cuisinière au gaz                                                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 08 | Une plaque de cuisson à induction                                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 09 | Une plaque de cuisson vitrocéramique                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 10 | Un frigo                                                                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 11 | Un surgélateur (appareil indépendant ou porte séparée du frigo)                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 12 | Une machine à lessiver                                                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 13 | Un lave-vaisselle                                                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 14 | Un séchoir à linge électrique                                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 15 | Un aspirateur                                                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 16 | Un robot aspirateur                                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 17 | Un presse-fruits électrique                                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 18 | Une friteuse électrique                                                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 19 | Un cuiseur-vapeur électrique                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 20 | Un robot ménager électrique                                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 21 | Un appareil à fondue/raclette/gourmet/pierrade                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 22 | Une machine à pain                                                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 23 | Une machine à coudre                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 24 | Une machine à café à capsules ou à dosettes (type Senseo, Nespresso)                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 25 | Une machine à espresso automatique (pour café en grain)                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 26 | Un système d'eau pour gaziéfier ou faire bouillir l'eau du robinet (type Sodastream, Quooker, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |
| 27 | Aucun de ceux-ci                                                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                |

# N – VOTRE EQUIPEMENT MULTIMEDIA (TV, TÉLÉPHONE, INTERNET, ...)

## BLOC N1 Votre attitude vis-à-vis du multimédia

### 1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse possible par ligne)

|                                                                                                                                                 | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                 | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 J'aime avoir les équipements multimédia les plus récents                                                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 Quand je choisis un équipement multimédia, je fais attention à la marque                                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 Lorsque je choisis un équipement multimédia, je demande conseil au vendeur                                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 Je choisis parfois des équipements multimédia en seconde main (eBay, Troc International,...)                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 Je préfère me rendre dans un magasin spécialisé plutôt que dans une grande chaîne de distribution pour l'achat de mes équipements multimédia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 J'aime l'idée que je puisse joindre n'importe qui à n'importe quel moment                                                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 Je ne veux pas être toujours joignable                                                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 Le progrès dans les technologies de communication va trop vite pour moi                                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 Je ne peux plus me passer des nouvelles technologies                                                                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 Avant d'acheter un équipement multimédia, je m'informe, je compare les possibilités techniques des différents appareils                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 Je suis les conseils de mes amis et de ma famille avant de faire mon choix                                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 Je m'informe d'abord sur internet avant de faire mon choix (sites spécialisés, comparateurs de prix, forums de discussion,...)               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 Les gens me demandent souvent mon avis avant de faire un achat                                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 J'aime avoir les derniers nouveaux gadgets à la maison                                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 Je suis prêt à dépenser plus pour avoir un équipement de qualité                                                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 Peu importe le lieu où j'achète un produit tant qu'il est le moins cher                                                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 Je suis de près les promotions des opérateurs de télécommunication                                                                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## BLOC N2 La téléphonie

### 2. Vous personnellement, disposez-vous d'un:

|                                           |                       |
|-------------------------------------------|-----------------------|
| 01 GSM sans accès à internet              | <input type="radio"/> |
| 02 GSM avec accès à internet (smartphone) | <input type="radio"/> |
| 03 Je ne dispose pas de GSM               | <input type="radio"/> |

→ **Passez à la question 5 à la page suivante**



### 3. De quel type d'abonnement ou de carte prépayée pour GSM / smartphone disposez-vous ...

... pour **appeler/envoyer des SMS**?

... pour vos **data**?

(Plusieurs réponses possibles)

|                                                                                   | Appeler/SMS           | Data (internet sans Wifi) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|
|                                                                                   | 01                    | 02                        |
| 01 Un abonnement, payé par moi-même ou payé par un autre membre du ménage         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| 02 Un abonnement, payé par la société                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| 03 Une carte pré-payée, payée par moi-même ou payée par un autre membre du ménage | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |
| 04 Aucun de ceux-ci                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     |

### 4. A quelle fréquence utilisez-vous chacune des fonctionnalités suivantes de votre GSM/smartphone?

(Une seule réponse par ligne)

|                                                                                                                             | 1 fois ou plus par jour | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                             | 01                      | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| 01 Téléphoner (avec votre GSM/smartphone)                                                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 Envoyer/recevoir des SMS (avec votre GSM/smartphone)                                                                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03 Participer à des réseaux sociaux (mise à jour de statut, consulter ou publier quelque chose) (avec votre GSM/smartphone) | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 04 Envoyer/recevoir des e-mails (avec votre GSM/smartphone)                                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 05 Envoyer/recevoir des photos/vidéos (avec votre GSM/smartphone)                                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 06 Réaliser des opérations bancaires via apps (avec votre GSM/smartphone)                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 07 <b>Payer (avec votre GSM/smartphone)</b>                                                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 08 Regarder la TV (en direct) (avec votre GSM/smartphone)                                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 09 Regarder la TV (en différé) (avec votre GSM/smartphone)                                                                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 10 Regarder des vidéos (par ex. Youtube, Twitch, ...) (avec votre GSM/smartphone)                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 11 Faire des photos (avec votre GSM/smartphone)                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 12 Faire des vidéos (avec votre GSM/smartphone)                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 13 Ecouter de la musique (avec votre GSM/smartphone)                                                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 14 Ecouter la radio (avec votre GSM/smartphone)                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 15 Jouer à des jeux hors ligne ou en ligne (avec votre GSM/smartphone)                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

#### 4. A quelle fréquence utilisez-vous chacune des fonctionnalités suivantes de votre **GSM/smartphone**?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                            | 1 fois ou plus par jour | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|    |                                                                                            | 01                      | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| 16 | Télécharger un ticket d'entrée ou un code d'accès (cinéma,...) (avec votre GSM/smartphone) | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 17 | Télécharger des publicités/bons de réduction (avec votre GSM/smartphone)                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 18 | Utiliser le GPS (vérifier localisation ou itinéraire) (avec votre GSM/smartphone)          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 19 | Téléphoner via internet (Skype, Facetime,...) (avec votre GSM/smartphone)                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 20 | Faire une connexion avec un autre appareil via Bluetooth (avec votre GSM/smartphone)       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 21 | Suivre l'actualité (avec votre GSM/smartphone)                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 22 | Ecouter un podcast (avec votre GSM/smartphone)                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 23 | Utiliser un assistant vocal (par ex. Siri, Alexa, ...) (avec votre GSM/smartphone)         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 24 | Caster vers le téléviseur (avec votre GSM/smartphone)                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 25 | Lire/consulter un magazine (avec votre GSM/smartphone)                                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

#### 5. Disposez-vous personnellement d'une **tablette**?

- 01 Oui ☐
- 02 Non ☐

→ Passez à la question 7 ci-dessous



#### 6. A quelle fréquence utilisez-vous chacune des fonctionnalités suivantes de votre **tablette**?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                                    | 1 fois ou plus par jour | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                    | 01                      | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| 01 | Participer à des réseaux sociaux (mise à jour de statut, consulter ou publier quelque chose) (avec votre tablette) | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 | Envoyer/recevoir des e-mails (avec votre tablette)                                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03 | Envoyer/recevoir des photos/vidéo (avec votre tablette)                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 04 | Réaliser des opérations bancaires via apps (avec votre tablette)                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 05 | Regarder la TV (en direct) (avec votre tablette)                                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 06 | Regarder la TV (en différé) (avec votre tablette)                                                                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 07 | Regarder des vidéo (par ex. Youtube, Twitch, ...) (avec votre tablette)                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 08 | Faire des photos (avec votre tablette)                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 09 | Faire des vidéos (avec votre tablette)                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 10 | Ecouter de la musique (avec votre tablette)                                                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 11 | Ecouter la radio (avec votre tablette)                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 12 | Jouer à des jeux hors ligne ou en ligne (avec votre tablette)                                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 13 | Télécharger un ticket d'entrée ou un code d'accès (cinéma, ...) (avec votre tablette)                              | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 14 | Télécharger des publicités/bons de réduction (avec votre tablette)                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 15 | Utiliser le GPS (vérifier localisation ou itinéraire) (avec votre tablette)                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 16 | Téléphoner via internet (Skype, Facetime,...) (avec votre tablette)                                                | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 17 | Faire une connexion avec un autre appareil via Bluetooth (avec votre tablette)                                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 18 | Suivre l'actualité (avec votre tablette)                                                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 19 | Ecouter un podcast (avec votre tablette)                                                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 20 | Utiliser un assistant vocal (par ex. Siri, Alexa, ...) (avec votre tablette)                                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 21 | Caster vers le téléviseur (avec votre tablette)                                                                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 22 | Lire/consulter un magazine (avec votre tablette)                                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

#### 7. Disposez-vous dans votre ménage d'un téléphone fixe (un ou plusieurs postes) raccordé à une ligne de téléphone?

- 01 Oui ☐
- 02 Non ☐



#### 7B. Disposez-vous d'un(e) pack/formule chez votre fournisseur de télécom ?

**Veuillez indiquer les services ci-dessous dont vous disposez dans le cadre d'un(e) pack/formule chez votre fournisseur de télécom :**

- 01 Internet ☐
- 02 TV digitale ☐
- 03 GSM/smartphone ☐
- 04 Je n'ai que des abonnements séparés pour ces services ☐

8. Avez-vous changé au cours des 12 derniers mois de fournisseur ou prévoyez-vous de changer dans les 12 prochains mois de fournisseur pour les produits suivants?

... changé de fournisseur au cours des 12 **derniers** mois

... prévois de changer de fournisseur au cours des 12 **prochains** mois

(Plusieurs réponses possibles par colonne)

|    |                                 | 12 derniers<br>mois<br>01 | 12 prochains<br>mois<br>02 |
|----|---------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 01 | Fournisseur de télédistribution | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 02 | Fournisseur internet            | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 03 | Téléphonie (ligne fixe)         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 04 | Téléphonie (GSM / smartphone)   | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 05 | Aucun de ceux-ci                | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |



## O – EQUIPEMENTS



### BLOC O1 Les équipements de votre ménage

1/2/3/4. De combien d'ordinateurs **fixes** / d'ordinateurs **portables** / **tablettes** / **Smartphone/GSM** dispose-t-on dans votre ménage?

|    |           | Ordinateurs fixes<br>01 | Ordinateurs portables<br>02 | Tablettes<br>03       | Smartphones/GSM<br>04 |
|----|-----------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01 | Aucun     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | 1         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | 2         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | 3 ou plus | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

5. Parmi les équipements suivants, quels sont ceux ... ?

... dont vous **disposez** dans votre ménage?

... que vous ou votre ménage **envisagez d'acheter**?

(Plusieurs réponses possibles par colonne)

|    |                                                                            | Possession<br>dans le ménage<br>01 | Achat envisagé<br>02  |
|----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Une imprimante, un scanner ou un appareil multifonction                    | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 02 | Un lecteur de DVD/Blu-ray fixe                                             | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 03 | Une console multimédia de type Wii, Xbox, PlayStation (branchée sur la TV) | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 04 | Une console multimédia portable de type PSP, Nintendo DS                   | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 05 | Une chaîne hi-fi                                                           | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 06 | Une chaîne hi-fi avec docking station (pour lecteur MP3, iPod,...)         | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 07 | Un docking station (pour lecteur MP3, iPod, ...)                           | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 08 | Un lecteur MP3, iPod, etc. (musique, audiovisuel)                          | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 09 | Un lecteur de CD non portable                                              | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 10 | Un GPS portatif (pas sur un GSM)                                           | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 11 | Un baffle/haut-parleur sans fil                                            | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 12 | Un Home Cinema                                                             | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 13 | Une platine vinyle                                                         | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 14 | Une enceinte intelligente avec assistance vocale (par ex. Alexa, ...)      | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 15 | Un appareil de type Google Chromecast ou Apple TV                          | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 16 | Une liseuse électronique                                                   | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 17 | Un casque sans fil                                                         | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 18 | Une connexion internet via raccordement à la fibre optique                 | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |
| 19 | Aucun de ces appareils                                                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/> |

6. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pris des photos?

(Plusieurs réponses possibles)

|    |                                                                                                       |                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Oui, avec mon GSM / <b>smartphone</b> / tablette                                                      | <input type="radio"/> |
| 02 | Oui, avec un appareil photo compact numérique (numérique = stockage des photos sur une carte mémoire) | <input type="radio"/> |
| 03 | Oui, avec un appareil photo réflex numérique (numérique = stockage des photos sur une carte mémoire)  | <input type="radio"/> |
| 04 | Oui, avec un appareil photo réflex analogique (analogique = avec un film photo)                       | <input type="radio"/> |
| 05 | Oui, avec un appareil photo instantané Polaroid, Instax, ...                                          | <input type="radio"/> |
| 06 | Non                                                                                                   | <input type="radio"/> |



## P – CINÉMA



## BLOC P1 Cinéma

## 1. À quelle fréquence êtes-vous allé(e) au cinéma les 12 derniers mois?

|    |                            |                       |
|----|----------------------------|-----------------------|
| 01 | 1 fois par semaine ou plus | <input type="radio"/> |
| 02 | 1 fois tous les 15 jours   | <input type="radio"/> |
| 03 | 1 fois tous les mois       | <input type="radio"/> |
| 04 | 1 fois tous les 2 mois     | <input type="radio"/> |
| 05 | 1 fois tous les 3 mois     | <input type="radio"/> |
| 06 | Moins souvent              | <input type="radio"/> |
| 07 | Jamais                     | <input type="radio"/> |

→ Passez au "BLOC Q1: Internet" à la page suivante

## 2. Lorsque vous allez au cinéma, avec qui vous y rendez-vous le plus souvent?

(Plusieurs réponses possibles)

|    |                                                         |                       |
|----|---------------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Seul                                                    | <input type="radio"/> |
| 02 | A deux : avec votre conjoint(e)/partenaire/un(e) ami(e) | <input type="radio"/> |
| 03 | Avec un/des enfant(s)                                   | <input type="radio"/> |
| 04 | En groupe : avec des amis/des collègues                 | <input type="radio"/> |
| 05 | En famille                                              | <input type="radio"/> |



## 3. Pour chacun des types de films suivants, pouvez-vous indiquer dans quelle mesure vous aimez les voir au cinéma?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                         | Apprécie énormément   | Apprécie plutôt       | N'apprécie plutôt pas | N'apprécie pas du tout |
|----|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
|    |                         | 01                    | 02                    | 03                    | 04                     |
| 01 | Action, aventure        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 02 | Science-fiction         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 03 | Drame                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 04 | Comédie, humour         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 05 | Romantique              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 06 | Dessin animé, animation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 07 | Musical                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 08 | Thriller, suspense      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 09 | Horreur                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

## Q – INTERNET



## BLOC Q1 Internet

## 1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé internet chez vous, au travail ou ailleurs (surf, e-mail, online banking, réseaux sociaux,...)?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ Passez au "BLOC R1: La télévision et la télévision digitale" à la page 35

## 2. A quelle fréquence avez-vous, au cours des derniers mois, utilisé internet dans les lieux suivants:

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                      | 7 jours par semaine   | 5 ou 6 jours par semaine | 3 ou 4 jours par semaine | 1 ou 2 jours par semaine | Moins d'1 jour par semaine | Jamais                |
|----|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                                                      | 01                    | 02                       | 03                       | 04                       | 05                         | 06                    |
| 01 | A la maison                                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | Au travail / à l'école                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | De manière mobile (en rue, en déplacement ou dans des lieux publics) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | Ailleurs                                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

## 3. A quelle fréquence avez-vous, au cours des derniers mois, à titre privé ou professionnel, utilisé internet (via un navigateur ou une application) pour:

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                        | 7 jours par semaine   | 5 ou 6 jours par semaine | 3 ou 4 jours par semaine | 1 ou 2 jours par semaine | Moins d'1 jour par semaine | Jamais                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                                                                                        | 01                    | 02                       | 03                       | 04                       | 05                         | 06                    |
| 01 | Envoyer, recevoir des e-mails (courriels)                                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | Utiliser des services de messagerie instantanée (Whatsapp, Messenger,...)                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | Téléphoner via internet                                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | Consulter des informations sur des réseaux sociaux (Facebook, X, Instagram, Pinterest ...)             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | Partager des informations personnelles sur des réseaux sociaux (Facebook, X, Instagram, Pinterest ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | Utiliser des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn, ...)                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 07 | Suivre l'actualité sur internet                                                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

**3. A quelle fréquence avez-vous, au cours des derniers mois, à titre privé ou professionnel, utilisé internet (via un navigateur ou une application) pour:** *(Une seule réponse par ligne)*

|                                                                                                             | 7 jours par semaine   | 5 ou 6 jours par semaine | 3 ou 4 jours par semaine | 1 ou 2 jours par semaine | Moins d' 1 jour par semaine | Jamais                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|
|                                                                                                             | 01                    | 02                       | 03                       | 04                       | 05                          | 06                    |
| 08 Consulter des éditions téléchargeables (PDF, version numérique) de journaux ou de magazines sur internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 09 Chercher des informations économiques et financières sur internet                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 10 Regarder la télévision sur internet (en live ou en différé)                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 11 Regarder des films ou des séries en streaming                                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 12 Regarder / poster des vidéos (Youtube, Dailymotion,...) sur internet                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 13 Ecouter la radio sur internet                                                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 14 Ecouter de la musique en streaming                                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 15 Ecouter des podcasts                                                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 16 Jouer en ligne sur internet                                                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 17 Utiliser un moteur de recherche sur internet                                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 18 Participer à des réunions en vidéo (privées ou professionnelles)                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |
| 19 Regarder des recettes de cuisine sur internet                                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/> |

**4. A quelle fréquence avez-vous, au cours des derniers mois, à titre privé ou professionnel, utilisé internet (via un navigateur ou une application) pour:**

*(Une seule réponse par ligne)*

|                                                                                                   | Presque quotidiennement (plus de 20 jours par mois) | Régulièrement (de 11 à 20 jours par mois) | Souvent (de 5 à 10 jours par mois) | Parfois (3 ou 4 jours par mois) | Rarement (1 à 2 jours par mois) | Jamais                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                   | 01                                                  | 02                                        | 03                                 | 04                              | 05                              | 06                    |
| 01 Participer à des forums / blogs                                                                | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 02 Consulter des sites de rencontre                                                               | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 03 Consulter des itinéraires et cartes routières sur internet                                     | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 04 Consulter des annonces immobilières sur internet                                               | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 05 Consulter des offres d'emplois sur internet                                                    | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 06 Rechercher des voitures / motos (neuves et d'occasion) sur internet                            | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 07 Chercher des informations sur des produits (caractéristiques, prix, comparateurs) sur internet | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 08 Réserver des tickets pour une activité culturelle (cinéma, théâtre, concert, ...) sur internet | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 09 Télécharger gratuitement des films et des vidéos                                               | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 10 Télécharger gratuitement des logiciels, des programmes ou des applications                     | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 11 Télécharger gratuitement de la musique                                                         | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 12 Télécharger gratuitement des podcasts radio                                                    | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 13 Télécharger gratuitement des jeux                                                              | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |

**5. A quelle fréquence avez-vous, au cours des derniers mois, à titre privé ou professionnel, acheté les produits suivants sur internet (via un navigateur ou une application):**

*(Une seule réponse par ligne)*

|                                                               | Presque quotidiennement (plus de 20 jours par mois) | Régulièrement (de 11 à 20 jours par mois) | Souvent (de 5 à 10 jours par mois) | Parfois (3 ou 4 jours par mois) | Rarement (1 à 2 jours par mois) | Jamais                |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
|                                                               | 01                                                  | 02                                        | 03                                 | 04                              | 05                              | 06                    |
| 01 Livres, CD, DVD sur internet                               | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 02 Films et vidéos sur internet                               | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 03 Musique sur internet                                       | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 04 Jeux sur internet                                          | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 05 Logiciels, programmes / applications sur internet          | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 06 Matériel informatique, téléphonie, multimédia sur internet | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 07 Equipement électroménager sur internet                     | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 08 Voyage ou vacances sur internet                            | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 09 Tickets de train / d'avion sur internet                    | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 10 Produits alimentaires / boissons sur internet              | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 11 Produits d'entretien sur internet                          | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 12 Produits de soins et de beauté sur internet                | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 13 Produits pharmaceutiques / pour la santé sur internet      | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 14 Vêtements ou chaussures sur internet                       | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 15 Articles de jardin sur internet                            | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 16 Jeux/jouets sur internet                                   | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 17 Meubles sur internet                                       | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |
| 18 Objets de décoration sur internet                          | <input type="radio"/>                               | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/> |

## R – LA TÉLÉVISION ET LA TÉLÉVISION DIGITALE



## BLOC R1 La télévision et la télévision digitale

1. Dans votre ménage, de combien de postes de télévision sur lesquels vous pouvez regarder des programmes TV disposez-vous? (Une seule réponse possible)

- |    |                                |                       |
|----|--------------------------------|-----------------------|
| 01 | Aucun                          | <input type="radio"/> |
| 02 | 1 poste de télévision          | <input type="radio"/> |
| 03 | 2 postes de télévision         | <input type="radio"/> |
| 04 | 3 postes de télévision ou plus | <input type="radio"/> |

→ Passez au "BLOC R2: Les chaînes de télévision" à la page suivante

2. Combien de vos postes de télévision sont des Smart TV (une TV qui permet de surfer sur internet et d'utiliser différentes applications)? (Une seule réponse possible)

- |    |                                |                       |
|----|--------------------------------|-----------------------|
| 01 | Aucun                          | <input type="radio"/> |
| 02 | 1 poste de télévision          | <input type="radio"/> |
| 03 | 2 postes de télévision         | <input type="radio"/> |
| 04 | 3 postes de télévision ou plus | <input type="radio"/> |

3. Possédez-vous, dans votre ménage, au moins un poste de télévision raccordé à une antenne parabolique pour pouvoir capter des programmes par satellite?

- |    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

4. Possédez-vous, dans votre ménage, au moins un poste de télévision équipé d'un décodeur pour pouvoir regarder la télévision digitale (set-top box, digibox, digicorder ou voocorder)? (Une seule réponse possible)

- |    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ Passez au "BLOC R2: Les chaînes de télévision" à la page suivante

5. S'agit-il d'un décodeur: (Plusieurs réponses possibles)

- |    |                                                                                  |                       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Proximus                                                                         | <input type="radio"/> |
| 02 | Telenet                                                                          | <input type="radio"/> |
| 03 | VOO                                                                              | <input type="radio"/> |
| 04 | TV Vlaanderen                                                                    | <input type="radio"/> |
| 05 | TéléSAT                                                                          | <input type="radio"/> |
| 06 | Orange TV                                                                        | <input type="radio"/> |
| 07 | Scarlet                                                                          | <input type="radio"/> |
| 08 | Tadaam                                                                           | <input type="radio"/> |
| 09 | Zuny                                                                             | <input type="radio"/> |
| 10 | Autre opérateur                                                                  | <input type="radio"/> |
| 11 | Décodeur/settop-box via antenne propre (DVB-T, ...)                              | <input type="radio"/> |
| 12 | Via une box IPTV ou application IPTV (qui permet de recevoir la TV via internet) | <input type="radio"/> |



6. Possédez-vous, dans votre ménage, un autre appareil à disque dur permettant d'enregistrer des programmes (PVR - Hard disk recorder)?

- |    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

7. A quelle fréquence utilisez-vous la télévision digitale pour?

(Une seule réponse par ligne)

|                                                                                                                            | 1 fois ou plus par jour | 1 fois ou plus par semaine | 1 fois ou plus par mois | Moins d'1 fois par mois | Jamais                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                            | 01                      | 02                         | 03                      | 04                      | 05                    |
| 01 Consulter le guide des programmes TV                                                                                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 02 Regarder des films moyennant paiement (video-on-demand)                                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 03 Regarder des programmes de chaînes de télévision avant leur diffusion (en preview)                                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 04 Regarder des programmes de chaînes de télévision après leur diffusion                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 05 Regarder un enregistrement propre de programme                                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 06 Participer à des jeux, concours, votes ou demander des compléments d'informations via votre télécommande (bouton rouge) | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |
| 07 Rechercher d'autres informations                                                                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> |

## BLOC R2 Les chaînes de télévision

8. Au cours des derniers mois, avez-vous regardé la télévision, pendant au moins 10 minutes, chez vous ou ailleurs?

- 01 Oui, en direct (au moment où l'émission passe à la télévision) ☐
- 02 Oui, en différé ☐
- 03 Non ☐

→ Passez au "BLOC S1: La radio" ci-dessous

9. Indiquez s'il vous arrive de regarder des émissions de télévision (en direct ou en différé) sur les supports suivants:

(Plusieurs réponses possibles)

- 01 Un poste de télévision ☐
- 02 Un appareil multimédia portable ou une tablette tactile (PSP, iPad, ...) ☐
- 03 Un ordinateur fixe ou portable ☐
- 04 Un téléphone (GSM, Smartphone,...) ☐

10. A quelle fréquence regardez-vous les types de programmes TV suivants? (Une seule réponse par ligne)

|    |                                                      | Souvent               | Parfois               | Rarement              | Jamais                |
|----|------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                      | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | Film                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Série                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Programme sportif (compétition et discussion)        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Divertissement                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Actualité (politique, journal, débat)                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Documentaire                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | Programme musical                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | Lifestyle (mode, déco, intérieur, tourisme, cuisine) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11. Pour chacune des chaînes de télévision ci-dessous, pouvez-vous indiquer la fréquence à laquelle vous les regardez, chez vous ou ailleurs, pendant au moins 10 minutes? (Une seule réponse par ligne)

|    |                                      | 7 jours par semaine   | 5 ou 6 jours par semaine | 3 ou 4 jours par semaine | 1 ou 2 jours par semaine | Moins d'1 jour par semaine | Jamais                |
|----|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                      | 01                    | 02                       | 03                       | 04                       | 05                         | 06                    |
| 01 | 13 <sup>ème</sup> rue                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | AB3                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | ABXPLORE                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | C8                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | CLUB RTL                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | Disney Junior (fr)                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 07 | Eleven Pro League 1 (fr)             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 08 | La Trois - RTBF                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 09 | La Une - RTBF                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 10 | LN24                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 11 | National Geographic (fr)             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 12 | Nickelodeon (fr)                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 13 | Plug RTL                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 14 | RTL-TVi                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 15 | TF1                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 16 | Tipik - RTBF                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 17 | TMC                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 18 | Une télévision régionale francophone | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

## S – RADIO



## BLOC S1 La radio

## 1. Parmi les appareils suivants, lesquels utilisez-vous pour écouter la radio (en direct ou en différé)?

(Plusieurs réponses possibles)

|    |                                                                           |                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 01 | Un poste de radio classique (transistor, chaîne hi-fi, radio-réveil, ...) | <input type="radio"/> |
| 02 | Un poste de radio DAB+                                                    | <input type="radio"/> |
| 03 | Une radio wifi (récepteur de web radio)                                   | <input type="radio"/> |
| 04 | Un autoradio                                                              | <input type="radio"/> |
| 05 | Un poste de télévision                                                    | <input type="radio"/> |
| 06 | Un ordinateur                                                             | <input type="radio"/> |
| 07 | Un téléphone (GSM, Smartphone...)                                         | <input type="radio"/> |
| 08 | Un lecteur MP3, iPod, PSP, ...                                            | <input type="radio"/> |
| 09 | Une tablette tactile (iPad, ...)                                          | <input type="radio"/> |
| 10 | Aucun de ceux-ci                                                          | <input type="radio"/> |



## 2. Combien de postes de radio possédez-vous (vous ou votre ménage) (hifi, transistor, radio réveil, autoradio, ...)?

(Une seule réponse possible)

|    |                           |                       |
|----|---------------------------|-----------------------|
| 01 | Aucun poste de radio      | <input type="radio"/> |
| 02 | 1 poste de radio          | <input type="radio"/> |
| 03 | 2 postes de radio         | <input type="radio"/> |
| 04 | 3 et plus postes de radio | <input type="radio"/> |

→ Passez au "Bloc S2: Les stations radio" ci-dessous

## 3. Un de ces postes de radio est-il raccordé au réseau câblé (télédistribution)?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

## BLOC S2 Les stations radio

## 4. Au cours des derniers mois, avez-vous écouté la radio, pendant au moins 10 minutes, chez vous ou ailleurs?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ Passez au "BLOC T1: Votre attitude vis-à-vis des courriers/e-mails publicitaires ou promotionnels" à la page suivante

## 5. A quelle fréquence écoutez-vous les types de programmes radio suivants? (Une seule réponse par ligne)

|    |                               | Souvent               | Parfois               | Rarement              | Jamais                |
|----|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                               | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | News                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Musique                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Services (météo, info trafic) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Magazines                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | Humour                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Sport                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 6. Pour chacune des stations de radio suivantes, pouvez-vous indiquer la fréquence à laquelle vous les écoutez, chez vous ou ailleurs, pendant au moins 10 minutes?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                  | 7 jours par semaine   | 5 ou 6 jours par semaine | 3 ou 4 jours par semaine | 1 ou 2 jours par semaine | Moins d'1 jour par semaine | Jamais                |
|----|----------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |                                  | 01                    | 02                       | 03                       | 04                       | 05                         | 06                    |
| 01 | Bel RTL                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 02 | Classic 21 (RTBF)                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 03 | Fun Radio                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 04 | La Première (RTBF)               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 05 | LN Radio (anciennement DH Radio) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 06 | Musiq'3 (RTBF)                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 07 | Nostalgie (FR)                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 08 | Nostalgie+ (FR)                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 09 | NRJ                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 10 | Radio Contact                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 11 | Tipik (RTBF)                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 12 | Viva+                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |
| 13 | VivaCité (RTBF)                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> |

## T – COURRIERS PUBLICITAIRES OU PROMOTIONNELS



## BLOC T1 Votre attitude vis-à-vis des courriers/e-mails publicitaires ou promotionnels

## 1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                                                                      | Tout à fait d'accord<br>01 | Plutôt d'accord<br>02 | Plutôt pas d'accord<br>03 | Pas du tout d'accord<br>04 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| 01 | Cela ne me gêne pas que les entreprises où j'ai effectué un achat m'envoient des informations sur d'autres produits par la poste     | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 02 | Je reçois trop de courriers publicitaires ou promotionnels dans ma boîte aux lettres                                                 | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 03 | J'aime recevoir des bons de réductions ou des offres promotionnelles par courrier adressé à mon nom                                  | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 04 | Cela ne me dérange pas de recevoir des courriers publicitaires ou promotionnels pour autant que le contenu soit intéressant pour moi | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 05 | Cela ne me dérange pas de recevoir des dépliants publicitaires ou promotionnels                                                      | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 06 | Si les dépliants publicitaires ou promotionnels venaient à disparaître, ils me manqueraient                                          | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 07 | Les dépliants publicitaires ou promotionnels me procurent des informations utiles                                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 08 | La consultation de dépliants publicitaires ou promotionnels me permet de faire beaucoup de bonnes affaires                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 09 | Je suis opposé aux dépliants publicitaires ou promotionnels car ils ne sont pas bons pour l'environnement                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 10 | Les dépliants publicitaires ou promotionnels me donnent des idées d'achat                                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 11 | J'apprécie lorsque des personnes que je connais me transmettent des e-mails publicitaires ou promotionnels                           | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 12 | Je n'apprécie pas de recevoir des e-mails publicitaires ou promotionnels que je n'ai pas demandés                                    | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 13 | J'aime recevoir des bons de réductions ou des offres promotionnelles à mon nom par e-mail                                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |
| 14 | Je fais plus confiance aux e-mails publicitaires ou promotionnels envoyés par des sociétés que je connais                            | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>      |

## BLOC T2 Courrier promotionnel adressé sur papier

## 2. Les derniers mois, à quelle fréquence avez-vous consulté de la publicité ou du courrier promotionnel sur papier adressé à votre nom?

|    |                          |                       |
|----|--------------------------|-----------------------|
| 01 | Tous les jours           | <input type="radio"/> |
| 02 | 5 ou 6 jours par semaine | <input type="radio"/> |
| 03 | 3 ou 4 jours par semaine | <input type="radio"/> |
| 04 | 1 ou 2 jours par semaine | <input type="radio"/> |
| 05 | Plusieurs fois par mois  | <input type="radio"/> |
| 06 | Moins souvent            | <input type="radio"/> |
| 07 | Jamais                   | <input type="radio"/> |

## 3. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu de la publicité ou du courrier promotionnel sur papier qui était adressé à votre nom?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ Passez au "BLOC T3: Courrier promotionnel par e-mail" à la page 40

## 4. Indiquez quels types de publicités ou courriers promotionnels sur papier (ou imprimés) adressés à votre nom au cours des 7 derniers jours, vous avez reçus et précisez s'ils provenaient d'une société ou organisation dont vous êtes client ou pas.

## 5. Pouvez-vous préciser pour les publicités ou courriers promotionnels sur papier (ou imprimés) que vous avez reçus au cours des 7 derniers jours et qui étaient adressés à votre nom, ce que vous en avez fait?

- jeté sans l'avoir ouvert
- ouvert, lu et puis jeté
- ouvert, lu et conservé dans le but de l'utiliser plus tard
- ouvert, lu et réagi, par exemple: demandé des informations, découpé un bon, passé une commande, visité le site web de l'expéditeur,

...

## 4. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu de la publicité ou du courrier promotionnel sur papier qui était adressé à votre nom?

## 5. Pour chaque réponse que vous avez cochée à la question 4, ce que vous avez fait de ce courrier? (Une seule réponse par ligne)

|                                                                                                                                                      |                                             | Oui, reçu au cours des 7 derniers jours<br>01 | Jeté sans l'avoir ouvert<br>02 | Ouvert, lu et puis jeté<br>03 | Ouvert, lu et conservé pour plus tard<br>04 | Ouvert, lu et réagi (info, bon, commande, website)<br>05 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Répondez pour chacun des secteurs (produits ou services) repris ci-dessous pour lesquels vous avez reçu quelque chose au cours des 7 derniers jours. |                                             |                                               |                                |                               |                                             |                                                          |
| SERVICES DE VENTE PAR CORRESPONDANCE (p.e. 3Suisses, La Redoute,...)                                                                                 |                                             |                                               |                                |                               |                                             |                                                          |
| 01                                                                                                                                                   | D'une entreprise dont je suis client        | <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/>                                    |
| 02                                                                                                                                                   | D'une entreprise dont je ne suis pas client | <input type="radio"/>                         | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/>                                    |

4. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu de la publicité ou du courrier promotionnel sur papier qui était adressé à votre nom?

5. Pour chaque réponse que vous avez cochée à la question 4, ce que vous avez fait de ce courrier? (Une seule réponse par ligne)

Répondez pour chacun des secteurs (produits ou services) repris ci-dessous pour lesquels vous avez reçu quelque chose au cours des 7 derniers jours.

|                                                                          | Oui, reçu au cours des 7 derniers jours | Jeté sans l'avoir ouvert | Ouvert, lu et puis jeté | Ouvert, lu et conservé pour plus tard | Ouvert, lu et réagi (info, bon, commande, website) |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                          | 01                                      | 02                       | 03                      | 04                                    | 05                                                 |
| <b>PRODUITS BANCAIRES (excepté extraits bancaires)</b>                   |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |
| 03 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 04 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| <b>PRODUITS D'ASSURANCES</b>                                             |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |
| 05 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 06 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| <b>OFFRES DE SUPERMARCHÉS</b>                                            |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |
| 07 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 08 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| <b>VOITURES</b>                                                          |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |
| 09 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 10 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| <b>SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS (téléphones, GSM's, internet, ...)</b> |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |
| 11 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 12 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| <b>TOURISME, LOISIRS</b>                                                 |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |
| 13 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 14 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| <b>AUTRES PRODUITS ET SERVICES</b>                                       |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |
| 15 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 16 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |

### BLOC T3 Courrier promotionnel par e-mail

6. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu, chez vous ou au travail, de courriels (e-mails), avec de la publicité ou des promotions, qui étaient adressés à votre nom?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ Passez au "BLOC T4: Courrier promotionnel non adressé sur papier" à la page suivante

7. Indiquez quels types de courriels (e-mails) adressés à votre nom au cours des 7 derniers jours vous avez reçus et précisez s'ils provenaient d'une société ou organisation dont vous êtes client ou pas.

8. Pouvez-vous préciser pour les courriels (e-mails), avec de la publicité ou des promotions que vous avez reçus au cours des 7 derniers jours et qui étaient adressés à votre nom, ce que vous en avez fait?

- jeté sans l'avoir ouvert
- ouvert, lu et puis jeté
- ouvert, lu et conservé dans le but de l'utiliser plus tard
- ouvert, lu et réagi, par exemple: demandé des informations, découpé un bon, passé une commande, visité le site web de l'expéditeur, ...
- rien de tout cela, je me suis désinscrit afin de ne plus recevoir de courriels (e-mails) de cet expéditeur

7. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu des courriels (e-mails), avec de la publicité ou des promotions, qui était adressé à votre nom?

8. Pour chaque réponse que vous avez cochée à la question 7, ce que vous avez fait de ce e-mail? (Une seule réponse par ligne)

|                                                                             | Oui, reçu au cours des 7 derniers jours | Jeté sans l'avoir ouvert | Ouvert, lu et puis jeté | Ouvert, lu et conservé pour plus tard | Ouvert, lu et réagi (info, bon, commande, website) | Désinscrit            |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                             | 01                                      | 02                       | 03                      | 04                                    | 05                                                 | 06                    |
| <b>SERVICES DE VENTE PAR CORRESPONDANCE (p.e. 3Suisses, La Redoute,...)</b> |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |                       |
| 01 D'une entreprise dont je suis client                                     | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| 02 D'une entreprise dont je ne suis pas client                              | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| <b>PRODUITS BANCAIRES (excepté extraits bancaires)</b>                      |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |                       |
| 03 D'une entreprise dont je suis client                                     | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| 04 D'une entreprise dont je ne suis pas client                              | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| <b>PRODUITS D'ASSURANCES</b>                                                |                                         |                          |                         |                                       |                                                    |                       |
| 05 D'une entreprise dont je suis client                                     | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| 06 D'une entreprise dont je ne suis pas client                              | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |

7. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu des courriels (e-mails), avec de la publicité ou des promotions, qui était adressé à votre nom?

8. Pour chaque réponse que vous avez cochée à la question 7, ce que vous avez fait de ce e-mail? (Une seule réponse par ligne)

Répondez pour chacun des secteurs (produits ou services) repris ci-dessous pour lesquels vous avez reçu quelque chose au cours des 7 derniers jours.

|                                                                          | Oui, reçu au cours des 7 derniers jours |   | Jeté sans l'avoir ouvert | Ouvert, lu et puis jeté | Ouvert, lu et conservé pour plus tard | Ouvert, lu et réagi (info, bon, commande, website) | Désinscrit            |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                          | 01                                      |   | 02                       | 03                      | 04                                    | 05                                                 | 06                    |
| <b>OFFRES DE SUPERMARCHÉS</b>                                            |                                         |   |                          |                         |                                       |                                                    |                       |
| 07 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| 08 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| <b>VOITURES</b>                                                          |                                         |   |                          |                         |                                       |                                                    |                       |
| 09 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| 10 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| <b>SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS (téléphones, GSM's, internet, ...)</b> |                                         |   |                          |                         |                                       |                                                    |                       |
| 11 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| 12 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| <b>TOURISME, LOISIRS</b>                                                 |                                         |   |                          |                         |                                       |                                                    |                       |
| 13 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| 14 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| <b>AUTRES PRODUITS ET SERVICES</b>                                       |                                         |   |                          |                         |                                       |                                                    |                       |
| 15 D'une entreprise dont je suis client                                  | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |
| 16 D'une entreprise dont je ne suis pas client                           | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              | <input type="radio"/> |

#### BLOC T4 Courrier promotionnel non adressé sur papier

9. Les derniers mois, à quelle fréquence avez-vous consulté de la publicité ou des folders promotionnels sur papier non adressé?

|    |                          |                       |
|----|--------------------------|-----------------------|
| 01 | Tous les jours           | <input type="radio"/> |
| 02 | 5 ou 6 jours par semaine | <input type="radio"/> |
| 03 | 3 ou 4 jours par semaine | <input type="radio"/> |
| 04 | 1 ou 2 jours par semaine | <input type="radio"/> |
| 05 | Plusieurs fois par mois  | <input type="radio"/> |
| 06 | Moins souvent            | <input type="radio"/> |
| 07 | Jamais                   | <input type="radio"/> |

10. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu, chez vous, de la publicité ou des folders promotionnels sur papier non adressés?

|    |     |                       |
|----|-----|-----------------------|
| 01 | Oui | <input type="radio"/> |
| 02 | Non | <input type="radio"/> |

→ Passez au "BLOC U1: Votre opinion sur..." à la page suivante

11. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu, chez vous, de la publicité ou des folders promotionnels sur papier non adressés? Répondez pour chacun des secteurs (produits ou services) repris ci-dessous pour lesquels vous avez reçu quelque chose au cours des 7 derniers jours.

12. Qu'avez-vous fait avec la publicité ou des folders promotionnels sur papier non adressés?

- jeté sans l'avoir ouvert
- ouvert, lu et puis jeté
- ouvert, lu et conservé dans le but de l'utiliser plus tard
- ouvert, lu et réagi, par exemple: demandé des informations, découpé un bon, passé une commande, visité le site web de l'expéditeur, ...

11. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu, chez vous, de la publicité ou des folders promotionnels sur papier non adressés?

12. Pour chaque réponse que vous avez cochée à la question 11, ce que vous avez fait de ces publicités ou folders promotionnels? (Une seule réponse par ligne)

Répondez pour chacun des secteurs (produits ou services) repris ci-dessous pour lesquels vous avez reçu quelque chose au cours des 7 derniers jours.

|                                           | Oui, reçu au cours des 7 derniers jours |   | Jeté sans l'avoir ouvert | Ouvert, lu et puis jeté | Ouvert, lu et conservé pour plus tard | Ouvert, lu et réagi (info, bon, commande, website) |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|---|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                           | 01                                      |   | 02                       | 03                      | 04                                    | 05                                                 |
| 01 Hypermarchés / supermarchés            | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 02 Vêtements, chaussures et accessoires   | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 03 Appareils ménagers                     | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 04 Multimédia, téléphonie et informatique | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 05 Voiture et moto                        | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 06 Banques et assurances                  | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 07 Voyages et transports                  | <input type="radio"/>                   | ▶ | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |

**11. Au cours des 7 derniers jours, avez-vous reçu, chez vous, de la publicité ou des folders promotionnels sur papier non adressés?**

**12. Pour chaque réponse que vous avez cochée à la question 11, ce que vous avez fait de ces publicités ou folders promotionnels? (Une seule réponse par ligne)**

Répondez pour chacun des secteurs (produits ou services) repris ci-dessous pour lesquels vous avez reçu quelque chose au cours des 7 derniers jours.

|    |                                     | Oui, reçu au cours des 7 derniers jours | Jeté sans l'avoir ouvert | Ouvert, lu et puis jeté | Ouvert, lu et conservé pour plus tard | Ouvert, lu et réagi (info, bon, commande, website) |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
|    |                                     | 01                                      | 02                       | 03                      | 04                                    | 05                                                 |
| 08 | Pharmacie et produits pour la santé | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 09 | Beauté et bien-être                 | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 10 | Mobilier et décoration              | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 11 | Do-it-yourself, maison et jardin    | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 12 | Jouets                              | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |
| 13 | Aucun                               | <input type="radio"/>                   | <input type="radio"/>    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>                 | <input type="radio"/>                              |

## U – VOTRE OPINION SUR ...



### BLOC U1 Votre opinion sur ...

**1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?**

(Une seule réponse par ligne)

|    |                                                                                     | Tout à fait d'accord  | Plutôt d'accord       | Plutôt pas d'accord   | Pas du tout d'accord  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |                                                                                     | 01                    | 02                    | 03                    | 04                    |
| 01 | La religion c'est important dans ma vie                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | Je donne volontiers mon opinion                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | Quand j'ai trouvé une marque qui me convient, j'ai tendance à y être fidèle         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | Je prête attention à la manière dont je suis perçu par les autres                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | J'aime avoir une vie bien organisée                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | Je suis plus préoccupé par moi-même que par les autres                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | La sécurité dans les villes et les communes doit être améliorée                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | J'aime faire du shopping                                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | Je ne suis jamais satisfait, j'en veux toujours plus                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | Je suis parfaitement capable d'avoir ma propre entreprise                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | Un homme, un vrai, ne montre pas ses sentiments                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | Je me considère comme une personne créative                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | On ne parle pas assez des problèmes d'environnement                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | J'aime me faire plaisir en achetant des choses dont je n'ai pas besoin              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | Je n'aime pas donner des ordres                                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | Je préfère qu'on me dise ce que je dois faire                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | J'ai tendance à dépenser de l'argent sans compter                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18 | J'aime être en contact permanent avec mes amis                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19 | Je tiens à me différencier des autres                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20 | J'ai besoin de règles dans ma vie                                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21 | J'ai confiance dans notre système politique                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 22 | J'attache beaucoup d'importance à avoir de nombreux amis                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 23 | J'aime sortir de la routine quotidienne                                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 24 | Si je désire vraiment quelque chose, j'économise sur d'autres choses pour l'obtenir | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 25 | Une femme qui a des enfants devrait rester à la maison                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 26 | Je ne juge pas la manière de vivre des autres                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 27 | Je peux exprimer facilement mes sentiments                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 28 | Je ne supporte pas le désordre à la maison                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 29 | Je préfère rester tranquillement le soir à la maison plutôt que de sortir           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30 | J'évite la confrontation dans mes relations avec les autres                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 31 | Les gens qui travaillent devraient avoir plus de temps libre                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 32 | Je suis prêt à payer plus cher pour un produit de marque                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 33 | Je suis de nature anxieuse                                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 34 | J'aime avoir des discussions intellectuelles intéressantes                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 35 | Je n'attends rien de l'avenir                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 36 | Je suis les nouvelles, l'actualité                                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 37 | Je soigne mon apparence pour faire bonne impression                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 38 | Je suis facilement convaincu par les opinions des autres                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 39 | Je vis au jour le jour sans m'inquiéter du lendemain                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40 | Ma carrière est très importante dans ma vie                                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?**
*(Une seule réponse par ligne)*

|    |                                                                                                                                                                                                                                        | Tout à fait<br>d'accord | Plutôt<br>d'accord    | Plutôt pas<br>d'accord | Pas du tout<br>d'accord |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                        | 01                      | 02                    | 03                     | 04                      |
| 41 | Les situations nouvelles ou inattendues ne m'effraient pas                                                                                                                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 42 | Pour avoir une vie heureuse il faut être riche                                                                                                                                                                                         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 43 | Je n'aime pas m'endetter                                                                                                                                                                                                               | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 44 | J'aime prendre des risques                                                                                                                                                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 45 | Je prends volontiers des initiatives                                                                                                                                                                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 46 | Je demande souvent l'avis des autres avant de faire un achat                                                                                                                                                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 47 | Il est important de respecter la hiérarchie                                                                                                                                                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 48 | Je suis ouvert aux autres cultures                                                                                                                                                                                                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 49 | Je me moque de ce que les autres pensent de moi                                                                                                                                                                                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 50 | J'aime sortir de la masse, me faire remarquer                                                                                                                                                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 51 | Je ne supporte pas les règles qui limitent ma liberté                                                                                                                                                                                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 52 | Il est important que les gens s'intéressent à la politique                                                                                                                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 53 | Mes décisions d'achats sont basées plus sur la qualité que sur le prix                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 54 | Le devoir passe avant le plaisir                                                                                                                                                                                                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 55 | La spiritualité a une place importante dans ma vie                                                                                                                                                                                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 56 | Je trouve qu'il y a trop de nudité dans les médias                                                                                                                                                                                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 57 | Je me sens directement menacé par la violence croissante dans la société                                                                                                                                                               | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 58 | Ce que je veux surtout dans la vie c'est m'amuser et en profiter                                                                                                                                                                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 59 | Je m'engage volontiers pour une bonne cause                                                                                                                                                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 60 | Aujourd'hui, les enfants sont éduqués trop librement                                                                                                                                                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 61 | Les gens me demandent souvent mon avis avant de faire un achat                                                                                                                                                                         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 62 | Je cherche toujours des solutions pratiques                                                                                                                                                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 63 | J'aime parler avec des amis et/ou ma famille de ce que j'ai entendu dire dans les médias (journaux, magazines, tv, radio, internet)                                                                                                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 64 | Dans certains cas, la loi peut être transgressée                                                                                                                                                                                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 65 | Dans le travail, la sécurité est plus importante que l'argent                                                                                                                                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 66 | Mon choix de marques donne des informations sur qui je suis                                                                                                                                                                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 67 | Les hommes et les femmes ont les mêmes droits                                                                                                                                                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 68 | Je me sens bien dans ma peau                                                                                                                                                                                                           | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 69 | Parfois, c'en est trop pour moi et j'ai besoin d'une pause                                                                                                                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 70 | L'ambition et l'avancée dans la vie sont importantes                                                                                                                                                                                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 71 | Ma vie est trop chargée et me donne beaucoup de stress                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 72 | Je suis incertain à cause du grand nombre de choix dans la vie                                                                                                                                                                         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 73 | J'aime qu'on me propose des services qui me facilitent la vie                                                                                                                                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 74 | L'argent est le meilleur critère de succès                                                                                                                                                                                             | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 75 | Je suis prêt à payer plus pour des produits verts et socialement responsables                                                                                                                                                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |
| 76 | Pour l'achat de produits, le choix d'un magasin ou d'un fournisseur de service, je tiens compte des aspects tels que l'environnement, le commerce équitable, des conditions de travail correctes, la santé et le bien-être des animaux | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>   |

## V – VOTRE AVIS SUR LE QUESTIONNAIRE



## BLOC V1 Votre avis sur le questionnaire

Nous tenons à vous remercier pour votre aimable participation.  
Nous aimerions connaître vos remarques, commentaires et suggestions.

## 1. En combien de fois avez-vous rempli ce questionnaire?

- |    |                       |                       |
|----|-----------------------|-----------------------|
| 01 | En une seule fois     | <input type="radio"/> |
| 02 | En deux fois          | <input type="radio"/> |
| 03 | En trois fois ou plus | <input type="radio"/> |



## 2. Au total, combien de temps avez-vous mis pour remplir ce questionnaire?

- |    |                                |                       |
|----|--------------------------------|-----------------------|
| 01 | Moins d'une ½ heure            | <input type="radio"/> |
| 02 | De ½ heure à moins d'1 heure   | <input type="radio"/> |
| 03 | De 1 heure à moins de 2 heures | <input type="radio"/> |
| 04 | 2 heures et plus               | <input type="radio"/> |



## 3. Voici des phrases s'opposant deux à deux.

Pour chacune de ces oppositions, choisissez la phrase qui correspond le plus à ce que vous pensez.

(Une seule réponse par partie)

| LE TYPE DE QUESTIONS |                                                                                      |                       |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 01                   | C'est toujours le même type de questions, c'est fastidieux                           | <input type="radio"/> |
| 02                   | Les questions sont très diverses, on ne s'ennuie pas en remplissant ce questionnaire | <input type="radio"/> |
| LES REPÈRES          |                                                                                      |                       |
| 03                   | On s'y retrouve bien, il est facile à remplir                                        | <input type="radio"/> |
| 04                   | Il est touffu et compliqué                                                           | <input type="radio"/> |
| LES RÉPONSES         |                                                                                      |                       |
| 05                   | Certaines questions me gênent, c'est parfois indiscret                               | <input type="radio"/> |
| 06                   | J'y ai répondu sans problème, sans réticence                                         | <input type="radio"/> |
| L'ASSISTANCE         |                                                                                      |                       |
| 07                   | J'ai souvent eu besoin d'aide pour le remplir                                        | <input type="radio"/> |
| 08                   | Je l'ai rempli tout(e) seul(e)                                                       | <input type="radio"/> |

## 4. Si vous souhaitez faire des remarques sur ce questionnaire, écrivez-les ci-dessous




---



---



---



---



---

AVANT DE NOUS RENVoyer CE QUESTIONNAIRE: assurez-vous que vous avez répondu à toutes les question.

Retournez-nous ce questionnaire dans l'enveloppe jointe. L'envoi est gratuit.

Si vous avez perdu l'enveloppe, veuillez nous renvoyer votre questionnaire à l'adresse suivante (le port sera payé par le destinataire) :

IPSOS  
Kortrijksesteenweg 1084  
9051 Gent  
09 216 22 23

