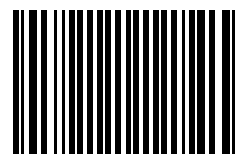


UW LEVENsstIJL

UW CONSUMPTIEGEWOONTEN

UW UITRUSTING

2024-2025



Interviewnummer:

 - -


M. ☐
Mevr. ☐
Mej. ☐

Naam:

Voornaam:

Adres: Straat:

Nummer:

Bus:

Postcode:

Gemeente:

PAS OP: DE VRAGENLIJST DIE VOLGT, MAG ALLEEN INGEVULD WORDEN DOOR DE PERSOON DIE GEÏNTERVIEWD WERD DOOR ONZE ENQUETEUR/-TRICE EN DOOR NIEMAND ANDERS VAN HET GEZIN.

Dit tweede deel is een **onmisbare aanvulling** bij de vragenlijst waarop u zo vriendelijk was te antwoorden.

Teneinde de **mediagewoontes** beter te situeren in de **levensstijl van de Belgen**, vragen wij u om deze vragenlijst in te vullen en ons terug te sturen in de bijgevoegde omslag, **een postzegel is niet nodig**.

Uw antwoorden zijn heel belangrijk. De kwaliteit van deze opiniepeiling is afhankelijk van het antwoord van een zo groot mogelijk aantal geselecteerde personen ongeacht hun levensstijl of hun consumptiegewoontes.

Gelieve voor elke vraag uw antwoord(en) aan te duiden door een **kruisje** te zetten in het overeenstemmend hokje.

Opgelet, zorg ervoor dat **het kruisje binnen de lijnen van het overeenstemmend hokje blijft** zodat er een eenduidig antwoord geregistreerd kan worden.



A – UW AANKOOPGEWOONTEN



BLOK A1 Uw aankoopverantwoordelijkheden

1. Ongeacht of u de aankopen doet of niet, kan u aangeven of u voor elk van de volgende producten meestal ... ?

de **hoofdbeslisser** bent: u beslist over het merk
of **medebeslisser** bent: u geeft uw mening over het merk
of **geen beslisser** bent: u laat de beslissing met betrekking tot de keuze van het merk over aan iemand anders

Bent u voor de aankoop of voor de keuze van merken van ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Hoofd- beslisser	Mede- beslisser	Geen beslisser	Geen aankoop van dit type
		01	02	03	04
01	Voeding	☐	☐	☐	☐
02	Niet alcoholische dranken	☐	☐	☐	☐
03	Alcoholische dranken	☐	☐	☐	☐
04	Schoonheidsproducten, persoonlijke hygiëne	☐	☐	☐	☐
05	Gezondheidsproducten, farmaceutische producten (zonder voorschrift)	☐	☐	☐	☐
06	Onderhoudsproducten, wasproducten	☐	☐	☐	☐
07	Voeding voor honden/katten	☐	☐	☐	☐
08	Kleding en accessoires	☐	☐	☐	☐
09	Luxeproducten (juwelen, horloges, haute couture, ...)	☐	☐	☐	☐
10	Cosmetica (parfums, make up, ...)	☐	☐	☐	☐
11	Kleine elektrische huishoudtoestellen	☐	☐	☐	☐
12	Grote elektrische huishoudtoestellen	☐	☐	☐	☐
13	TV/video/hifi	☐	☐	☐	☐
14	GSM, smartphones en toebehoren	☐	☐	☐	☐
15	Tablets, e-readers en toebehoren	☐	☐	☐	☐
16	Computers en toebehoren	☐	☐	☐	☐

Bent u voor de aankoop of voor de keuze van merken van ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Hoofd- besliser 01	Mede- besliser 02	Geen besliser 03	Geen aankoop van dit type 04
17	Artikelen voor binnenhuisinrichting en decoratie	☐	☐	☐	☐
18	Tuinartikelen	☐	☐	☐	☐
19	Meubels	☐	☐	☐	☐
20	Vakantie	☐	☐	☐	☐
21	Auto	☐	☐	☐	☐
22	Financiële producten	☐	☐	☐	☐
23	Verzekeringsproducten	☐	☐	☐	☐
24	Leveranciers van teledistributie, telefonie en internet	☐	☐	☐	☐
25	Leveranciers van gas en elektriciteit	☐	☐	☐	☐
26	Speelgoed	☐	☐	☐	☐

BLOK A2 Plaats courante aankopen**2. Waar koopt u persoonlijk, voor uzelf of voor uw gezin, regelmatig de volgende producten?**

(Tenminste één antwoord per lijn)

		Hypermarkt Supermarkt (verkoop- punt of online)	Markt	Speciaal- zaak of kleinhandel (verkoop- punt)	Via site/ app van de winkel	Online via een algemeen shopping platform (Amazon, Zalando, ...)	Andere	Ik koop dit nooit
		01	02	03	04	05	06	07
01	Voeding	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Niet alcoholische dranken	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Alcoholische dranken	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Schoonheidsproducten, persoonlijke hygiëne	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Cosmetica (parfums, make up ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Gezondheidsproducten, farmaceutische producten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Onderhoudsproducten, wasproducten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Voeding voor honden/katten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK A3 Plaats andere aankopen**3. Waar koopt u persoonlijk, voor uzelf of voor uw gezin, regelmatig de volgende producten?**

(Tenminste één antwoord per lijn)

		Hyper-/ Super- markt (verkoop- punt of online)	Speciaal zaak of kleinhandel (verkoop- punt)	Outlet	Via site/ app van de winkel	Online via een algemeen shopping platform (Amazon, Zalando, ...)	Markt	Tweede- hands- winkel	Andere	Ik koop dit nooit
		01	02	03	04	05	06	07	08	09
01	Kleine elektrische huishoudtoestellen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Grote elektrische huishoudtoestellen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	TV/video/hifi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	GSM, smartphones en toebehoren	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Tablets, e-readers en toebehoren	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Computers en toebehoren	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Artikelen voor binnenhuisinrichting en decoratie	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Tuinartikelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09	Meubels	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

B – UW VOEDING**BLOK B1 Uw houding bij de aankoop van voedingswaren****1. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken over voedingsaankopen?**

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord 01	Eerder wel akkoord 02	Eerder niet akkoord 03	Helemaal niet akkoord 04
01	Ik verkies om producten van het merk van de winkel of witte producten te kopen	☐	☐	☐	☐
02	Voor voeding verkies ik om merkproducten te kopen	☐	☐	☐	☐
03	Ik heb een voorkeur voor producten uit eerlijke handel	☐	☐	☐	☐
04	Ik verkies gezonde en evenwichtige voeding	☐	☐	☐	☐
05	Ik heb een voorkeur om bioproducten te kopen	☐	☐	☐	☐
06	Lekker eten en drinken zijn belangrijker dan gezonde voeding	☐	☐	☐	☐
07	Ik organiseer mijn aankopen: ik weet op voorhand wat ik ga kopen of ik heb zelfs een lijst	☐	☐	☐	☐

1. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken over voedingsaankopen?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
08	Bij het boodschappen doen, denk ik eerst en vooral aan wat mijn gezin het liefst heeft	☐	☐	☐	☐
09	Ik koop de merken die mijn kinderen verkiezen	☐	☐	☐	☐
10	Ik neem vaak deel aan spaaracties voorgesteld door winkels	☐	☐	☐	☐
11	Ik zoek altijd de goedkoopste producten	☐	☐	☐	☐
12	Ik probeer graag nieuwe voedingsproducten uit	☐	☐	☐	☐
13	Ik ben bereid om meer te betalen voor een betere kwaliteit	☐	☐	☐	☐
14	Ik koop dikwijls producten die ik niet voorzien had	☐	☐	☐	☐
15	Ik ben heel trouw aan mijn gekozen merken	☐	☐	☐	☐
16	Als een product in promotie staat, ben ik geneigd om het te kopen	☐	☐	☐	☐
17	Ik koop een groter aantal van hetzelfde product als er een korting aan verbonden is	☐	☐	☐	☐
18	Ik laat me dikwijls verleiden om een product te kopen waar iets extra's bij zit (staaltje, cadeau ...)	☐	☐	☐	☐
19	Ik gebruik regelmatig een getrouwheidskaart of een kortingskaart (kaartje of via een app)	☐	☐	☐	☐
20	Ik proef graag producten bij demonstraties	☐	☐	☐	☐
21	Ik ben zeer begaan met de samenstelling van de producten die ik koop (de ingrediënten)	☐	☐	☐	☐
22	Ik beslis op het laatste moment om aankopen te doen	☐	☐	☐	☐
23	Ik verkies om lokale producten te kopen	☐	☐	☐	☐
24	Ik hou rekening met het ecologische aspect bij het aankopen van producten (seizoensproducten, verpakking, ...)	☐	☐	☐	☐
25	Ik verkies om vegetarisch of veganistisch te eten	☐	☐	☐	☐
26	Ik hou rekening met de scores aangegeven op sommige producten (nutri-score, eco-score, ...)	☐	☐	☐	☐

BLOK B2 Uw ontbijt

2. Hoe ontbijt u op werkdagen/schooldagen?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Meestal	Soms	Nooit
		01	02	03
01	Ik neem thuis de tijd voor een ontbijt	☐	☐	☐
02	Ik neem thuis een snelle hap	☐	☐	☐
03	Ik eet iets onderweg of buitenshuis	☐	☐	☐
04	Ik sla het ontbijt over	☐	☐	☐
05	Ik neem iets mee voor op het werk/op school	☐	☐	☐

3. Hoe ontbijt u op vrije dagen?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Meestal	Soms	Nooit
		01	02	03
01	Ik neem thuis de tijd voor een ontbijt	☐	☐	☐
02	Ik neem thuis een snelle hap	☐	☐	☐
03	Ik eet iets onderweg of buitenshuis	☐	☐	☐
04	Ik sla het ontbijt over	☐	☐	☐

4. Hoe vaak eet u persoonlijk elk van de volgende producten bij uw ontbijt?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Dagelijks	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04	05
01	Brood of andere bakkerijproducten	☐	☐	☐	☐	☐
02	Ontbijtgranen	☐	☐	☐	☐	☐
03	Ontbijtkoekjes	☐	☐	☐	☐	☐
04	Boter of margarine	☐	☐	☐	☐	☐
05	Confituur of siroop	☐	☐	☐	☐	☐
06	Smeerpasta (choco, speculaas,...)	☐	☐	☐	☐	☐
07	Kaas, verse kaas of platte kaas	☐	☐	☐	☐	☐
08	Yoghurt	☐	☐	☐	☐	☐
09	Vers fruit	☐	☐	☐	☐	☐
10	Charcuterie	☐	☐	☐	☐	☐
11	Eieren	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK B3 Uw eetgewoonten

5. Hoe vaak eet u persoonlijk ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04	05
01	Chocolade in reep of tablet	☐	☐	☐	☐	☐
02	Chocoladesnoep, chocoladesnack of candybar met chocolade	☐	☐	☐	☐	☐

5. Hoe vaak eet u persoonlijk ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
03	Snoep	☐	☐	☐	☐	☐
04	Zoete koekjes	☐	☐	☐	☐	☐
05	Graanrepen	☐	☐	☐	☐	☐
06	Pralines	☐	☐	☐	☐	☐
07	Chips, nootjes, gezouten koekjes of andere aperitiefsnacks	☐	☐	☐	☐	☐
08	Kauwgom	☐	☐	☐	☐	☐
09	Roomijs of sorbet	☐	☐	☐	☐	☐
10	Pudding, melkdessert of mousse	☐	☐	☐	☐	☐
11	Vers fruit	☐	☐	☐	☐	☐

6. Hoe vaak eet u persoonlijk ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
01	Minarine of margarine	☐	☐	☐	☐	☐
02	Boter	☐	☐	☐	☐	☐
03	Drinkyoghurt	☐	☐	☐	☐	☐
04	Yoghurt	☐	☐	☐	☐	☐
05	Platte kaas	☐	☐	☐	☐	☐
06	Smeerkaas (type Vache-qui-rit, Ziz, Philadelphia, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
07	Harde kaas (type Gouda, Emmental)	☐	☐	☐	☐	☐
08	Zachte kaas (type Camembert, Brie)	☐	☐	☐	☐	☐
09	Geraspte kaas	☐	☐	☐	☐	☐
10	Ketchup	☐	☐	☐	☐	☐
11	Kant-en-klare mayonaise	☐	☐	☐	☐	☐
12	Kant-en-klare vinaigrettes	☐	☐	☐	☐	☐
13	Andere kant-en-klare koude sauzen	☐	☐	☐	☐	☐
14	Warme sauzen	☐	☐	☐	☐	☐
15	Rijst (dessertrijst niet inbegrepen)	☐	☐	☐	☐	☐
16	Pasta	☐	☐	☐	☐	☐
17	Aardappelen	☐	☐	☐	☐	☐
18	Kant-en-klare aardappelproducten (frietten, kroketten,...)	☐	☐	☐	☐	☐

7. Hoe vaak eet u persoonlijk ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
01	Light producten	☐	☐	☐	☐	☐
02	Energierijke producten of verrijkt met vitaminen (type druivensuiker, Dextro Energy, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
03	Volkoren graanproducten	☐	☐	☐	☐	☐
04	Lactose vrije producten	☐	☐	☐	☐	☐
05	Kunstmatige zoetstoffen (type Canderel)	☐	☐	☐	☐	☐
06	Bioproducten	☐	☐	☐	☐	☐
07	Vegetarische of veganistische producten	☐	☐	☐	☐	☐
08	Vleesvervangers (Quorn, Tofu,...)	☐	☐	☐	☐	☐
09	Probiotische dranken (type Yakult, Actimel,...)	☐	☐	☐	☐	☐
10	Cholesterolverlagende producten (type Benecol)	☐	☐	☐	☐	☐
11	Vers fruit- of groentendrankje (type smoothie)	☐	☐	☐	☐	☐
12	Producten rijk aan omega 3 of omega 6	☐	☐	☐	☐	☐
13	Glutenvrije producten	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK B4 De kant-en-klare maaltijden**8. Hoe vaak eet u persoonlijk ... ?**

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
01	Kant-en-klare diepgevroren pastagerechten of pizza	☐	☐	☐	☐	☐
02	Kant-en-klare niet-diepgevroren pastagerechten of pizza	☐	☐	☐	☐	☐
03	Kant-en-klare diepgevroren volledige maaltijd (met uitzondering van pasta's of pizza's)	☐	☐	☐	☐	☐
04	Kant-en-klare niet-diepgevroren volledige maaltijd (met uitzondering van pasta's of pizza's)	☐	☐	☐	☐	☐
05	Een maaltijd zelf te bereiden aan de hand van een maaltijdbox aan huis geleverd	☐	☐	☐	☐	☐
06	Een maaltijd zelf te bereiden aan de hand van een maaltijdbox gekocht in een supermarkt	☐	☐	☐	☐	☐
07	Een maaltijd aan huis geleverd	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK B5 De bereiding van maaltijden**9. Bent u regelmatig verantwoordelijk voor het bereiden van maaltijden thuis?**

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar "BLOK B6: Uw houding tegenover dranken" verder op de volgende pagina

10. Persoonlijk, hoe vaak...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
01	bereidt u warme maaltijden	☐	☐	☐	☐	☐
02	gebruikt u verse ingrediënten (geen gekochte diepvriesproducten, conserven, voorgekookte of klaargemaakte ingrediënten) om maaltijden te bereiden	☐	☐	☐	☐	☐
03	gebruikt u gekochte diepvriesproducten, conserven, voorgekookte of bereide ingrediënten om maaltijden te bereiden	☐	☐	☐	☐	☐

11. Hoe vaak gebruikt u persoonlijk de volgende producten bij het bereiden van uw maaltijden

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
OLIE EN BOTER						
01	Boter	☐	☐	☐	☐	☐
02	Bakmargarine	☐	☐	☐	☐	☐
03	Frituurolie	☐	☐	☐	☐	☐
04	Frituurvet	☐	☐	☐	☐	☐
05	Olijfolie	☐	☐	☐	☐	☐
06	Ander type olie (zonnebloemolie, maïsolie, sojaolie, arachideolie,...)	☐	☐	☐	☐	☐
SAUZEN						
07	Koude kant-en-klare sauzen	☐	☐	☐	☐	☐
08	Warme kant-en-klare sauzen	☐	☐	☐	☐	☐
09	Bouillon, fonds, bouillonblokjes	☐	☐	☐	☐	☐
PASTA						
10	Zachte deegwaren (niet bereid)	☐	☐	☐	☐	☐
11	Harde deegwaren (niet bereid)	☐	☐	☐	☐	☐
GROENTEN						
12	Groenten in blik, bokaal	☐	☐	☐	☐	☐
13	Verse groenten	☐	☐	☐	☐	☐
14	Diepgevroren groenten	☐	☐	☐	☐	☐
SOEP						
15	Soep uit blik of tetra-brik	☐	☐	☐	☐	☐
16	Diepgevroren soep	☐	☐	☐	☐	☐
17	Verse zelfbereide soep	☐	☐	☐	☐	☐
18	Verse soep die verkocht wordt in een winkel	☐	☐	☐	☐	☐
VLEES EN VIS						
19	Vlees	☐	☐	☐	☐	☐
20	Vis	☐	☐	☐	☐	☐
ANDERE						
21	Rijst (dessertrijst niet inbegrepen)	☐	☐	☐	☐	☐
22	Aardappelen	☐	☐	☐	☐	☐
23	Kant-en-klare aardappelproducten (frietten, kroketten, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
24	Vleesvervangers (Quorn, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
25	Granen/zaden (couscous, quinoa, haver, mout, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
26	Peulvruchten (linzen, kikkererwten, ...)	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK B6 Uw houding tegenover dranken**12. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?**

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord 01	Eerder wel akkoord 02	Eerder niet akkoord 03	Helemaal niet akkoord 04
01	Buitenshuis drink ik graag andere dranken dan thuis	☐	☐	☐	☐
02	Ik probeer graag nieuwe dranken uit	☐	☐	☐	☐
03	Ik verkies caloriearme dranken (light, zero,...)	☐	☐	☐	☐
04	Thuis drink ik meestal water bij mijn maaltijd	☐	☐	☐	☐

12. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
05	Ik bied mijn gasten graag een ruime keuze dranken aan	☐	☐	☐	☐
06	Ik heb geen alcoholische dranken nodig om me te amuseren	☐	☐	☐	☐
07	Whisky, gin, cocktails, ... zijn voor speciale gelegenheden	☐	☐	☐	☐
08	Een maaltijd zonder alcoholische drank is geen echte maaltijd	☐	☐	☐	☐
09	Ik ben vatbaar voor berichten over verantwoord alcoholgebruik	☐	☐	☐	☐

BLOK B7 Uw dranken

13. Hoe vaak drinkt u persoonlijk de volgende dranken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04	05
WARME DRANKEN						
01	Koffie van bonen	☐	☐	☐	☐	☐
02	Reeds gemalen koffie	☐	☐	☐	☐	☐
03	Oploskoffie of instantkoffie	☐	☐	☐	☐	☐
04	Koffie in dosissen of capsules (type Senseo, Nespresso)	☐	☐	☐	☐	☐
05	Cafeïnevrije koffie	☐	☐	☐	☐	☐
06	Thee, kruidenthee	☐	☐	☐	☐	☐
07	Soep	☐	☐	☐	☐	☐
08	Instant soep in zakjes	☐	☐	☐	☐	☐
09	Warme melk	☐	☐	☐	☐	☐
10	Warme chocolademelk	☐	☐	☐	☐	☐
MELKDRANKEN						
11	Melk (om te drinken, niet om in thee of koffie te gebruiken)	☐	☐	☐	☐	☐
12	Gearomatiseerde melk (fruitsmaak, vanille, type Fristi, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
13	Plantaardige melk (Soja, amandel, haver, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
14	Chocolademelk (uit flessen of dozen)	☐	☐	☐	☐	☐
15	Chocolademelk gemaakt met cacaopoeder	☐	☐	☐	☐	☐
SOFT DRINKS						
16	Niet-bruisend mineraalwater (geen kraantjeswater)	☐	☐	☐	☐	☐
17	Kraantjeswater	☐	☐	☐	☐	☐
18	Bruisend mineraalwater	☐	☐	☐	☐	☐
19	Bruisend gemaakt kraantjeswater	☐	☐	☐	☐	☐
20	Siroop (grenadine, munt, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
21	Gearomatiseerd water (bruisend of niet bruisend)	☐	☐	☐	☐	☐
22	Kant-en-klaar fruit- of groentensap	☐	☐	☐	☐	☐
23	Een smoothie	☐	☐	☐	☐	☐
24	Frisdrank van het type cola	☐	☐	☐	☐	☐
25	Limonade	☐	☐	☐	☐	☐
26	Frisdrank van het type ice tea	☐	☐	☐	☐	☐
27	Frisdrank van het type tonic, bitter, ginger ale (type Schweppes, Canada Dry,...)	☐	☐	☐	☐	☐
28	Een isotonische sportdrank (type Aquarius)	☐	☐	☐	☐	☐
29	Een energiedrank (type Red Bull)	☐	☐	☐	☐	☐
BIER						
30	Alcoholvrij bier	☐	☐	☐	☐	☐
31	Bier van het type Pils	☐	☐	☐	☐	☐
32	Tafelbier	☐	☐	☐	☐	☐
33	Trappistenbier/abdijsbier	☐	☐	☐	☐	☐
34	Geuze/Kriek bier	☐	☐	☐	☐	☐
35	Wit bier	☐	☐	☐	☐	☐
36	Blond of amberkleurig bier	☐	☐	☐	☐	☐
37	Angelsaksisch bier	☐	☐	☐	☐	☐
38	Fruitbier	☐	☐	☐	☐	☐
WIJN EN ALCOHOL						
39	Schuimwijn of champagneachtige drank (type cava, prosecco, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
40	Cider	☐	☐	☐	☐	☐
41	Champagne	☐	☐	☐	☐	☐
42	Wijn	☐	☐	☐	☐	☐
43	Sherry of porto	☐	☐	☐	☐	☐
44	Andere alcoholische aperitieven	☐	☐	☐	☐	☐

13. Hoe vaak drinkt u persoonlijk de volgende dranken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04	05
45	Likeur of alcohol van het type cognac, armagnac, brandy	☐	☐	☐	☐	☐
46	Gin, wodka, rum	☐	☐	☐	☐	☐
47	Jenever	☐	☐	☐	☐	☐
48	Whisky	☐	☐	☐	☐	☐
49	Kant-en-klare cocktails (type Bacardi Breezer, Smirnoff Ice,...)	☐	☐	☐	☐	☐
50	Cocktails	☐	☐	☐	☐	☐
51	Andere alcoholische dranken	☐	☐	☐	☐	☐
52	Een alcoholvrij aperitief, wijn of andere sterke drank zonder alcohol	☐	☐	☐	☐	☐

14. Waar drinkt u persoonlijk de volgende dranken, al is het maar af en toe?

(Meerdere antwoorden mogelijk per lijn)

		Thuis	Bij familie/ vrienden	Bar/café/ Restaurant	Werk/ school	Ik drink nooit
		01	02	03	04	05
WARME DRANKEN						
01	Koffie	☐	☐	☐	☐	☐
02	Thee, kruidenthee	☐	☐	☐	☐	☐
03	Soep	☐	☐	☐	☐	☐
04	Melkdranken en chocolademelk	☐	☐	☐	☐	☐
SOFT DRINKS						
05	Water	☐	☐	☐	☐	☐
06	Fruit- of groentensap	☐	☐	☐	☐	☐
07	Frisdrank	☐	☐	☐	☐	☐
08	Een sport- of energiedrank	☐	☐	☐	☐	☐
BIER						
09	Alcoholvrij bier	☐	☐	☐	☐	☐
10	Bier van het type Pils	☐	☐	☐	☐	☐
11	Speciaal bier	☐	☐	☐	☐	☐
WIJN EN ALCOHOL						
12	Champagne of schuimwijn	☐	☐	☐	☐	☐
13	Wijn	☐	☐	☐	☐	☐
14	Andere alcoholische aperitieven	☐	☐	☐	☐	☐
15	Andere sterke dranken	☐	☐	☐	☐	☐
16	Een alcoholvrij aperitief, wijn of andere sterke drank zonder alcohol	☐	☐	☐	☐	☐

C – GEZONDHEID, HYGIËNE EN SCHOONHEID



BLOK C1 Uw houding tegenover producten voor hygiëne, verzorging en schoonheid

1. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken? (Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
01	Ik zie geen kwaliteitsverschil tussen de verschillende merken van verzorgings- en schoonheidsproducten	☐	☐	☐	☐
02	Ik let op de specifieke samenstelling van verzorgings- en schoonheidsproducten	☐	☐	☐	☐
03	Verzorgingsproducten zijn noodzakelijk om me goed in mijn vel te voelen	☐	☐	☐	☐
04	Ik probeer graag nieuwe verzorgings- en schoonheidsproducten uit	☐	☐	☐	☐
05	Als er een verzorgings- of schoonheidsproduct is dat ik echt graag zou hebben, dan koop ik het ongeacht de prijs	☐	☐	☐	☐
06	Verzorgings- of schoonheidsproducten koop ik vaak in promotie	☐	☐	☐	☐
07	Ik koop mijn schoonheids- en verzorgingsproducten meestal bij de apotheek	☐	☐	☐	☐
08	Ik ben er zeker van dat verzorgingsproducten echt helpen	☐	☐	☐	☐
09	Ik blijf bij eenzelfde merk eens ik er één gevonden heb waarvan de verzorgings- of schoonheidsproducten me aanstaan	☐	☐	☐	☐
10	Ik verkies de verzorgings- of schoonheidsproducten op basis van natuurlijke ingrediënten	☐	☐	☐	☐
11	Ik hecht veel belang aan persoonlijke hygiëne	☐	☐	☐	☐
12	Ik doe er alles aan om er jonger uit te zien dan mijn leeftijd	☐	☐	☐	☐
13	Ik let voortdurend op mijn lijn	☐	☐	☐	☐

1. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken? (Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord 01	Eerder wel akkoord 02	Eerder niet akkoord 03	Helemaal niet akkoord 04
14	Ik verkies om zelf mijn verzorgings- of bad/doucheproducten te maken	☐	☐	☐	☐
15	Ik heb make-up nodig om er goed uit te zien	☐	☐	☐	☐
16	Ik hou rekening met de ecologische en biologische aspecten van cosmetische producten	☐	☐	☐	☐
17	Ik vind het belangrijk om mij te beschermen tegen de zon	☐	☐	☐	☐

BLOK C2 Algemene hygiëne
2. Hoe vaak gebruikt u persoonlijk ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
01	Vloeibare toiletzeep (voor de handen)	☐	☐	☐	☐	☐
02	Alcoholgel	☐	☐	☐	☐	☐
03	Douchegel, -schuim of -olie	☐	☐	☐	☐	☐
04	Badschuim, -crème, geparfumeerd badproduct	☐	☐	☐	☐	☐
05	Een deodorant	☐	☐	☐	☐	☐
06	Papieren zakdoekjes	☐	☐	☐	☐	☐
07	Vochtige doekjes	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK C3 Tandverzorging
3. Hoe vaak gaat u persoonlijk naar de tandarts?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	2 keer per jaar of meer	☐
02	1 keer per jaar	☐
03	Minder dan 1 keer per jaar	☐
04	Nooit	☐


4. Hoe vaak gebruikt u persoonlijk elk van volgende producten voor tandverzorging?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
01	Manuele tandenborstel	☐	☐	☐	☐	☐
02	Elektrische tandenborstel	☐	☐	☐	☐	☐
03	Tandpasta	☐	☐	☐	☐	☐
04	Flosdraad of borsteltje	☐	☐	☐	☐	☐
05	Mondspoelmiddel	☐	☐	☐	☐	☐
06	Kauwgom voor tandverzorging	☐	☐	☐	☐	☐
07	Reiniging voor kunstgebit	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK C4 Haarverzorging
5. Hoe vaak gaat u persoonlijk naar de kapper ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 of meer keer per maand 01	1 keer elke 2 maanden 02	Minder vaak 03	Nooit 04
01	Voor een haarsnit	☐	☐	☐	☐
02	Voor een brushing	☐	☐	☐	☐
03	Voor een permanent, een kleuring, een balayage of mèches	☐	☐	☐	☐

6. Hoe vaak gebruikt u persoonlijk volgende producten voor het haar (gebruik bij de kapper niet inbegrepen)?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
01	Shampoo of 2-in-1 shampoo	☐	☐	☐	☐	☐
02	Verzorgende shampoo (tegen haarroos, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
03	Shampoo voor kinderen	☐	☐	☐	☐	☐
04	Aparte conditioner	☐	☐	☐	☐	☐
05	Kleurings- of ontkleuringsproduct	☐	☐	☐	☐	☐
06	Haarlotion	☐	☐	☐	☐	☐
07	Haarspray of lak	☐	☐	☐	☐	☐
08	Stylingmousse	☐	☐	☐	☐	☐
09	Styling gel (pot, tube)	☐	☐	☐	☐	☐
10	Andere producten of kuren om het haar te verzorgen (bv. maskers)	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK C5 Verzorging van het gezicht/huid

7. Hoe vaak gebruikt u persoonlijk...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
01	Een dagcrème voor het gezicht of een hydraterende crème	☐	☐	☐	☐	☐
02	Een serum of ampul voor het gezicht	☐	☐	☐	☐	☐
03	Een nachtcrème voor het gezicht	☐	☐	☐	☐	☐
04	Een anti-rimpelcrème	☐	☐	☐	☐	☐
05	Een crème voor rond de ogen	☐	☐	☐	☐	☐
06	Een zuiverend of hydraterend masker	☐	☐	☐	☐	☐
07	Een tonic/micellair water voor het gezicht	☐	☐	☐	☐	☐
08	Een ontschminker	☐	☐	☐	☐	☐
09	Een peeling of een gommage	☐	☐	☐	☐	☐
10	Reinigende patches	☐	☐	☐	☐	☐
11	Bruinen zonder zon	☐	☐	☐	☐	☐
12	Body milk/body lotion/olie/crème	☐	☐	☐	☐	☐
13	Zonne crème	☐	☐	☐	☐	☐
14	Een handcrème	☐	☐	☐	☐	☐
15	Een lippenbalsem	☐	☐	☐	☐	☐

8. Heeft u al injecties in uw gezicht gehad (hyaluronzuur, botox of andere)?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

9. Hoe vaak gaat u persoonlijk naar ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 of meer keren om de 2 maanden 01	Minder vaak 02	Nooit 03
01	Een schoonheidsspecialiste of een schoonheidsinstituut	☐	☐	☐
02	Een hammam/sauna	☐	☐	☐
03	Een masseur/masseuse of een wellnesscenter	☐	☐	☐



BLOK C6 Verzorgingsproducten voor vrouwen



Antwoord op "BLOK C6: Verzorgingsproducten voor vrouwen" enkel indien u een VROUW bent!
Indien u een man bent, ga naar "BLOK C7: Verzorgingsproducten voor mannen" op de volgende pagina.



10. Hoe vaak gebruikt u persoonlijk...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
01	Eau de toilette, eau de parfum of parfum	☐	☐	☐	☐	☐
02	Oog make-up	☐	☐	☐	☐	☐
03	Lippenstift of lipgloss	☐	☐	☐	☐	☐
04	Make-up producten voor het gelaat (blush, fond de teint, gekleurde crème,...)	☐	☐	☐	☐	☐
05	Nagellak	☐	☐	☐	☐	☐
06	Een ontharingscrème (type Veet, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
07	Ontharingswas	☐	☐	☐	☐	☐
08	Een scheermesje om te ontharen	☐	☐	☐	☐	☐
09	Een elektrisch ontharingsapparaat/scheerapparaat	☐	☐	☐	☐	☐

11. Gebruikt u persoonlijk ...? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Inlegkruisjes 01	Maandverband 02	Wasbare inlegkruisjes/ maandverband of menstruatieondergoed 03	Tampons 04	Menstruatiecup 05	Producten voor intieme verzorging 06	Geen 07
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK C7 Verzorgingsproducten voor mannen



Antwoord op “BLOK C7: Verzorgingsproducten voor mannen” enkel indien u een MAN bent!
Indien u een vrouw bent, ga naar “BLOK C8: Gezondheid” verder op deze pagina.



12. Hoe vaak gebruikt u persoonlijk ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04	05
01	Eau de toilette, eau de parfum of parfum	☐	☐	☐	☐	☐
02	Scheergel, -mousse of -crème	☐	☐	☐	☐	☐
03	Scheerzeep voor gebruik met scheerkwast	☐	☐	☐	☐	☐
04	Een elektrisch scheerapparaat	☐	☐	☐	☐	☐
05	Scheermesjes	☐	☐	☐	☐	☐
06	Aftershave/crème, lotion of gel voor na het scheren	☐	☐	☐	☐	☐
07	Een elektrische trimmer (tondeuse)	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK C8 Gezondheid

13. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
01	Ik heb enkel vertrouwen in bekende farmaceutische merkproducten	☐	☐	☐	☐
02	Ik gebruik bij voorkeur homeopathische producten	☐	☐	☐	☐
03	Ik gebruik bij voorkeur natuurlijke producten op basis van planten (fytotherapie, ...)	☐	☐	☐	☐
04	Ik vind generische producten (zonder merk) even efficiënt als bekende farmaceutische merkproducten	☐	☐	☐	☐
05	Ik laat mij adviseren door de apotheker bij de keuze van het merk van geneesmiddelen zonder voorschrift	☐	☐	☐	☐
06	Ik heb het advies van een dokter of een apotheker niet nodig	☐	☐	☐	☐
07	Ik ga vaak op zoek naar medische informatie op het internet	☐	☐	☐	☐
08	Ik heb er geen probleem mee om medicijnen op internet te kopen	☐	☐	☐	☐

14. Duid aan of u elk van de volgende producten heeft gekocht voor uzelf of voor iemand binnen uw gezin in de voorbije 12 maanden ...

... op basis van een **doktersvoorschrift** of **advies** van de **dokter**

... op **advies** van een **apotheker**

... op **eigen initiatief**

(Meerdere antwoorden mogelijk per lijn)

		Dokters- voorschrift of -advies	Advies Apotheker	Eigen initiatief	Geen aankoop van dit type
		01	02	03	04
01	Een versterkend middel, voedingssupplement, vitaminen of minerale zouten	☐	☐	☐	☐
02	Een anti-stressmiddel	☐	☐	☐	☐
03	Een middel tegen de hoest	☐	☐	☐	☐
04	Een middel tegen de griep	☐	☐	☐	☐
05	Een middel om de neus vrij te maken	☐	☐	☐	☐
06	Keeltabletten/spray voor de keel	☐	☐	☐	☐
07	Een pijnstiller/koortswerend middel voor inwendig gebruik (bruistabletten, poeders, ...)	☐	☐	☐	☐
08	Een pijnstiller voor uitwendig gebruik (spray, zalf, ...)	☐	☐	☐	☐
09	Een anti-constipatiemiddel	☐	☐	☐	☐
10	Een middel voor de maag of lever	☐	☐	☐	☐
11	Een middel tegen diarree	☐	☐	☐	☐
12	Een ontsmettingsmiddel	☐	☐	☐	☐
13	Maaltijdvervangende producten (dieetproducten)	☐	☐	☐	☐
14	Dieetproducten (andere dan maaltijdvervaarders): bv afslankingstabletten	☐	☐	☐	☐
15	Een afslankingscrème, -lotion/verstevigende crème	☐	☐	☐	☐
16	Een middel tegen luizen	☐	☐	☐	☐
17	Een middel tegen haaruitval	☐	☐	☐	☐
18	Een middel om beter te slapen	☐	☐	☐	☐

15. Heeft u de voorbije 12 maanden...?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

Een dieet gevolgd	Een diëtist geraadpleegd	Een afslankingsinstituut bezocht	Geen van deze
01	02	03	04
☐	☐	☐	☐

16. Heeft u de voorbije 12 maanden beschermingsproducten tegen urineverlies, bedplassen of incontinentie gekocht?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

Ja, voor vrouwen	Ja, voor mannen	Ja, voor kinderen ouder dan 6 jaar	Neen
01	02	03	04
☐	☐	☐	☐

17. Rookt u?

- 01 Ja, sigaretten, cigarillo's of sigaren ☐
- 02 Ja, elektronische sigaret (e-sigaret) ☐
- 03 Nee ☐

→ Ga naar "19. Duid aan of u persoonlijk gebruik maakt van..." verder op deze pagina

19. Duid aan of u persoonlijk gebruik maakt van...?

- 01 Lenzen ☐
- 02 Een corrigerende bril ☐
- 03 Een hoorapparaat ☐
- 04 Geen van deze ☐

D – HET ONDERHOUD VAN UW HUIS EN HET WASSEN VAN UW KLEDING



BLOK D1 Onderhoudsproducten voor het huis

1. Bent u in uw gezin meestal verantwoordelijk voor de keuze van de merken voor onderhouds- en schoonmaakproducten?

- 01 Ja ☐
- 02 Nee ☐

→ Ga naar "BLOK D2: Het onderhoud van uw kleding" op de volgende pagina

2. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

	Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
	01	02	03	04
01 Ik koop steeds dezelfde merken van onderhoudsproducten	☐	☐	☐	☐
02 Ik koop pas een onderhoudsproduct als ik de samenstelling ken	☐	☐	☐	☐
03 Ik probeer graag nieuwe onderhoudsproducten	☐	☐	☐	☐
04 Onderhoudsproducten van grote merken zijn beter dan de huismerken van de supermarkt	☐	☐	☐	☐
05 Ik zie geen kwaliteitsverschil tussen de verschillende merken van onderhoudsproducten	☐	☐	☐	☐
06 Ik verkies systematisch de goedkoopste onderhoudsproducten	☐	☐	☐	☐
07 Ik let er op dat ik milieuvriendelijke onderhoudsproducten koop	☐	☐	☐	☐
08 Als ik kan, koop ik onderhoudsproducten in promotie	☐	☐	☐	☐
09 Voor onderhoudsproducten verkies ik één of twee efficiënte producten die voor alles gebruikt kunnen worden	☐	☐	☐	☐
10 Gespecialiseerde onderhoudsproducten geven het beste resultaat voor een specifieke situatie (bv: badkamer, keuken, parket,...)	☐	☐	☐	☐
11 Ik verkies om natuurlijke onderhoudsproducten te gebruiken (azijn, natriumbicarbonaat, ...)	☐	☐	☐	☐
12 Ik doe beroep op een kuisvrouw om mijn huis te onderhouden	☐	☐	☐	☐

3. Hoe vaak worden in uw gezin de volgende producten gebruikt?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag 01	1 keer of meer per week 02	1 keer of meer per maand 03	Minder dan 1 keer per maand 04	Nooit 05
VOOR DE SCHOONMAAK						
01	Javel, bleekwater	☐	☐	☐	☐	☐
02	Een antibacterieel product	☐	☐	☐	☐	☐
03	Een allesreiniger	☐	☐	☐	☐	☐
04	Een ontvetter	☐	☐	☐	☐	☐
05	Een anti-kalkmiddel (in de keuken, in de badkamer, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
06	Een speciaal schoonmaakproduct voor de WC	☐	☐	☐	☐	☐
07	Een speciaal schoonmaakproduct voor de keuken	☐	☐	☐	☐	☐
08	Een speciaal schoonmaakproduct voor de badkamer	☐	☐	☐	☐	☐
09	Een speciaal schoonmaakproduct voor de vloer	☐	☐	☐	☐	☐
10	Een speciaal schoonmaakproduct voor het tapijt	☐	☐	☐	☐	☐
11	Een speciaal schoonmaakproduct voor spiegels of ruiten	☐	☐	☐	☐	☐
12	Een schuurmiddel	☐	☐	☐	☐	☐
13	Vochtige wegwerpdoekjes	☐	☐	☐	☐	☐
14	Wegwerp stofdoekjes	☐	☐	☐	☐	☐
VOOR DE AFWAS						
15	Een afwasproduct voor de vaat in uw vaatwasmachine (tabletten, poeder,...)	☐	☐	☐	☐	☐
16	Een afwasmiddel voor de handafwas	☐	☐	☐	☐	☐
17	Een product om uw vaatwasmachine te reinigen	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK D2 Het onderhoud van uw kleding

4. Bent u in uw gezin meestal verantwoordelijk voor de keuze van de merken voor wasproducten?

- 01 Ja ☐
- 02 Nee ☐

→ Ga naar "BLOK D3: Luchtverfrissers en ontgeurders"
op de volgende pagina

5. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord 01	Eerder wel akkoord 02	Eerder niet akkoord 03	Helemaal niet akkoord 04
01	Ik koop steeds dezelfde merken van wasproducten	☐	☐	☐	☐
02	Ik koop pas een wasmiddel als ik de samenstelling van het product ken	☐	☐	☐	☐
03	Ik probeer graag nieuwe wasproducten	☐	☐	☐	☐
04	Wasproducten van grote merken zijn beter dan de huismerken van de supermarkt	☐	☐	☐	☐
05	Ik zie geen kwaliteitsverschil tussen de verschillende merken van wasproducten	☐	☐	☐	☐
06	Ik verkies systematisch de goedkoopste wasproducten	☐	☐	☐	☐
07	Ik let er op dat ik milieuvriendelijke wasproducten koop	☐	☐	☐	☐
08	Als ik kan, koop ik wasproducten in promotie	☐	☐	☐	☐
09	Voor de was verkies ik één of twee efficiënte producten die voor alles gebruikt kunnen worden	☐	☐	☐	☐
10	Gespecialiseerde wasproducten geven het beste resultaat voor een specifieke soort was (vb. wol, witte was, zijde, ...)	☐	☐	☐	☐
11	Ik verkies om zelf mijn wasproducten te maken	☐	☐	☐	☐

6. Hoeveel machines was doet men in uw gezin, thuis of buitenshuis? (Slechts één antwoord mogelijk)

- 01 7 machines of meer per week ☐
- 02 4 tot 6 machines per week ☐
- 03 2 tot 3 machines per week ☐
- 04 1 machine per week ☐
- 05 Minder dan 1 machine per week ☐
- 06 Geen machine ☐
- 07 Ik weet het niet ☐



7. Hoe vaak gebruikt men in uw gezin de volgende producten voor de was...? (Slechts één antwoord per lijn)

		Bij elke wasbeurt 01	Minder vaak 02	Nooit 03
01	Een wasmiddel in poedervorm	☐	☐	☐
02	Een vloeibaar wasmiddel of gel	☐	☐	☐
03	Een wasmiddel in de vorm van tabletten, pastilles, capsules of ecodosissen	☐	☐	☐
04	Een wasverzachter	☐	☐	☐
05	Een antikalk middel	☐	☐	☐
06	Een ontvlekker of activerend product voor de was	☐	☐	☐
07	Een product tegen de slechte geur van de wasmachine	☐	☐	☐

BLOK D3 Luchtverfrissers en ontgeurders

8. Waar worden er in uw gezin luchtverfrissers of ontgeurders gebruikt? (Meerdere antwoorden mogelijk)

01	In de WC	☐
02	In de woonkamer/eetkamer	☐
03	In een andere kamer van het huis	☐
04	In de auto	☐
05	Op textiel	☐
06	Andere	☐
07	Nergens	☐



E – WINKELLEN



BLOK E1 Uw dagelijkse boodschappen

1. Hoe vaak...

- gaat u persoonlijk naar een hypermarkt, discount of supermarkt (met 2 kassa's of meer)?
- Of doet u uw aankopen via de internetsite van een hyper/supermarkt of discount?

(Slechts één antwoord per lijn)

	Meer dan 1 keer per week	1 keer per week	3 keer per maand	2 keer per maand	1 keer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
	01	02	03	04	05	06	07
01 Aankopen in een verkooppunt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02 Online aankopen met thuislevering	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03 Online aankopen en afhalen in een verkooppunt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Ga naar "BLOK E3: Andere aankoopplaatsen" op pagina 15

2. Hoeveel geeft u gemiddeld uit per bezoek aan een hypermarkt, supermarkt of discount of via de internetsite van een hyper/supermarkt of discount?

(Slechts één antwoord per lijn)

	Minder dan 25 EURO (€)	Van 25 tot 49 EURO (€)	Van 50 tot 99 EURO (€)	Van 100 tot 199 EURO (€)	200 EURO (€) en meer	Ik weet het niet
	01	02	03	04	05	06
01 Aankopen in een verkooppunt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02 Online aankopen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Op welke dag of dagen gaat u gewoonlijk naar de supermarkt, hypermarkt of discount of doet u uw online aankopen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Geen vaste dag
	01	02	03	04	05	06	07	08
01 Aankopen in een verkooppunt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02 Online aankopen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Hoe vaak gebruikt u kortingsbonnen bij uw...

... courante aankopen (voeding, gewone drank, onderhoudsproducten, ...)

... andere aankopen (GSM, Hi-Fi, meubels, parfums, kleding, bril, ...)

(Slechts één antwoord mogelijk per kolom)

		Courante aankopen	Andere aankopen
		01	02
01	Meestal	☐	☐
02	Soms	☐	☐
03	Nooit	☐	☐

5. Hoe verkrijgt u de kortingsbonnen die u gebruikt bij uw...

... courante aankopen (voeding, gewone drank, onderhoudsproducten, ...)

... andere aankopen (GSM, Hi-Fi, meubels, parfums, kleding, bril, ...)

(Meerdere antwoorden mogelijk per kolom)

		Courante aankopen	Andere aankopen
		01	02
01	In het winkelpunt	☐	☐
02	Verdeling door hostessen	☐	☐
03	Op naam via de post	☐	☐
04	Uit reclamefolders	☐	☐
05	Uit gratis regionale pers	☐	☐
06	Uit de krant	☐	☐
07	Uit een magazine	☐	☐





5. Hoe verkrijgt u de kortingsbonnen die u gebruikt bij uw...

... **courante aankopen** (voeding, gewone drank, onderhoudsproducten, ...)

... **andere aankopen** (GSM, Hi-Fi, meubels, parfums, kleding, bril, ...)

(Meerdere antwoorden mogelijk per kolom)

		Courante aankopen	Andere aankopen
		01	02
08	Per e-mail	☐	☐
09	Via een website	☐	☐
10	Via de app van de winkel	☐	☐
11	Met maaltijdcheques of cadeaucheques	☐	☐
12	Bij uittreksels van kredietkaarten	☐	☐
13	Met getrouwheidskaart	☐	☐
14	Sociale media	☐	☐
15	Andere	☐	☐

6. In welke mate zijn de volgende criteria belangrijk voor de keuze van de winkel waar u uw voornaamste boodschappen doet (voeding, drank, onderhoudsproducten en (af-)wasmiddelen, ...)?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Zeer belangrijk	Eerder belangrijk	Eerder onbelangrijk	Niet belangrijk
		01	02	03	04
01	Beschikbaarheid van mijn vertrouwde merken	☐	☐	☐	☐
02	Getrouwheidskaart	☐	☐	☐	☐
03	Wachttijd aan de kassa	☐	☐	☐	☐
04	Parkeergemak	☐	☐	☐	☐
05	Laat sluitingsuur	☐	☐	☐	☐
06	Open op zondag	☐	☐	☐	☐
07	Uitgebreid productaanbod	☐	☐	☐	☐
08	Kwaliteit van de verse producten	☐	☐	☐	☐
09	Lage prijs	☐	☐	☐	☐
10	Promoties	☐	☐	☐	☐
11	Dicht bij huis of bij het werk	☐	☐	☐	☐
12	Advies en dienstverlening	☐	☐	☐	☐
13	Grootte van de winkel	☐	☐	☐	☐
14	Aanwezigheid van een self-scan	☐	☐	☐	☐
15	Gewoonte	☐	☐	☐	☐
16	Het gemak van online shoppen	☐	☐	☐	☐
17	Contact met de winkelier	☐	☐	☐	☐
18	Netheid van de winkel	☐	☐	☐	☐
19	Proeverij	☐	☐	☐	☐
20	Levering aan huis	☐	☐	☐	☐

BLOK E2 Uw aankoopgewoonten

7. Hieronder vindt u een lijst met hypermarkten, supermarkten of discounts. Gelieve aan te duiden hoe vaak u naar elk van de volgende supermarkten of discounts gaat. (Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04
01	Albert Heijn	☐	☐	☐	☐
02	Aldi	☐	☐	☐	☐
03	Alvo	☐	☐	☐	☐
04	Bio supermarkt (Färm, Sequoia, Bio-Planet, ...)	☐	☐	☐	☐
05	Carrefour Express	☐	☐	☐	☐
06	Carrefour Market	☐	☐	☐	☐
07	Carrefour Hypermarket	☐	☐	☐	☐
08	Colruyt	☐	☐	☐	☐
09	Cora	☐	☐	☐	☐
10	Cru	☐	☐	☐	☐
11	AD Delhaize	☐	☐	☐	☐
12	Proxy Delhaize	☐	☐	☐	☐
13	Delhaize Shop & Go	☐	☐	☐	☐
14	Delhaize Supermarkt	☐	☐	☐	☐
15	Louis Delhaize	☐	☐	☐	☐
16	Delitrateur	☐	☐	☐	☐
17	Intermarché	☐	☐	☐	☐
18	Jumbo	☐	☐	☐	☐
19	Leader Price	☐	☐	☐	☐
20	Lidl	☐	☐	☐	☐

7. Hieronder vindt u een lijst met hypermarkten, supermarkten of discounts. Gelieve aan te duiden hoe vaak u naar elk van de volgende supermarkten of discounts gaat. (Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04
21	Match	☐	☐	☐	☐
22	Okay	☐	☐	☐	☐
23	Okay Compact	☐	☐	☐	☐
24	Picard	☐	☐	☐	☐
25	Smatch	☐	☐	☐	☐
26	Spar	☐	☐	☐	☐
27	Spar Compact	☐	☐	☐	☐
28	Andere	☐	☐	☐	☐

BLOK E3 Andere aankoopplaatsen

9. Hoe vaak heeft u persoonlijk in de loop van de laatste 12 maanden voedingsaankopen gedaan ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04
01	In een nachtwinkel	☐	☐	☐	☐
02	Aan een automaat	☐	☐	☐	☐
03	In een geautomatiseerde winkel	☐	☐	☐	☐
04	In een krantenwinkel	☐	☐	☐	☐
05	In de winkel van een benzinestation	☐	☐	☐	☐
06	Via het korte circuit (bij een lokale producent, ...)	☐	☐	☐	☐

F – KLEDING



BLOK F1 Uw houding bij aankoop van kleding

1. In welke mate bent u akkoord met elk van volgende uitspraken over de kleding die u aankoopt voor uzelf?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
01	Ik krijg graag advies van een verkoper/verkoopster	☐	☐	☐	☐
02	Ik verkies merkklédij	☐	☐	☐	☐
03	Ik zoek naar koopjes, naar interessante aanbiedingen	☐	☐	☐	☐
04	Ik geef de voorkeur aan goedkopere kleding die ik regelmatig kan vervangen	☐	☐	☐	☐
05	Ik zorg altijd voor accessoires die bij mijn kleding passen	☐	☐	☐	☐
06	Ik geef graag meer geld uit aan kleding van betere kwaliteit	☐	☐	☐	☐
07	Ik spendeer regelmatig geld aan kleding	☐	☐	☐	☐
08	Ik spendeer regelmatig geld aan accessoires	☐	☐	☐	☐
09	Ik koop mijn kleding liever online dan in de winkel	☐	☐	☐	☐
10	Ik ga graag gekleed volgens de laatste mode	☐	☐	☐	☐
11	Ik vind het belangrijk dat de kledij die ik koop op een duurzame manier gemaakt is	☐	☐	☐	☐
12	Ik verkies om kleding tweedehands te kopen	☐	☐	☐	☐
13	Mijn kledingstijl weerspiegelt mijn persoonlijkheid	☐	☐	☐	☐

BLOK F2 Uw kledingsaankopen

2. Bent u voor de aankoop van de volgende producten voor uzelf ...

3. Bent u voor de aankoop van de volgende producten voor iemand anders...

- **Hoofdbeslisser:** u beslist over het merk
- **Medebeslisser:** u geeft uw mening over het merk
- **Geen beslisser:** u laat de beslissing over aan iemand anders

(Tenminste één antwoord per lijn)

		VOOR UZELF (Slechts één antwoord mogelijk)			VOOR IEMAND ANDERS (Slechts één antwoord mogelijk)			Geen aankoop van dit type 07
		Hoofd- beslisser 01	Mede- beslisser 02	Geen beslisser 03	Hoofd- beslisser 04	Mede- beslisser 05	Geen beslisser 06	
01	Herenkleding	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Herenschoenen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Herenondergoed	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Dameskleding	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Damesschoenen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

(Tenminste één antwoord per lijn)

		VOOR UZELF (Slechts één antwoord mogelijk)			VOOR IEMAND ANDERS (Slechts één antwoord mogelijk)			Geen aankoop van dit type 07
		Hoofd- beslissers 01	Mede- beslissers 02	Geen beslissers 03	Hoofd- beslissers 04	Mede- beslissers 05	Geen beslissers 06	
06	Damesondergoed	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Kinderkleding	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Kinderschoenen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09	Ondergoed voor kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Sportkleding	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Sportschoenen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Horloges	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Juwelen en sieraden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Handtassen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	Andere lederwaren	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK F3 Plaats aankoop kleding

4. Waar koopt u persoonlijk en regelmatig de volgende producten?

(Tenminste één antwoord per lijn)

		Hypermarkt -/ Supermarkt (verkoop- punt of online)	Winkel- keten voor kleding-/- schoenen	Gespeciali- seerde boetiek (verkoop- punt)	Outlet	Tweede- handswinkel	Markt	Via de website / app van de winkel	Online via een algemeen shopping platform (Amazon, Zalando, ...)	Ik koop dit nooit
		01	02	03	04	05	06	07	08	09
01	Herenkleding	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Herenschoenen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Herenondergoed	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Dameskleding	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Damesschoenen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Damesondergoed	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Kinderkleding	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Kinderschoenen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09	Ondergoed voor kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Sportkleding	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Sportschoenen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Horloges	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Juwelen en sieraden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Handtassen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	Andere lederwaren	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

G – UW ACTIVITEITEN



BLOK G1 Vrije tijd

1. Hoe vaak doet u de volgende activiteiten in uw vrije tijd?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	1 keer of meer per jaar	Minder vaak	Nooit
		01	02	03	04	05
01	Vrienden ontvangen of bij vrienden op bezoek gaan	☐	☐	☐	☐	☐
02	Naar een fastfood restaurant gaan	☐	☐	☐	☐	☐
03	Op restaurant gaan (niet voor zaken)	☐	☐	☐	☐	☐
04	Naar de bioscoop gaan	☐	☐	☐	☐	☐
05	Een theatervoorstelling, klassiek concert, opera, ... bijwonen	☐	☐	☐	☐	☐
06	Naar een popconcert, festival of een ander muzikoptreden gaan	☐	☐	☐	☐	☐
07	Beurzen, salons bezoeken	☐	☐	☐	☐	☐
08	Tentoonstellingen, musea bezoeken	☐	☐	☐	☐	☐
09	Gaan dansen, naar een discotheek gaan	☐	☐	☐	☐	☐
10	Feesten of fuiven bij vrienden	☐	☐	☐	☐	☐
11	Een sportmanifestatie bijwonen	☐	☐	☐	☐	☐
12	Op café of naar een bar gaan	☐	☐	☐	☐	☐
13	Een boek lezen	☐	☐	☐	☐	☐
14	Een krant of een magazine lezen	☐	☐	☐	☐	☐
15	TV kijken	☐	☐	☐	☐	☐
16	Naar muziek, podcasts of radio luisteren	☐	☐	☐	☐	☐

1. Hoe vaak doet u de volgende activiteiten in uw vrije tijd?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	1 keer of meer per jaar	Minder vaak	Nooit
		01	02	03	04	05
17	Wandelen	☐	☐	☐	☐	☐
18	Op het internet surfen	☐	☐	☐	☐	☐
19	Aan sport doen	☐	☐	☐	☐	☐
20	Rusten en niets doen	☐	☐	☐	☐	☐
21	Winkelen/shoppen	☐	☐	☐	☐	☐
22	Eten maken, koken	☐	☐	☐	☐	☐
23	Een opleiding of cursus volgen	☐	☐	☐	☐	☐
24	Activiteiten doen met uw kinderen of kleinkinderen	☐	☐	☐	☐	☐
25	Excursies, culturele bezoeken doen	☐	☐	☐	☐	☐
26	Naar een zoo of dierenpark gaan	☐	☐	☐	☐	☐
27	Naar een attractiepark of pretpark gaan	☐	☐	☐	☐	☐
28	Klussen	☐	☐	☐	☐	☐
29	Tuinieren	☐	☐	☐	☐	☐
30	Interieurinrichting	☐	☐	☐	☐	☐
31	Spelletjes spelen (op multimediaconsole, PC, GSM, tablet, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
32	Films of video's bekijken	☐	☐	☐	☐	☐
33	Gezelschapsspelletjes spelen, puzzelen	☐	☐	☐	☐	☐
34	Muziekinstrument bespelen	☐	☐	☐	☐	☐
35	Kruiswoordpuzzels, sudoku's of andere gelijkaardige denkspelletjes oplossen	☐	☐	☐	☐	☐
36	Schilderen, aquarellen, tekenen, knutselen, boetseren, beeldhouwen, ...	☐	☐	☐	☐	☐
37	Haken, breien en naaien	☐	☐	☐	☐	☐
38	Andere hobby's uitoefenen	☐	☐	☐	☐	☐

2. Hoeveel keer heeft u de voorbije 12 maanden een daguitstap zonder overnachting gemaakt naar ...?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Meer dan 10 keer	6 tot 10 keer	2 tot 5 keer	1 keer	Nooit
		01	02	03	04	05
01	Kust	☐	☐	☐	☐	☐
02	Ardennen	☐	☐	☐	☐	☐
03	Elders in België	☐	☐	☐	☐	☐
04	Buitenland	☐	☐	☐	☐	☐

3. Hoe vaak neemt u persoonlijk deel aan de volgende spelen?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Meerdere keren per week	1 keer per week	2 tot 3 keren per maand	1 keer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04	05	06
01	Loterijspelen in een verkooppunt (Lotto, Euro Millions,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Online Loterijspelen (Lotto, Euro Millions, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Krasbiljetten in een verkooppunt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Online krasbiljetten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Pronostiekspelen in een verkooppunt (Voetbal, Tiercé,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Online pronostiekspelen (Voetbal, Tiercé, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Andere gokspelen op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Spelletjes, wedstrijden of stemmingen waarbij antwoorden dienen doorgegeven te worden via SMS, telefoon, antwoord-coupon, internet of via de afstandsbediening van uw digitale televisie	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK G2 Evenementen

4. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
01	Ik hou ervan wanneer sponsors tijdens evenementen staaltjes/ gadgets van hun producten uitdelen	☐	☐	☐	☐
02	Ik ga liever naar een evenement dan het te volgen op TV, radio, via internet, op mijn gsm,...	☐	☐	☐	☐

5. Hoe vaak woont u één van de volgende types evenementen bij:

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 of meerdere keren per maand	1 of meerdere keren per jaar	Minder vaak	Nooit
		01	02	03	04
01	Een professionele voetbalwedstrijd	☐	☐	☐	☐
02	Een professionele basketbalwedstrijd	☐	☐	☐	☐
03	Een professionele volleybalmatch	☐	☐	☐	☐
04	Een professionele wielervedstrijd	☐	☐	☐	☐
05	Een professionele atletiekwedstrijd	☐	☐	☐	☐
06	Een professionele hockeywedstrijd	☐	☐	☐	☐
07	Een professionele auto- of motorsport (Formula 1, Moto GP, WRC, ...)	☐	☐	☐	☐
08	Een professioneel tennistornooi	☐	☐	☐	☐
09	Een professionele paardenwedstrijd (bv. Jumpings, Waregem koerse,...)	☐	☐	☐	☐
10	Grote sportevenementen (als toeschouwer of als deelnemer) (20 km van Brussel, Roller parade, Gordel, Beau vélo de Ravel, Dwars door Brugge,...)	☐	☐	☐	☐
11	Een muziekfestival (Werchter, Couleur Café, Dour, Francolies van Spa, Pukkelpop, Tomorrowland,...)	☐	☐	☐	☐
12	Een musical	☐	☐	☐	☐
13	Een klassiek muziekconcert	☐	☐	☐	☐
14	Andere concerten in zaal of in open lucht (Ancienne Belgique, Sportpaleis, Lotto Arena, Vorst Nationaal, Koning Boudewijnstadion, ...)	☐	☐	☐	☐
15	Een beurs (Autosalon, Batibouw,...)	☐	☐	☐	☐
16	Een circus/spektakel (Zingaro, Cavalia, Bouglione, Cirque du Soleil,...)	☐	☐	☐	☐
17	Een kindershow, kinderanimatie (Disney on Ice, Samson & Marie,...)	☐	☐	☐	☐
18	Een volksfeest, folkloristisch feest of parade (Fêtes de Wallonie, Fêtes du 15 août, Carnaval, 24h vélo de Louvain-La-Neuve, Gentse Feesten, City-Parade, Belgian Pride,...)	☐	☐	☐	☐
19	Een filmfestival	☐	☐	☐	☐
20	Een evenement voor het goede doel (De Warmste Week, Kom op tegen Kanker, JEZ!,...)	☐	☐	☐	☐

BLOK G3 Sportactiviteiten

6. Hoe vaak beoefent u onderstaande sporten?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	1 keer of meer per jaar	Minder vaak	Nooit
		01	02	03	04	05
01	Ontspanningssport (yoga, tai chi,...)	☐	☐	☐	☐	☐
02	Extreme sport (valschermspringen, rafting, canyoning, kitesurf,...)	☐	☐	☐	☐	☐
03	Motorsport (karting, moto,...)	☐	☐	☐	☐	☐
04	Behendigheidssport (darts, boogschieten, golf, biljart,...)	☐	☐	☐	☐	☐
05	Bergsport (skiën, snowboarden, klimmen,...)	☐	☐	☐	☐	☐
06	Racketsport (squash, tennis, badminton,...)	☐	☐	☐	☐	☐
07	Natuursport (vissen, paardrijden, trekking,...)	☐	☐	☐	☐	☐
08	Fitheidssport (gevechtssport, turnen, fitness,...)	☐	☐	☐	☐	☐
09	Watersport (varen, surfen, duiken, zwemmen, aqua gym,...)	☐	☐	☐	☐	☐
10	Joggen	☐	☐	☐	☐	☐
11	Atletiek	☐	☐	☐	☐	☐
12	Teamsport (basketbal, rugby, voetbal, baseball, volleybal, (ijs)hockey,...)	☐	☐	☐	☐	☐
13	Fietsen	☐	☐	☐	☐	☐
14	Roller skaten, skateboarden (ook ijschaatsen)	☐	☐	☐	☐	☐
15	Dansen	☐	☐	☐	☐	☐
16	Andere sporten	☐	☐	☐	☐	☐

H – UW VAKANTIES



BLOK H1 Uw vakanties

1. Hoe vaak gaat u met vakantie van minstens 1 overnachting in België of in het buitenland?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Meerdere keren per jaar	☐
02	één keer per jaar	☐
03	Minder vaak	☐
04	Nooit	☐

Ga naar "BLOK I1: Uw huisdieren" op pagina 21

2. Hoe vaak heeft u de voorbije 12 maanden een citytrip met minstens 1 overnachting gemaakt in België of in het buitenland?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Meer dan 5 keer	☐
02	2 tot 5 keer	☐
03	1 keer	☐
04	Nooit	☐

BLOK H2 Uw vakanties in België

3. Bent u de voorbije 12 maanden **in België** met vakantie geweest (minstens 1 overnachting buitenshuis)?

- 01 Ja ☐
- 02 Nee ☐

→ Ga naar "BLOK H3: Uw vakanties in het buitenland", verder op deze pagina

4. Kan u aanduiden wanneer u de voorbije 12 maanden **in België** met vakantie bent geweest?

(Duid de **maand van vertrek** aan)

5. Voor elke maand waarin u met vakantie bent geweest, duidt u aan: De **duurtijd** & de **bestemming** van uw vakantie

(Meerdere antwoorden mogelijk)

		Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
HOE LANG?													
01	Korte vakantie (van 1 tot 3 overnachtingen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Lange vakantie (4 overnachtingen en meer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
WAAR?													
03	Kust	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Ardennen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Ergens anders in België	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Welke transportmiddelen heeft u de laatste 12 maanden gebruikt om uw vakantiebestemming **in België** te bereiken?

- 01 Trein ☐
- 02 Autocar, autobus ☐
- 03 **Eigen wagen** ☐
- 04 **Huurwagen** ☐
- 05 Andere ☐

7. Wat was tijdens de laatste 12 maanden uw verblijfplaats tijdens uw vakantie **in België**?

- 01 Een tweede verblijfplaats ☐
- 02 Bij vrienden, kennissen of bij familie ☐
- 03 Een camping/caravan/mobilehome ☐
- 04 Een vakantiepark (type **Center Parcs**,...) ☐
- 05 Een club of club-hotel (type Club Med,...) ☐
- 06 Een hotel/motel ☐
- 07 Een boot of cruise ☐
- 08 Een gehuurd huis of appartement ☐
- 09 Een bed & breakfast, een gastenkamer ☐
- 10 Home sharing ☐
- 11 Een jeugdherberg ☐
- 12 Een jeugdkamp ☐
- 13 Andere ☐



BLOK H3 Uw vakanties in het buitenland

8. Bent u de voorbije 12 maanden **in het buitenland** met vakantie geweest (minstens 1 overnachting buitenshuis)?

- 01 Ja ☐
- 02 Nee ☐

→ Ga naar "Blok H4: Uw vakanties in het algemeen", op de volgende pagina

9. Kan u aanduiden wanneer u de voorbije 12 maanden **in het buitenland** met vakantie bent geweest?

(Duid de **maand van vertrek** aan)

10. Voor elke maand waarin u met vakantie bent geweest, duidt u aan: De **duurtijd** & de **bestemming** van uw vakantie

(Meerdere antwoorden mogelijk)

		Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
HOE LANG?													
01	Korte vakantie (van 1 tot 3 overnachtingen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Lange vakantie (4 overnachtingen en meer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
WAAR?													
03	Italië (Sicilië of Sardinië inbegrepen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Frankrijk (Corsica inbegrepen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Groot-Brittannië	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Nederland	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Duitsland	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Oostenrijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09	Zwitserland	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Spanje (Spaanse eilanden inbegrepen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Kan u aanduiden wanneer u de voorbije 12 maanden **in het buitenland** met vakantie bent geweest?

(Duid de **maand van vertrek** aan)

10. Voor elke maand waarin u met vakantie bent geweest, duidt u aan: De **duurtijd** & de **bestemming** van uw vakantie

(Meerdere antwoorden mogelijk)

		Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
11	Griekenland (Griekse eilanden inbegrepen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Andere Europese landen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Turkije	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Noord-Afrika (Marokko, Tunesië, Egypte,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	Noord-Amerika	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16	Midden-Amerika, Zuid-Amerika	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	Midden-Oosten (Dubai, Verenigde Arabische Emiraten,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18	Andere bestemmingen in Afrika	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19	Azië	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20	Australië en Nieuw-Zeeland	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21	Andere Landen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11. Welke transportmiddelen heeft u de laatste 12 maanden gebruikt om uw vakantiebestemming **in het buitenland** te bereiken?

01	Trein	☐
02	Vliegtuig	☐
03	Autocar, autobus	☐
04	Eigen wagen	☐
05	Huurwagen	☐
06	Andere	☐

12. Wat was tijdens de laatste 12 maanden uw verblijfplaats tijdens uw vakantie **in het buitenland**?

01	Een tweede verblijfplaats	☐
02	Bij vrienden, kennissen of bij familie	☐
03	Een camping/caravan/mobilehome	☐
04	Een vakantiepark (type Center Parcs ,...)	☐
05	Een club of club-hotel (type Club Med,...)	☐
06	Een hotel/motel	☐
07	Een boot of cruise	☐
08	Een gehuurd huis of appartement	☐
09	Een bed & breakfast, een gastenkamer	☐
10	Home sharing	☐
11	Een jeugdhoeve	☐
12	Een jeugdkamp	☐
13	Andere	☐



BLOK H4 Uw vakanties in het algemeen

13. Welk type reisbijstandsverzekering neemt u gewoonlijk?

01	Een reisbijstandsverzekering aangeboden bij de geboekte vakantieformule	☐
02	Een zelf gekozen reisbijstandsverzekering voor de duur van de reis	☐
03	Een jaarabonnement	☐
04	De reisbijstandsverzekering gekoppeld aan mijn kredietkaart	☐
05	Ik neem geen reisbijstandsverzekering	☐
06	Ik weet het niet	☐

14. Waar houdt u zich persoonlijk graag mee bezig tijdens uw vakanties buitenshuis?

01	Actief sporten (anders dan skiën)	☐
02	Skiën	☐
03	Strand, zwembad	☐
04	Natuur	☐
05	Citytrip, culturele uitstappen	☐
06	Wandelen	☐
07	Fietsen	☐
08	Shopping	☐
09	Safari	☐
10	Andere	☐

15. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
01	Ik verkies meerdere korte vakanties of uitstappen in plaats van een lange vakantie	☐	☐	☐	☐
02	Ik profiteer zo veel mogelijk van vroegboekkortingen of last minute kortingen	☐	☐	☐	☐
03	Ik neem ruim de tijd om mijn verblijf en activiteiten te plannen	☐	☐	☐	☐
04	Ik kies graag mijn vakanties op basis van reisbrochures	☐	☐	☐	☐
05	Ik geef de voorkeur aan een volledig georganiseerde reis zodat ik zelf niets moet regelen	☐	☐	☐	☐
06	Ik boek enkel het transport en verblijf via een reisorganisatie en regel de rest zelf	☐	☐	☐	☐
07	Ik vraag altijd advies bij een reisbureau	☐	☐	☐	☐
08	Ik stel zelf mijn vakantie samen via het internet	☐	☐	☐	☐
09	Ik ga altijd naar dezelfde bestemming voor mijn vakantie	☐	☐	☐	☐
10	Ik vermijd massatoerisme	☐	☐	☐	☐
11	Ik verkies een hotel met animatie	☐	☐	☐	☐

15. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord 01	Eerder wel akkoord 02	Eerder niet Akkoord 03	Helemaal niet akkoord 04
12	Op reis ontdek ik graag de lokale cultuur en eetgewoonten	☐	☐	☐	☐
13	Ik hou rekening met het ecologische aspect bij het plannen van mijn vakantie (bestemming, vervoer, ...)	☐	☐	☐	☐
14	Ik doe beroep op vergelijkingssites en/of reviews om een keuze te maken	☐	☐	☐	☐
15	Ik volg reisreportages in de media om inspiratie op te doen voor mijn vakantie	☐	☐	☐	☐

I – UW HUISDIEREN



BLOK I1 Uw huisdieren

1. Heeft u één of meerdere honden of katten in uw gezin?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar "BLOK J1: Vervoermiddelen" verder op deze pagina

2. Geef aan hoeveel honden/katten u heeft in uw gezin?

(Slechts één antwoord mogelijk per kolom)

		Honden 01	Katten 02
01	1	☐	☐
02	2	☐	☐
03	3	☐	☐
04	4 of meer	☐	☐

4. Welke voeding koopt u voor uw hond(en)/kat(ten)?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

		Honden 01	Katten 02
01	Volledige voeding uit blik, vlotje of zakje	☐	☐
02	Volledige droge voeding (brokken, korrels)	☐	☐
03	Verse voeding	☐	☐
04	Snoepjes	☐	☐
05	Andere	☐	☐

3. Krijgt/krijgen uw hond(en)/kat(ten) voeding die speciaal voor hem/hen gekocht wordt?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

Ga naar "BLOK J1: Vervoermiddelen" verder op deze pagina



5. Waar koopt u meestal de voeding voor uw hond(en)/kat(ten)?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

01	In de supermarkt	☐
02	In een speciaalzaak (Tom&Co, Aveve, ...)	☐
03	Bij de dierenarts	☐
04	Op internet	☐
05	Elders	☐

J – VERVOER



BLOK J1 Vervoermiddelen

1. In het algemeen, voor uw verplaatsingen, hoe vaak gebruikt u elk van volgende vervoermiddelen?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Een of meerdere keer per week 01	Een of meerdere keer per maand 02	Een of meerdere keer per jaar 03	Minder vaak 04	Nooit 05
01	Trein	☐	☐	☐	☐	☐
02	Tram/Bus/Metro	☐	☐	☐	☐	☐
03	Taxi	☐	☐	☐	☐	☐
04	Eigen auto, bestelwagen	☐	☐	☐	☐	☐
05	Privéwagen met chauffeur (Uber, Lyft...)	☐	☐	☐	☐	☐
06	Deelwagen (Cambio, Zipcar, Poppy, Drivenow...)	☐	☐	☐	☐	☐
07	Eigen Moto, bromfiets, scooter	☐	☐	☐	☐	☐
08	Eigen fiets	☐	☐	☐	☐	☐
09	Deelfietsen (Villo!, Velo, Mobit, Cloudbike, Blue Bike...)	☐	☐	☐	☐	☐
10	Andere deelfoertuigen (scooters, steps, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
11	Vliegtuigen	☐	☐	☐	☐	☐

2. Over welk(e) vervoermiddelen beschikt uw gezin? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Eigen auto of bedrijfswagen voor persoonlijk gebruik 01	Bromfiets / scooter 02	Moto 03	Bestelwagen 04	Fiets 05	Elektrische fiets 06	Andere(n) 07	Geen 08
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Ga naar "BLOK K1: Uw betaalmiddelen" op pagina 23

4. Over hoeveel eigen auto's of bedrijfswagens voor persoonlijk gebruik beschikt u in uw gezin? (Slechts één antwoord mogelijk per kolom)

		Eigen auto 01	Bedrijfswagen 02
01	1	☐	☐
02	2	☐	☐
03	3 of meer	☐	☐

5. Rijdt u persoonlijk met een wagen van het gezin of een bedrijfswagen voor persoonlijk gebruik?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar "BLOK K1: Uw betaalmiddelen" op de volgende pagina

6. In welke mate bent u akkoord met elk van volgende uitspraken? (Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord 01	Eerder wel akkoord 02	Eerder niet akkoord 03	Helemaal niet akkoord 04
01	Ik rijd zeer graag met de auto, het is echt ontspannend	☐	☐	☐	☐
02	Ik besteed gemakkelijk een groot bedrag aan mijn auto	☐	☐	☐	☐
03	Ik ben trouw aan mijn merk	☐	☐	☐	☐
04	Ik kies mijn auto in functie van het model en niet in functie van het merk	☐	☐	☐	☐
05	Mijn auto moet in de eerste plaats mooi zijn	☐	☐	☐	☐
06	Mijn auto moet in de eerste plaats veilig zijn	☐	☐	☐	☐
07	Mijn auto moet vooral praktisch zijn (kofferruimte, aantal zitplaatsen)	☐	☐	☐	☐
08	Voor mij is een auto alleen maar een middel om mij te verplaatsen	☐	☐	☐	☐
09	Mijn auto moet vooral milieuvriendelijk zijn	☐	☐	☐	☐
10	Mijn auto mag vooral niet te veel kosten als je alles bij elkaar optelt	☐	☐	☐	☐
11	Ik koop altijd een tweedehandswagen	☐	☐	☐	☐
12	Bij de keuze van een wagen hou ik rekening met de overheidsmaatregelen	☐	☐	☐	☐
13	Ik ben bereid meer te betalen voor extra comfort	☐	☐	☐	☐
14	Mijn auto moet vooral luxueus zijn	☐	☐	☐	☐
15	Rijprestaties komen voor mij op de eerste plaats	☐	☐	☐	☐
16	Mijn wagen moet mijn persoonlijkheid weerspiegelen	☐	☐	☐	☐
17	Mijn volgende wagen zal een elektrische wagen zijn	☐	☐	☐	☐

BLOK J2 De auto die u het meest gebruikt
7. Wat is het type van de wagen waarmee u het meest rijdt? (Slechts één antwoord mogelijk)

Cabriolet 01	Coupé 02	Monospace / (mini) monovolum e 03	 04	4x4 / SUV 05	 06	Compacte wagen (Berline) 07	Familie- wagen (break) 08	Stadswagen 09	Mini/kleine stadswagen 10	Andere 11	Weet het niet 12
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Is deze auto ... ?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Eigendom van het gezin, nieuw gekocht	☐
02	Eigendom van het gezin, tweedehands gekocht	☐
03	Een firmawagen	☐
04	Andere mogelijkheid	☐

9. Wat was de aankoopprijs (BTW inbegrepen)?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Minder dan 10.000 EURO (€)	☐
02	Van 10.000 tot 12.499 EURO (€)	☐
03	Van 12.500 tot 14.999 EURO (€)	☐
04	Van 15.000 tot 17.499 EURO (€)	☐
05	Van 17.500 tot 19.999 EURO (€)	☐
06	Van 20.000 tot 24.999 EURO (€)	☐
07	Van 25.000 tot 29.999 EURO (€)	☐
08	Van 30.000 tot 39.999 EURO (€)	☐
09	40.000 EURO (€) en meer	☐
10	Weet het niet	☐

10. Wat is de jaarlijkse afstand in kilometer?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Minder dan 10.000 km	☐
02	10.000 tot 14.999 km	☐
03	15.000 tot 19.999 km	☐
04	20.000 tot 24.999 km	☐
05	25.000 tot 34.999 km	☐
06	35.000 km en meer	☐
07	Weet het niet	☐

11. Hoe oud is deze auto?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Minder dan 1 jaar	☐
02	Van 1 tot 2 jaar	☐
03	Van 2 tot 4 jaar	☐
04	Van 4 tot 6 jaar	☐
05	Van 6 tot 8 jaar	☐
06	Ouder dan 8 jaar	☐
07	Weet het niet	☐

12. Is uw auto met een geïntegreerd of niet-geïntegreerd navigatiesysteem (GPS) uitgerust?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Geïntegreerde GPS	☐
02	Niet-geïntegreerde GPS	☐
03	Geen GPS	☐

13. Heeft u uw auto tijdens de laatste winter met winterbanden uitgerust?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Ja	☐
02	Nee	☐

15. Wie doet meestal: ... het onderhoud van uw auto ... vervangingen van schokdempers, knalpoten, banden, ruiten, ...

(Slechts één antwoord mogelijk per kolom)

		Onderhoud	Vervangingen
		01	02
01	De garagist waar ik mijn auto kocht	☐	☐
02	Een andere garagist van het merk van mijn auto	☐	☐
03	Een andere garagist	☐	☐
04	Een specialist	☐	☐
05	Ik doe het zelf	☐	☐
06	Andere	☐	☐

14. Welk type motor heeft deze auto?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Benzine	☐
02	Diesel	☐
03	LPG	☐
04	Biobrandstof	☐
05	Elektrisch	☐
06	hybride (elektrisch + brandstof)	☐
08	Andere	☐

16. Hoeveel jaren behoudt u gemiddeld een wagen?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	4 jaar of minder	☐
02	Van 5 tot 6 jaar	☐
03	Van 7 tot 8 jaar	☐
04	Van 9 tot 10 jaar	☐
05	Meer dan 10 jaar	☐

K – FINANCIËLE DIENSTEN & VERZEKERINGEN



BLOK K1 Uw betaalmiddelen

1. Welke van de volgende betaalmiddelen gebruikt u regelmatig ...

... **privé**

... **zakelijk**

(Meerdere antwoorden mogelijk per kolom)

		Privé	Zakelijk
		01	02
01	Een betaalkaart van het type Bancontact, Mister Cash, Postomat, Maestro	☐	☐
02	Een kredietkaart (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners Club)	☐	☐
03	Een kredietkaart van de supermarkt/grootwarenhuis	☐	☐
04	Betaling via een smartphone	☐	☐
05	Geen enkele	☐	☐

2. Hoe betaalt u...?

(Meerdere antwoorden mogelijk per lijn)

		Met een betaalkaart	Met een kredietkaart	Cash	Met een smartphone	Ik doe dit type aankopen niet
		01	02	03	04	05
01	Courante aankopen (voeding, gewone drank, onderhoudsproducten, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
02	Aankopen voor zakelijk gebruik	☐	☐	☐	☐	☐
03	Buitenlandse aankopen	☐	☐	☐	☐	☐
04	Online aankopen	☐	☐	☐	☐	☐
05	Restaurantbezoek	☐	☐	☐	☐	☐
06	Aankopen met een gering bedrag (lager dan 10 euro)	☐	☐	☐	☐	☐
07	Openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐
08	Bioscooptickets	☐	☐	☐	☐	☐
09	Muziek, film, spelletjes	☐	☐	☐	☐	☐
10	Andere aankopen (GSM, hi-fi, meubels, parfums, kleding, bril, ...)	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK K2 Financiële diensten

3. Bent u de persoon die zich in uw gezin het meeste bezighoudt met bankzaken?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar vraag 5 op de volgende pagina



4. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
01	Ik ben niet graag bezig met geldzaken	☐	☐	☐	☐
02	Ik zoek actief naar een hogere opbrengst voor mijn geld	☐	☐	☐	☐
03	Ik vind veiligheid belangrijker dan een hogere opbrengst voor mijn beleggingen	☐	☐	☐	☐
04	Ik heb vertrouwen in mijn bank	☐	☐	☐	☐
05	Ik regel zo veel mogelijk bankzaken via het internet	☐	☐	☐	☐
06	Ik ben niet trouw aan één bank, men kan toch bij verschillende banken zijn voor verschillende diensten	☐	☐	☐	☐
07	Verzekeringen zijn een noodzakelijk kwaad, ik neem alleen de verplichte verzekeringen	☐	☐	☐	☐
08	Ik koop liever op krediet dan te moeten sparen	☐	☐	☐	☐
09	Ik kies mijn bank in de eerste plaats omwille van zijn nabijheid	☐	☐	☐	☐
10	Ik kies mijn bank in de eerste plaats omwille van zijn gepersonaliseerde dienstverlening	☐	☐	☐	☐
11	Ik kies mijn bank in de eerste plaats omwille van haar voorwaarden (tarieven, kosten, interestvoeten, ...)	☐	☐	☐	☐
12	Ik ben niet bang om online te betalen	☐	☐	☐	☐
13	Het is belangrijk om voor alles verzekerd te zijn	☐	☐	☐	☐
14	Ik heb een goed zicht op de kosten en opbrengsten van mijn financiële producten	☐	☐	☐	☐
15	Ik hecht belang aan persoonlijk contact met mijn bank	☐	☐	☐	☐
16	Ik vind het belangrijk dat mijn bank innovatief is en met nieuwe producten/diensten komt	☐	☐	☐	☐
17	Ik vind het belangrijk dat mijn bank bezig is met duurzaamheid	☐	☐	☐	☐

5. Bij hoeveel banken bent u klant?

01	1 bank	☐
02	2 banken	☐
03	3 banken	☐
04	4 banken	☐
05	5 banken of meer	☐
06	Geen bank	☐



→ Ga naar vraag 7 op de volgende pagina

6. Bij welke bank(en) beschikt u momenteel over de volgende diensten of financiële producten?

Duid aan welke producten en diensten u bij die verschillende banken hebt.

Als hulpmiddel kan u onder 'Bank 1', 'Bank 2',... een aantekening maken zodat u weet welke bank voor 'Bank 1' staat,...

(Meerdere antwoorden mogelijk per lijn)

		Bank 1	Bank 2	Bank 3	Bank 4	Bank 5	Niet van toepassing
		01	02	03	04	05	06
BANKREKENING							
01	Klassieke zichtrekening	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Online zichtrekening (enkel toegankelijk via internet)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Klassieke spaarrekening	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Online spaarrekening (enkel toegankelijk via internet)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Termijnrekening	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LENINGEN							
06	Hypothecaire lening	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Andere woon- en/of renovatieleningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Andere leningen (autolening, persoonlijke lening ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
BETAALMIDDELEN							
09	Betaalkaart (Bancontact, Mister Cash, Maestro, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Kredietkaart met maandelijkse afrekening of gedeeltelijke maandelijkse terugbetaling (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
BELEGGINGEN							
11	Aandelen op de beurs (wisselende opbrengst)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	BEVEK, beleggingsfondsen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Privé-obligaties, Staatsbons of Kasbons (vaste opbrengst)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Andere vormen van beleggingen of financiële producten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ANDERE BANKPRODUCTEN							
15	Pensioensparen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
WELKE VAN DEZE BANKEN BESCHOUWT U ALS UW HOOFDBANK?							
16	(Slechts één antwoord mogelijk)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Van welke van de volgende bankdiensten maakt u persoonlijk regelmatig gebruik?*(Meerdere antwoorden mogelijk)*

01	Self-banking (via automatisch loket van een bank)	☐
02	Persoonlijke bediening aan het loket	☐
03	Online bankieren via computer/PC	☐
04	Mobiel bankieren via tablet, smartphone	☐
05	Contactloos betalen	☐
06	Geen van deze	☐

8. Heeft u al in beleggingen geïnvesteed?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar vraag 10 verder op deze pagina

9. Hoe worden uw beleggingen beheerd?

01	Beheerd door mezelf via e-trading door financiële firma's die alleen toegankelijk zijn via Internet	☐
02	Beheerd door mezelf via e-trading via de home banking diensten van mijn financiële instelling of bank	☐
03	Beheerd door een makelaar of een wisselagent	☐
04	Beheerd door raadgevers van mijn financiële instelling of bank	☐
05	Andere	☐

10. Heeft u momenteel een lening of heeft u in het verleden een lening gehad?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar "BLOK K3: Verzekeringen" verder op deze pagina

11. Bij wie heeft u al een lening voor de volgende zaken genomen?*(Meerdere antwoorden mogelijk per lijn)*

	Bij een bank	Bij een kredietinstelling (niet een bank)	Bij een winkel of concessiehouder	Bij een lid van uw familie	Nooit voor deze zaken
	01	02	03	04	05
01	Een auto, moto, caravan	☐	☐	☐	☐
02	Audio-videotoestellen (foto, TV, video, hifi, ...), elektrische huishoudtoestellen	☐	☐	☐	☐
03	Vakantie	☐	☐	☐	☐
04	Meubels	☐	☐	☐	☐
05	Woning/renovatie	☐	☐	☐	☐
06	Andere	☐	☐	☐	☐

BLOK K3 Verzekeringen**12. Bent u de persoon die zich in uw gezin het meest bezighoudt met verzekeringen?**

01	Ja	☐
02	Nee	☐

13. Ongeacht of u zich bezig houdt met verzekering of niet, kan u aangeven via welk kanaal u over de volgende types van verzekering beschikt?*(Meerdere antwoorden mogelijk per lijn)*

	Via makelaar	Rechtstreeks bij bank of verzekeringsmaatschappij	Via mutualiteit	Via het werk	Geen verzekering van dit type
	01	02	03	04	05
01	Brandverzekering voor de woonst	☐	☐	☐	☐
02	Diefstalverzekering voor de woonst	☐	☐	☐	☐
03	Auto/moto verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (BA)	☐	☐	☐	☐
04	Auto/moto verzekering omnium	☐	☐	☐	☐
05	Familiale verzekering	☐	☐	☐	☐
06	Hospitalisatieverzekering	☐	☐	☐	☐
07	Uitvaartverzekering	☐	☐	☐	☐
08	Levensverzekering («schuldsaldoverzekering»)	☐	☐	☐	☐
09	Andere levensverzekering	☐	☐	☐	☐
10	Groepsverzekering	☐	☐	☐	☐
11	Individueel pensioensparen	☐	☐	☐	☐
12	Andere type verzekeringen	☐	☐	☐	☐

L – UW HUISVESTING



BLOK L1 Uw houding tegenover huisvesting

1. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
01	Bij de inrichting van mijn huis/appartement is vooral het functionele en praktische belangrijk	☐	☐	☐	☐
02	Een woonst is een visitekaartje	☐	☐	☐	☐
03	Als ik verhuis, is het om voor een lange periode ergens te wonen	☐	☐	☐	☐
04	Ik vind het leuk om decoratieartikelen te kopen voor mijn interieur	☐	☐	☐	☐
05	Ik verkies om buiten de stad te wonen	☐	☐	☐	☐
06	Ik ben bereid meer te betalen voor meubels van hoge kwaliteit	☐	☐	☐	☐
07	Ik verander graag regelmatig de inrichting van mijn huis/appartement	☐	☐	☐	☐
08	Ik ben bereid meer te betalen voor extra wooncomfort	☐	☐	☐	☐
09	Voor de inrichting van mijn interieur, ga ik op zoek naar exclusieve stukken	☐	☐	☐	☐
10	Ik besteed bij de keuze van mijn meubels ruim aandacht aan de materialen en het ontwerp/design	☐	☐	☐	☐
11	Ik vind het belangrijk dat het energieverbruik van mijn woning zo laag mogelijk is	☐	☐	☐	☐
12	Voor de inrichting van mijn woning, ga ik vaak op zoek naar tweedehands meubels/decoratie	☐	☐	☐	☐

BLOK L2 Uw woning

2. Tot welk type behoort uw voornaamste woning?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Huis	☐
02	Appartement	☐
03	Andere	☐

3. Bent u (of uw gezin) eigenaar of huurder van deze voornaamste woning?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Eigenaar	☐
02	Huurder	☐
03	Medehuurder (ik leef in "cohousing")	☐
04	Andere	☐

4. Welke energiebron(nen) gebruikt u om uw woning te verwarmen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

01	Gas	☐
02	Elektriciteit	☐
03	Stookolie	☐
04	Zonne-energie	☐
05	Pellets	☐
06	Hout	☐
07	Warmtepomp	☐
08	Bio-ethanol	☐
09	Andere	☐

5. Bent u de voorbije 12 maanden van leverancier veranderd of bent u van plan dit te doen in de volgende 12 maanden voor de volgende producten?

(Meerdere antwoorden mogelijk per kolom)

		...voorbije 12 maanden van leverancier veranderd	...van plan om volgende 12 maanden van leverancier te veranderen
		01	02
01	Gasleverancier	☐	☐
02	Elektriciteitsleverancier	☐	☐
03	Geen van deze	☐	☐

6. Welke aankopen of verbeteringen/renovaties aan de huisvesting bent u (of uw gezin) van plan in de volgende 12 maanden te realiseren?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

01	Salonmeubels	☐
02	Slaapkamermeubels	☐
03	Matras en bedbodem	☐
04	Gordijnen	☐
05	Schilderen/behangen	☐
06	Vloerbekleding (tegel, tapijt, parket)	☐
07	Garagepoort	☐
08	Keukeninrichting/toestellen	☐
09	Badkamerinrichting	☐
10	Deuren/ramen	☐
11	Isolatie van dak, vloer of spouwmuren	☐
12	Nieuwe verwarmingsinstallatie	☐
13	Installatie zonnepanelen	☐
14	Tuin/terrasaankleding	☐
15	Jacuzzi, zwembad	☐
16	Oplaadpunt voor een elektrische wagen	☐
17	Bureaumeubels	☐
18	Alarmsysteem	☐
19	Geen	☐

7. Heeft uw voornaamste woning een tuin?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Ja, een privé tuin	☐
02	Ja, een gemeenschappelijke tuin	☐
03	Neen	☐

Vul in indien je een tuin hebt

8. Wat voor een tuin is dit? (Slechts één antwoord mogelijk)

01	Zonder gazon	☐
02	Kleine tuin met gazon (minder dan 5 are (500m ²))	☐
03	Grote tuin met gazon (meer dan 5 are (500m ²))	☐
04	Andere	☐

9. Wie onderhoudt uw tuin? (Meerdere antwoorden mogelijk)

01	Ikzelf of één van mijn huisgenoten	☐
02	Betaalde hulp	☐
03	Andere	☐

10. Welk van de volgende uitrustingen bezit u?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

01	Grasmaaier	☐
02	Robot grasmaaier	☐
03	Tuinhuisje	☐
05	Vijver	☐
06	Ingebouwd zwembad	☐
07	Jacuzzi (binnen of buiten)	☐
08	Sauna/stoomcabine/hammam	☐
09	Tuinmeubels	☐
10	Buitenkeuken	☐
11	BBQ/ plancha	☐
12	Vuurkorf/schaal	☐
13	Geen van deze	☐

11. Bent u (of uw gezin) eigenaar van een tweede verblijf?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

01	Ja, in België	☐
02	Ja, in het buitenland	☐
03	Neen	☐

12. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord 01	Eerder wel akkoord 02	Eerder niet Akkoord 03	Helemaal niet akkoord 04
01	Tuinieren is een manier om dicht bij de natuur te zijn	☐	☐	☐	☐
02	Tuinieren is een manier om geld te besparen door mijn eigen fruit en groenten te kweken	☐	☐	☐	☐
03	Tuinieren is de beste garantie op gezond fruit en gezonde groenten	☐	☐	☐	☐
04	Tuinieren is een activiteit waaraan ik veel geld besteed	☐	☐	☐	☐
05	Tuinieren is een last	☐	☐	☐	☐
06	Tuinieren is een manier om mij te ontspannen	☐	☐	☐	☐
07	Mijn tuin moet er picobello uitzien, het is een visitekaartje	☐	☐	☐	☐

M – UW ELEKTRISCHE HUISHOUDTOESTELLEN



BLOK M1 Uw elektrische huishoudtoestellen (klein en groot)

1. Bent u in uw gezin meestal verantwoordelijk voor de aankoop van elektrische huishoudtoestellen (klein en groot elektro)?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar vraag 3 op de volgende pagina

2. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord mogelijk per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
01	Ik vernieuw graag mijn elektrische huishoudtoestellen om steeds over de nieuwste en modernste toestellen te kunnen beschikken	☐	☐	☐	☐
02	Vooraleer ik beslis een elektrisch huishoudtoestel aan te kopen, besteed ik veel tijd aan het vergelijken van modellen en merken	☐	☐	☐	☐
03	Ik ben bereid meer geld te betalen voor betere kwaliteit	☐	☐	☐	☐
04	Ik verkies elektrische huishoudtoestellen te kopen in winkels waar ik raad krijg van een verkoper	☐	☐	☐	☐
05	Ik koop huishoudtoestellen liefst online om tijd te besparen	☐	☐	☐	☐
06	Ik koop systematisch de goedkoopste toestellen	☐	☐	☐	☐
07	Ik hecht veel belang aan de kleur en het design van de elektrische huishoudtoestellen omdat ze deel uitmaken van de decoratie van mijn interieur	☐	☐	☐	☐
08	Ik heb een voorkeur voor toestellen die weinig energie verbruiken en milieuvriendelijk zijn	☐	☐	☐	☐
09	Ik lees vaak reviews alvorens een beslissing te nemen	☐	☐	☐	☐
10	Ik verkies geconnecteerde toestellen of die ik van op afstand kan bedienen	☐	☐	☐	☐

3. Binnen uw gezin, ...

... **beschikt** men over volgende uitrustingen?... **overweegt** men in de loop van de volgende 12 maanden de aankoop van volgende uitrustingen?

(Meerdere antwoorden mogelijk per kolom)

		Bezit	Overweegt aankoop (volgende 12 maanden)
		01	02
01	Een stoomoven	☐	☐
02	Een waterverzachter (aangesloten op uw waterleiding)	☐	☐
03	Een waterfilter (van het type Brita)	☐	☐
04	Een oven	☐	☐
05	Een microgolfoven	☐	☐
06	Een airfryer	☐	☐
07	Een kookplaat op gas	☐	☐
08	Een inductie kookplaat	☐	☐
09	Een vitro keramische kookplaat	☐	☐
10	Een koelkast	☐	☐
11	Een diepvriezer (apart toestel of aparte deur van de koelkast)	☐	☐
12	Een wasmachine	☐	☐
13	Een vaatwasmachine	☐	☐
14	Een droogkast	☐	☐
15	Een stofzuiger	☐	☐
16	Een robot stofzuiger	☐	☐
17	Een elektrische fruitpers	☐	☐
18	Een elektrische frituurketel	☐	☐
19	Een elektrische stoomkoker	☐	☐
20	Een elektrische keukenrobot	☐	☐
21	Een fondue set/raclette/gourmet/steengrill	☐	☐
22	Een broodbakmachine	☐	☐
23	Een naaimachine	☐	☐
24	Een koffiemachine waarbij gebruik gemaakt wordt van capsules of dosissen (type Senseo, Nespresso)	☐	☐
25	Een volautomatisch espressomachine (te gebruiken met koffiebonen)	☐	☐
26	Een watersysteem om kraantjeswater bruisend of kokend te maken (type Sodastream, Quooker, ...)	☐	☐
27	Geen van deze	☐	☐

N – UW MULTIMEDIA UITRUSTING (TV, TELEFOON, INTERNET, ...)



BLOK N1 Uw houding ten opzichte van multimedia

1. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord mogelijk per lijn)

	Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
	01	02	03	04
01 Ik heb graag de nieuwste multimedia uitrusting	☐	☐	☐	☐
02 Als ik multimedia uitrusting kies, dan let ik op het merk	☐	☐	☐	☐
03 Als ik multimedia uitrusting kies, dan vraag ik advies aan de verkoper	☐	☐	☐	☐
04 Ik kies soms multimedia uitrusting tweedehands (eBay, Troc International,...)	☐	☐	☐	☐
05 Voor de aankoop van mijn multimedia uitrusting ga ik liever naar een gespecialiseerde winkel dan naar een grote winkelketen	☐	☐	☐	☐
06 Ik hou van het idee dat ik eender wie op eender welk moment kan bereiken	☐	☐	☐	☐
07 Ik wil niet altijd bereikbaar zijn	☐	☐	☐	☐
08 De evolutie in de communicatietechnologie gaat te snel voor mij	☐	☐	☐	☐
09 Ik kan niet meer zonder al die nieuwe technologieën	☐	☐	☐	☐
10 Ik informeer me graag en ik vergelijk de technische mogelijkheden van de verschillende toestellen vooraleer ik mijn keuze maak	☐	☐	☐	☐
11 Ik vraag raad aan mijn vrienden en familie alvorens mijn keuze te maken	☐	☐	☐	☐
12 Ik zoek eerst informatie op het internet alvorens mijn keuze te maken (gespecialiseerde websites, prijsvergelijkers, discussiefora,...)	☐	☐	☐	☐
13 Mensen vragen vaak mijn mening vooraleer een aankoop te doen	☐	☐	☐	☐
14 Ik heb graag de laatste nieuwe snufjes in huis	☐	☐	☐	☐
15 Ik ben bereid om meer geld uit te geven aan een uitrusting van goede kwaliteit	☐	☐	☐	☐
16 Het maakt mij niet uit waar ik het product koop, als het maar het goedkoopst is	☐	☐	☐	☐
17 Ik volg de promoties van telecom aanbieders op de voet	☐	☐	☐	☐

BLOK N2 Telefonie

2. Beschikt u persoonlijk over een:

- 01 GSM zonder internet toegang ☐
- 02 GSM met internet toegang (smartphone) ☐
- 03 Ik beschik niet over een GSM ☐

→ Ga naar vraag 5 op de volgende pagina



3. Over welk type van abonnement of betaalkaart voor GSM of smartphone beschikt u ...

... om te bellen/SMS te versturen?

... voor uw datapack?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

	Bellen/SMS	Data (internet zonder Wifi)
	01	02
01 Een abonnement door uzelf of door een ander lid van het gezin betaald	☐	☐
02 Een abonnement betaald door de firma	☐	☐
03 Een voorafbetaalde kaart door uzelf of door een ander lid van het gezin betaald	☐	☐
04 Geen van deze	☐	☐

4. Hoe vaak gebruikt u elk van de volgende functies van uw GSM/smartphone?

(Slechts één antwoord per lijn)

	1 keer of meer per dag	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
	01	02	03	04	05
01 Telefoneren (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
02 Versturen/ontvangen van SMS-berichten (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
03 Sociale netwerken (status updaten, raadplegen of iets posten) (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
04 Versturen/ontvangen van e-mails (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
05 Foto's/video's verzenden/ontvangen (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
06 Bankieren via apps (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
07 Betalen (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
08 Naar TV kijken (live) (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
09 Naar TV kijken (uitgesteld) (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
10 Naar video's kijken (bv. Youtube, Twitch, ...) (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
11 Foto's maken (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
12 Video's maken (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
13 Muziek beluisteren (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
14 Naar de radio luisteren (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
15 Gamers (spelletjes spelen) offline en online (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐

4. Hoe vaak gebruikt u elk van de volgende functies van uw GSM/smartphone?

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04	05
16	Een toegangsticket of toegangscode (bioscoop,...) downloaden (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
17	Reclame/kortingsbonnen downloaden (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
18	GPS gebruiken (positie of route checken) (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
19	Telefoneren via internet (Skype, Facetime,...) (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
20	Een verbinding maken met een ander apparaat via Bluetooth (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
21	De actualiteit volgen (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
22	Naar podcast luisteren (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
23	Voice assistent gebruiken (type Siri, Alexa, ...) (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
23	Casten naar een TV scherm (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐
24	Magazine lezen/raadplegen (met uw GSM/smartphone)	☐	☐	☐	☐	☐

5. Beschikt u persoonlijk over een tablet?

- 01 Ja ☐
- 02 Nee ☐

→ Ga naar vraag 7 verder op deze pagina

**6. Hoe vaak gebruikt u elk van de volgende functies van uw tablet?**

(Slechts één antwoord per lijn)

		1 keer of meer per dag	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
		01	02	03	04	05
01	Sociale netwerken (status updaten, raadplegen of iets posten) (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
02	Versturen/ontvangen van e-mails (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
03	Foto's/video's verzenden/ontvangen (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
04	Bankieren via apps (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
05	Naar TV kijken (live) (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
06	Naar TV kijken (uitgesteld) (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
07	Naar video's kijken (bv. Youtube, Twitch, ...) (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
08	Foto's maken (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
09	Video's maken (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
10	Muziek beluisteren (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
11	Naar de radio luisteren (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
12	Gamen (spelletjes spelen) offline en online (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
13	Een toegangsticket of toegangscode (bioscoop,...) downloaden (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
14	Reclame/kortingsbonnen downloaden (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
15	GPS gebruiken (positie of route checken) (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
16	Telefoneren via internet (Skype, Facetime,...) (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
17	Een verbinding maken met een ander apparaat via Bluetooth (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
18	De actualiteit volgen (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
19	Naar een podcast luisteren (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
20	Voice assistent gebruiken (type Siri, Alexa, ...) (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
21	Casten naar een TV-scherm (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐
22	Een magazine lezen/raadplegen (met uw tablet)	☐	☐	☐	☐	☐

7. Beschikt u in uw gezin over een vaste telefoon (één of meerdere toestellen) op een telefoonlijn aangesloten?

- 01 Ja ☐
- 02 Nee ☐

**7B. Beschikt u over een pack/formule bij uw telecomprovider?**

- 01 Internet ☐
- 02 Digitale TV ☐
- 03 GSM/smartphone ☐
- 04 Ik beschik enkel over afzonderlijke abonnementen voor deze diensten ☐

8. Bent u de voorbije 12 maanden van leverancier veranderd of bent u van plan dit te doen in de volgende 12 maanden voor de volgende producten?

... **voorbije** 12 maanden van leverancier veranderd

... van plan om **volgende** 12 maanden van leverancier te veranderen

(Meerdere antwoorden mogelijk per kolom)

		Voorbije 12 maanden	Volgende 12 maanden
		01	02
01	Distributieleverancier TV	☐	☐
02	Internetleverancier	☐	☐
03	Telefonie (vaste lijn)	☐	☐
04	Telefonie (GSM/smartphone)	☐	☐
05	Geen van deze	☐	☐



O – UITRUSTINGEN



BLOK O1 Uitrustingen van uw gezin

1/2/3/4. Over hoeveel **vaste** computers (desktop) / **draagbare** computers (laptop) / **tablets** / **smartphones/GSM's** beschikt uw gezin?

		Vaste computer (desktop)	Draagbare computer (laptop)	Tablets	Smartphones/GSM's
		01	02	03	04
01	Geen	☐	☐	☐	☐
02	1	☐	☐	☐	☐
03	2	☐	☐	☐	☐
04	3 of meer	☐	☐	☐	☐

5. Kan u voor de volgende toestellen aangeven... ?

... of uw gezin erover **beschikt**?

... of uw gezin de **aankoop** ervan **overweegt**?

(Meerdere antwoorden mogelijk per kolom)

		Beschikt in uw gezin	Overweegt aankoop
		01	02
01	Een printer, scanner of multifunctioneel toestel	☐	☐
02	Een vaste DVD/Blu-ray speler	☐	☐
03	Een multimediaconsole type Wii, Xbox, PlayStation aangesloten op het TV-toestel	☐	☐
04	Een draagbare multimediaconsole type PSP, Nintendo DS	☐	☐
05	Een hifi-keten	☐	☐
06	Een hifi-keten met docking station (voor MP3-speler, iPod, ...)	☐	☐
07	Een docking station (voor MP3-speler, iPod, ...)	☐	☐
08	Een MP3-speler, iPod, enz. (muziek, audiovisueel)	☐	☐
09	Een niet draagbare CD-speler	☐	☐
10	Een draagbare GPS (niet op een GSM)	☐	☐
11	Draadloze luidsprekers	☐	☐
12	Een Home cinema	☐	☐
13	Een vinyl platenspeler	☐	☐
14	Smartspeaker (bv. Alexa, ...)	☐	☐
15	Toestel van het type Google Chromecast of AppleTV	☐	☐
16	E-reader	☐	☐
17	Draadloze headset	☐	☐
18	Een internetverbinding via glasvezelkabel (fiber)	☐	☐
19	Geen van deze	☐	☐

6. Heeft u de voorbije 12 maanden foto's genomen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

01	Ja, met mijn GSM/smartphone/tablet	☐
02	Ja, met een compact digitaal fototoestel (digitaal = slaat de beelden op op een geheugenkaart)	☐
03	Ja, met een reflex digitaal fototoestel (digitaal = slaat de beelden op op een geheugenkaart)	☐
04	Ja, met een reflex analoog fototoestel (analoog = met filmrol)	☐
05	Ja, met een instant fototoestel	☐
06	Nee	☐



P – BIOSCOOP



BLOK P1 Bioscoop

1. Hoe vaak bent u de voorbije 12 maanden naar de bioscoop geweest?

01	1 of meerdere keren per week	☐
02	1 keer om de 14 dagen	☐
03	1 keer per maand	☐
04	1 keer om de 2 maanden	☐
05	1 keer om de 3 maanden	☐
06	Minder vaak	☐
07	Nooit	☐

→ Ga naar "BLOK Q1: Internet" verder op deze pagina

2. Als u naar de bioscoop gaat, met wie gaat u dan meestal?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

01	Alleen	☐
02	Met twee: met uw echtgeno(o)t(e)/partner/vriend(in)	☐
03	Met één of meerdere kinderen	☐
04	In groep: met vrienden/collega's	☐
05	Met het gezin	☐



3. Kan u voor elk van de volgende types van films aanduiden in welke mate u deze graag in de bioscoop ziet?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Heel graag 01	Eerder graag 02	Eerder niet graag 03	Helemaal niet graag 04
01	Actie, avontuur	☐	☐	☐	☐
02	Sciencefiction	☐	☐	☐	☐
03	Drama	☐	☐	☐	☐
04	Komedie, humor	☐	☐	☐	☐
05	Romantische film	☐	☐	☐	☐
06	Tekenfilm, animatiefilm	☐	☐	☐	☐
07	Musical	☐	☐	☐	☐
08	Thriller, spannende film	☐	☐	☐	☐
09	Horror	☐	☐	☐	☐

Q – INTERNET



BLOK Q1 Internet

1. Heeft u de voorbije 12 maanden bij u thuis, op het werk of elders, gebruik gemaakt van internet (surfen, e-mail, online bankieren, sociale netwerken, ...)?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar "BLOK R1: Televisie en digitale televisie" op pagina 34

2. Hoe vaak heeft u de voorbije maanden gebruik gemaakt van internet op de volgende plaatsen:

(Slechts één antwoord per lijn)

		7 dagen per week 01	5 of 6 dagen per week 02	3 of 4 dagen per week 03	1 of 2 dagen per week 04	Minder dan 1 dag per week 05	Nooit 06
01	Thuis	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Op het werk/ op school	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Mobiel (op straat, onderweg of op publieke plaatsen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Elders	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Hoe vaak heeft u de laatste maanden, privé of professioneel, internet gebruikt (via een webbrowser of een app) om:

(Slechts één antwoord per lijn)

		7 dagen per week 01	5 of 6 dagen per week 02	3 of 4 dagen per week 03	1 of 2 dagen per week 04	Minder dan 1 dag per week 05	Nooit 06
01	E-mails te ontvangen of te versturen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Instant messaging diensten te gebruiken (Whatsapp, Messenger, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Te telefoneren via internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Informatie op sociale netwerken te raadplegen (Facebook, X , Instagram, Pinterest ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Persoonlijke informatie op sociale netwerken te delen (Facebook, X , Instagram, Pinterest ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Professionele sociale netwerken (LinkedIn, ...) te gebruiken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	De actualiteit te volgen op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Hoe vaak heeft u de laatste maanden, privé of professioneel, internet gebruikt (via een webbrowser of een app) om:
(Slechts één antwoord per lijn)

		7 dagen per week	5 of 6 dagen per week	3 of 4 dagen per week	1 of 2 dagen per week	Minder dan 1 dag per week	Nooit
		01	02	03	04	05	06
08	De downloadbare versie van een krant of magazine te lezen (de PDF of een digitale versie) op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09	Financiële en economische informatie op te zoeken op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Televisie te kijken op internet (live of uitgesteld)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Film of series via streaming te kijken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Video's te bekijken of up te loaden (Youtube, Dailymotion,...) op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Naar de radio te luisteren op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Naar muziek via streaming te luisteren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	Naar podcasts te luisteren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16	Online te spelen op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	Een zoekmachine te gebruiken op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18	Virtuele meetings te doen (privé of professioneel)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19	Recepten te bekijken op het internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Hoe vaak heeft u de laatste maanden, privé of professioneel, internet gebruikt (via een webbrowser of app) om:
(Slechts één antwoord per lijn)

		Bijna dagelijks (meer dan 20 dagen per maand)	Regelmatig (11 tot 20 dagen per maand)	Dikwijls (5 tot 10 dagen per maand)	Soms (3 tot 4 dagen per maand)	Zelden (1 tot 2 dagen per maand)	Nooit
		01	02	03	04	05	06
01	Deel te nemen aan forums/blogs	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Ontmoetingssites te raadplegen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Wegbeschrijvingen en wegenkaarten te raadplegen op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Immobiëlen, vastgoedaanbiedingen te bekijken op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Werkaanbiedingen te bekijken op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Auto's of motoren te zoeken (nieuw of tweedehands) op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Productinformatie op te zoeken (kenmerken, prijzen, productreviews) op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Tickets voor culturele activiteiten te reserveren (bioscoop, theater, concert, ...) op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09	Gratis films en video's te downloaden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Gratis softwareprogramma's of applicaties te downloaden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Gratis muziek te downloaden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Gratis radio podcasts te downloaden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Gratis spelletjes te downloaden	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Hoe vaak heeft u de laatste maanden, privé of professioneel, op internet (via een webbrowser of app) de volgende producten gekocht:
(Slechts één antwoord per lijn)

		Bijna dagelijks (meer dan 20 dagen per maand)	Regelmatig (11 tot 20 dagen per maand)	Dikwijls (5 tot 10 dagen per maand)	Soms (3 tot 4 dagen per maand)	Zelden (1 tot 2 dagen per maand)	Nooit
		01	02	03	04	05	06
01	Boeken, CD's, DVD's op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Films en video's op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Muziek op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Spelletjes op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Softwareprogramma's/applicaties op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Informatica, telefonie en multimedia op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Elektrische huishoudtoestellen op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Reizen of vakanties op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09	Trein- of vliegtuigtickets op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Voeding en drank op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Onderhoudsproducten op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Verzorgings- en schoonheidsproducten op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Medicijnen of gezondheidsproducten op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Kleding of schoenen op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	Tuinartikelen op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16	Speelgoed op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	Meubels op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18	Decoratie artikelen op internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐

R – TELEVISIE, DIGITALE TELEVISIE



BLOK R1 Televisie en digitale televisie

1. Over hoeveel TV-toestellen, waarop u TV-programma's kan bekijken, beschikt u in uw gezin?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Geen enkel	☐
02	1 televisietoestel	☐
03	2 televisietoestellen	☐
04	3 of meer televisietoestellen	☐

→ Ga naar "BLOK R2: De televisiezenders" op de volgende pagina

2. Hoeveel van uw TV-toestellen zijn smart-TV's (een TV waarop u kan surfen en waarop u verschillende apps kan gebruiken)?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Geen enkel	☐
02	1 televisietoestel	☐
03	2 televisietoestellen	☐
04	3 of meer televisietoestellen	☐

3. Beschikt u in uw gezin over minstens één TV-toestel dat aangesloten is op een schotelantenne om satellietprogramma's te ontvangen?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

4. Beschikt u in uw gezin over minstens één televisietoestel dat uitgerust is met een decoder om naar digitale televisie te kunnen kijken (settop-box of digibox, digicorder of voocorder)? (Slechts één antwoord mogelijk)

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar "BLOK R2: De televisiezenders" op de volgende pagina

5. En is het een decoder van: (Meerdere antwoorden mogelijk)

01	Proximus	☐
02	Telenet	☐
03	VOO	☐
04	TV Vlaanderen	☐
05	TéléSAT	☐
06	Orange TV	☐
07	Scarlet	☐
08	Tadaam	☐
09	Zuny	☐
10	Andere operator	☐
11	Digibox/settop-box via eigen antenne (DVB-T, ...)	☐
12	Via een IPTV box of IPTV app (die toelaat om televisie te ontvangen via internet)	☐



6. Beschikt u in uw gezin over een ander apparaat met harde schijf om programma's op te nemen (PVR-Hard disk recorder)?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

7. Hoe vaak gebruikt u de digitale televisie?

(Slechts één antwoord per lijn)

	1 keer of meer per dag	1 keer of meer per week	1 keer of meer per maand	Minder dan 1 keer per maand	Nooit
01	01	02	03	04	05
01	Om de TV-programmagids te raadplegen	☐	☐	☐	☐
02	Om tegen betaling films te bekijken (video on demand)	☐	☐	☐	☐
03	Om programma's van zenders op voorhand (in preview) te bekijken	☐	☐	☐	☐
04	Om programma's van zenders achteraf (na uitzending) te bekijken	☐	☐	☐	☐
05	Om te kijken naar een eigen opname van een programma	☐	☐	☐	☐
06	Om deel te nemen aan een spelletje, wedstrijd, stemming of om bijkomende informatie op te vragen via uw afstandsbediening (rode knop)	☐	☐	☐	☐
07	Om andere informatie op te zoeken	☐	☐	☐	☐

BLOK R2 De televisiezenders**8. Hebt u in de voorbije maanden, thuis of elders, gedurende minstens 10 minuten naar TV gekeken?**

- 01 Ja, live (op het ogenblik dat het programma op tv wordt uitgezonden) ☐
- 02 Ja, uitgesteld ☐
- 03 Nee ☐ → Ga naar "BLOK S1: Radio" verder op deze pagina

9. Duid aan of u (live of uitgesteld) naar TV programma's kijkt op de volgende toestellen:

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- 01 Een televisietoestel ☐
- 02 Een draagbare multimediaspeler of tablet (PSP, iPad, ...) ☐
- 03 Een vaste of draagbare computer ☐
- 04 Een telefoon (GSM, Smartphone, ...) ☐

10. Hoe vaak kijkt u naar de volgende types TV programma's?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Vaak 01	Soms 02	Zelden 03	Nooit 04
01	Film	☐	☐	☐	☐
02	Serie	☐	☐	☐	☐
03	Sportprogramma (wedstrijden en besprekingen)	☐	☐	☐	☐
04	Amusement programma	☐	☐	☐	☐
05	Actualiteit (politiek, journaal, duiding)	☐	☐	☐	☐
06	Documentaire	☐	☐	☐	☐
07	Muziekprogramma	☐	☐	☐	☐
08	Lifestyle programma (mode, deco, interieur, toerisme, koken)	☐	☐	☐	☐

11. Kan u voor elk van volgende televisiezenders aanduiden hoe vaak u deze gedurende minstens 10 minuten heeft bekeken, bij u thuis of ergens anders?

(Slechts één antwoord per lijn)

		7 dagen per week 01	5 of 6 dagen per week 02	3 of 4 dagen per week 03	1 of 2 dagen per week 04	Minder dan 1 dag per week 05	Nooit 06
01	BBC first	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	Canvas (VRT)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Discovery Channel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	Eclips TV	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	Een Nederlandstalige regionale televisiezender	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Eleven Pro League 1 (nl)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Eurosport 1 (nl)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Ketnet (VRT)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09	Ment TV (nl)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	National Geographic (nl)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Play4	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Play5	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Play6	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Play7	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	Star Channel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16	TLC	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	VRT1	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18	VTM	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19	VTM Gold	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20	VTM Non-stop 90's	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21	VTM2	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22	VTM3	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23	VTM4	☐	☐	☐	☐	☐	☐

S – RADIO



BLOK S1 Radio

1. Welke van de volgende toestellen gebruikt u om naar de radio te luisteren (live of uitgesteld)?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

01	Een klassieke radio (transistorradio, hifi, radiowekker,...)	☐
02	Een DAB+ radiotoestel	☐
03	Een wifi radio tuner (ontvangsttoestel voor web radio)	☐
04	Een autoradio	☐
05	Een televisietoestel	☐
06	Een computer	☐
07	Een telefoon (GSM, smartphone)	☐
08	Een MP3-speler, iPod, PSP, ...	☐
09	Een tablet (iPad, ...)	☐
10	Geen van deze	☐



2. Over hoeveel radiotoestellen (hifi, transistor, wekkerradio, autoradio, ...) beschikt u (u of uw gezin)?

(Slechts één antwoord mogelijk)

01	Geen enkel	☐
02	1 radiotoestel	☐
03	2 radiotoestellen	☐
04	3 of meer radiotoestellen	☐

→ Ga naar "BLOK S2: Radiozenders" verder op deze pagina

3. Is minstens één van deze radiotoestellen aangesloten op de kabel (teledistributie)?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

BLOK S2 De radiozenders

4. Hebt u in de voorbije maanden, thuis of elders, gedurende minstens 10 minuten naar de radio geluisterd?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar "BLOK T1: Uw houding ten opzichte van reclame- of promotionele brieven/e-mails" op de volgende pagina

5. Hoe vaak luistert u naar de volgende types radioprogramma's?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Vaak	Soms	Zelden	Nooit
		01	02	03	04
01	Nieuws	☐	☐	☐	☐
02	Muziek	☐	☐	☐	☐
03	Diensten (weerbericht en verkeersinformatie)	☐	☐	☐	☐
04	Magazines	☐	☐	☐	☐
05	Humor	☐	☐	☐	☐
06	Sport	☐	☐	☐	☐

6. Kan u, voor elk van volgende radiozenders, aanduiden hoe vaak u ze heeft beluisterd gedurende minstens 10 minuten, bij u thuis of ergens anders?

(Slechts één antwoord per lijn)

		7 dagen per week	5 of 6 dagen per week	3 of 4 dagen per week	1 of 2 dagen per week	Minder dan 1 dag per week	Nooit
		01	02	03	04	05	06
01	JOE	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02	JOE 60's-70's	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03	Klara (VRT)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04	MNM (VRT)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05	MNM Hits	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06	Nostalgie + (NL)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07	Play Nostalgie (voormalig Nostalgie (NL)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08	Qmusic	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09	Radio 1 (VRT)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Radio 2 (VRT)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	StuBru De Tijdloze (VRT)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Studio Brussel (VRT)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	TOPradio	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Willy	☐	☐	☐	☐	☐	☐

T – RECLAME OF PROMOTIONELE POST



BLOK T1 Uw houding ten opzichte van reclame- of promotionele brieven/e-mails

1. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord 01	Eerder wel akkoord 02	Eerder niet akkoord 03	Helemaal niet akkoord 04
01	Ik heb er geen probleem mee dat ondernemingen bij wie ik iets gekocht heb mij per post informatie over andere producten sturen	☐	☐	☐	☐
02	Ik ontvang te veel reclamefolders of publicitaire brieven in mijn brievenbus	☐	☐	☐	☐
03	Ik hou er van om kortingsbonnen of promotionele aanbiedingen per brief-op-naam te krijgen	☐	☐	☐	☐
04	Het stoort me niet om reclame- of publicitaire brieven te krijgen, zolang de inhoud maar interessant is	☐	☐	☐	☐
05	Het stoort mij niet om reclame- of promotionele folders te krijgen	☐	☐	☐	☐
06	Ik zou het missen als er geen reclame- of promotionele folders meer zouden zijn	☐	☐	☐	☐
07	Reclame- of promotionele folders geven me veel nuttige informatie	☐	☐	☐	☐
08	Door reclame- of promotionele folders te bekijken kan ik veel koopjes doen	☐	☐	☐	☐
09	Ik ben tegen reclame- of promotionele folders omdat die slecht zijn voor het milieu	☐	☐	☐	☐
10	De reclame- of promotionele folders geven mij inspiratie voor aankopen	☐	☐	☐	☐
11	Ik waardeer het dat mensen die ik ken me reclame of publiciteit doormailen	☐	☐	☐	☐
12	Ik hou er niet van reclame of promotie via e-mail te ontvangen als ik het niet gevraagd heb	☐	☐	☐	☐
13	Ik hou er van om kortingsbonnen of promotionele aanbiedingen op naam per e-mail te krijgen	☐	☐	☐	☐
14	Ik vertrouw e-mails met reclame of promoties meer als ze komen van bedrijven die ik ken	☐	☐	☐	☐

BLOK T2 Geadresseerde promotionele post op papier

2. Hoe vaak heeft u de voorbije maanden reclame of promotionele post op papier bekeken die op uw naam was geadresseerd?

01	Dagelijks	☐
02	5 of 6 dagen per week	☐
03	3 of 4 dagen per week	☐
04	1 of 2 dagen per week	☐
05	Meerdere keren per maand	☐
06	Minder vaak	☐
07	Nooit	☐

3. Heeft u, tijdens de afgelopen 7 dagen, reclame of promotionele post op papier ontvangen die op uw naam was geadresseerd?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar "BLOK T3: Promotionele post via e-mail" op de volgende pagina

4. Duid hieronder aan welke soorten reclame en promotionele post op papier (of drukwerk) geadresseerd op uw naam u in de afgelopen 7 dagen heeft ontvangen en preciseer of het afkomstig was van een bedrijf of organisatie waarvan u reeds klant bent of niet klant bent.

5. Kan u voor de reclame en promotionele post op papier (of drukwerk) die u de afgelopen 7 dagen geadresseerd op uw naam heeft ontvangen, preciseren wat u met die post gedaan heeft?

- direct ongeopend weggegooid
- geopend, gelezen en dan weggegooid
- geopend, gelezen en bewaard om later iets mee te doen
- geopend, gelezen en gereageerd, b.v. meer informatie gevraagd, bon geknipt, bestelling geplaatst, de website van de afzender bezocht, ...

4. Heeft u, tijdens de afgelopen 7 dagen, reclame of promotionele post op papier ontvangen die op uw naam was geadresseerd?

5. Voor elk van de antwoorden die u heeft aangeduid in vraag 3, wat heeft u met die post gedaan?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Ja, afgelopen 7 dagen ontvangen 01	Direct ongepend weggegooid 02	Geopend, gelezen en dan weggegooid 03	Geopend, gelezen en bewaard om iets mee te doen 04	Geopend, gelezen en gereageerd (info, bon, website, ...) 05
Antwoord voor elke sector (producten of diensten) in de lijst hieronder waarvoor u de afgelopen 7 dagen iets ontvangen hebt.						
POSTORDERVERKOOP (bv. 3Suisses, La Redoute, ...)						
01	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	☐	☐	☐	☐
02	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	☐	☐	☐	☐

4. Heeft u, tijdens de afgelopen 7 dagen, reclame of promotionele post op papier ontvangen die op uw naam was geadresseerd?

5. Voor elk van de antwoorden die u heeft aangeduid in vraag 3, wat heeft u met die post gedaan? (Slechts één antwoord per lijn)

Antwoord voor elke sector (producten of diensten) in de lijst hieronder waarvoor u de afgelopen 7 dagen iets ontvangen hebt.

		Ja, afgelopen 7 dagen ontvangen		Direct ongeopend weggegooid	Geopend, gelezen en dan weggegooid	Geopend, gelezen en bewaard om iets mee te doen	Geopend, gelezen en gereageerd (info, bon, website, ...)
		01		02	03	04	05
BANKEN (uitgezonderd rekeninguittreksels)							
03	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
04	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
VERZEKERINGEN							
05	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
06	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
AANBIEDINGEN VAN GROOTWARENHUIZEN							
07	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
08	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
AUTO'S							
09	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
10	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
TELECOMMUNICATIE (telefoon, gsm, internet, ...)							
11	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
12	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
TOERISME, VRIJE TIJD							
13	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
14	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
AANBIEDINGEN VOOR ANDERE TYPE PRODUCTEN EN DIENSTEN							
15	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐
16	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐

BLOK T3 Promotiepost via e-mail

6. Heeft u, tijdens de afgelopen 7 dagen, thuis of op uw werk, e-mails met reclame of promoties die op uw naam waren geadresseerd ontvangen?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

Ga naar "BLOK T4: Niet geadresseerde promotionele post op papier" op de volgende pagina

7. Duid hieronder aan welke soorten e-mails geadresseerd op uw naam u in de afgelopen 7 dagen heeft ontvangen en preciseer of het afkomstig was van een bedrijf of organisatie waarvan u reeds klant bent of niet klant bent..

8. Kan u voor de e-mails met reclame en promoties die u de afgelopen 7 dagen geadresseerd op uw naam heeft ontvangen preciseren wat met u met die post gedaan heeft?

- direct ongeopend weggegooid
- geopend, gelezen en dan weggegooid
- geopend, gelezen en bewaard om later iets mee te doen
- geopend, gelezen en gereageerd, b.v. meer informatie gevraagd, bon geknipt, bestelling geplaatst, de website van de afzender bezocht, ...
- geen van deze, ik heb mij uitgeschreven om geen e-mails van deze afzender meer te ontvangen

7. Heeft u, tijdens de afgelopen 7 dagen, thuis of op uw werk, e-mails met reclame of promoties die op uw naam was geadresseerd ontvangen?

8. Voor elk van de antwoorden die u heeft aangeduid in vraag 6, wat heeft u met die e-mails gedaan? (Slechts één antwoord per lijn)

		Ja, afgelopen 7 dagen ontvangen		Direct ongeopend weggegooid	Geopend, gelezen en dan weggegooid	Geopend, gelezen en bewaard om iets mee te doen	Geopend, gelezen en gereageerd (info, bon, website, ...)	Uitgeschreven
		01		02	03	04	05	06
POSTORDERVERKOOP (bv. 3Suisses, La Redoute,...)								
01	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
02	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
BANKEN (uitgezonderd rekeninguittreksels)								
03	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
04	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
VERZEKERINGEN								
05	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
06	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐

Antwoord voor elke sector (producten of diensten) in de lijst hieronder waarvoor u de afgelopen 7 dagen iets ontvangen hebt.

7. Heeft u, tijdens de **afgelopen 7 dagen**, thuis of op uw werk, **e-mails** met reclame of promoties die op uw naam was geadresseerd ontvangen?

8. Voor elk van de antwoorden die u heeft aangeduid in vraag 6, wat heeft u met die **e-mails** gedaan? (Slechts één antwoord per lijn)

Antwoord voor elke sector (producten of diensten) in de lijst hieronder waarvoor u de afgelopen 7 dagen iets ontvangen hebt.

		Ja, afgelopen 7 dagen ontvangen		Direct ongeopend weggegooid	Geopend, gelezen en dan weggegooid	Geopend, gelezen en bewaard om iets mee te doen	Geopend, gelezen en gereageerd (info, bon, website, ...)	Uitgeschreven
		01		02	03	04	05	06
AANBIEDINGEN VAN GROOTWARENHUIZEN								
07	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
08	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
AUTO'S								
09	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
10	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
TELECOMMUNICATIE (telefoon, gsm, internet, ...)								
11	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
12	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
TOERISME, VRIJE TIJD								
13	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
14	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
AANBIEDINGEN VOOR ANDERE TYPE PRODUCTEN EN DIENSTEN								
15	Van een bedrijf waar ik klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐
16	Van een bedrijf waar ik geen klant ben	☐	▶	☐	☐	☐	☐	☐

BLOK T4 Niet geadresseerde promotionele post op papier

9. Hoe vaak heeft u de voorbije maanden niet geadresseerde reclame- of promotionele folders op papier bekeken?

01	Dagelijks	☐
02	5 of 6 dagen per week	☐
03	3 of 4 dagen per week	☐
04	1 of 2 dagen per week	☐
05	Meerdere keren per maand	☐
06	Minder vaak	☐
07	Nooit	☐

10. Heeft u, tijdens de afgelopen 7 dagen, thuis, **niet geadresseerde** reclame- of promotionele folders **op papier** ontvangen?

01	Ja	☐
02	Nee	☐

→ Ga naar "BLOK U1: Uw mening over ..." op de volgende pagina

11. Heeft u, tijdens de **afgelopen 7 dagen**, thuis, **niet geadresseerde** reclame of promotionele folders **op papier** ontvangen?

Antwoord voor elke sector (producten of diensten) in de lijst hieronder waarvoor u de afgelopen 7 dagen iets ontvangen hebt.

12. Wat hebt u met de papieren, **niet geadresseerde** reclame of promotionele folders die u heeft ontvangen, gedaan?

- direct **ongeopend weggegooid**
- geopend, **gelezen** en dan **weggegooid**
- geopend, gelezen en **bewaard** om later iets mee te doen
- geopend, gelezen en **gereageerd**, b.v. meer informatie gevraagd, bon geknipt, bestelling geplaatst, de website van de afzender bezocht, ...

11. Heeft u, tijdens de **afgelopen 7 dagen**, thuis, **niet geadresseerde** reclame- of promotionele folders **op papier** ontvangen?

12. Voor elk van de antwoorden die u heeft aangeduid in vraag 9, wat heeft u met die **reclame- of promotionele folders** gedaan? (Slechts één antwoord per lijn)

Antwoord voor elke sector (producten of diensten) in de lijst hieronder waarvoor u de afgelopen 7 dagen iets ontvangen hebt.

		Ja, afgelopen 7 dagen ontvangen		Direct ongeopend weggegooid	Geopend, gelezen en dan weggegooid	Geopend, gelezen en bewaard om iets mee te doen	Geopend, gelezen en gereageerd (info, bon, website, ...)
		01		02	03	04	05
01	Hypermarkten / supermarkten	☐	▶	☐	☐	☐	☐
02	Kledij, schoenen en accessoires	☐	▶	☐	☐	☐	☐
03	Huishoudtoestellen	☐	▶	☐	☐	☐	☐
04	Multimedia, telefonie en computer	☐	▶	☐	☐	☐	☐
05	Auto en moto	☐	▶	☐	☐	☐	☐
06	Bank- en verzekering	☐	▶	☐	☐	☐	☐
07	Reizen en transport	☐	▶	☐	☐	☐	☐

11. Heeft u, tijdens de afgelopen 7 dagen, thuis, niet geadresseerde reclame- of promotionele folders op papier ontvangen?

12. Voor elk van de antwoorden die u heeft aangeduid in vraag 9, wat heeft u met die reclame- of promotionele folders gedaan? (Slechts één antwoord per lijn)

Antwoord voor elke sector (producten of diensten) in de lijst hieronder waarvoor u de afgelopen 7 dagen iets ontvangen hebt.

		Ja, afgelopen 7 dagen ontvangen		Direct ongeopend weggegooid	Geopend, gelezen en dan weggegooid	Geopend, gelezen en bewaard om iets mee te doen	Geopend, gelezen en gereageerd (info, bon, website, ...)
		01		02	03	04	05
08	Apotheek en gezondheid	☐	▶	☐	☐	☐	☐
09	Schoonheid en wellness	☐	▶	☐	☐	☐	☐
10	Meubels en decoratie	☐	▶	☐	☐	☐	☐
11	Doe-het-zelf, huis en tuin	☐	▶	☐	☐	☐	☐
12	Speelgoed	☐	▶	☐	☐	☐	☐
13	Geen van deze	☐	▶	☐	☐	☐	☐

U – UW MENING OVER ...



BLOK U1 Uw mening over ...

1. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
01	Godsdienst is belangrijk in mijn leven	☐	☐	☐	☐
02	Ik geef graag mijn mening	☐	☐	☐	☐
03	Als ik een merk gevonden heb dat me ligt, ben ik er eerder trouw aan	☐	☐	☐	☐
04	Ik besteed aandacht aan hoe ik overkom ten opzichte van anderen	☐	☐	☐	☐
05	Ik heb graag een goed georganiseerd leven	☐	☐	☐	☐
06	Ik ben meer met mezelf bezig dan met anderen	☐	☐	☐	☐
07	De veiligheid in de steden en gemeenten moet verbeterd worden	☐	☐	☐	☐
08	Ik ga graag winkelen	☐	☐	☐	☐
09	Ik ben nooit tevreden, ik wil altijd meer	☐	☐	☐	☐
10	Ik ben perfect in staat een eigen bedrijf te leiden	☐	☐	☐	☐
11	Een echte man toont geen emoties	☐	☐	☐	☐
12	Ik beschouw mezelf als een creatief persoon	☐	☐	☐	☐
13	Er wordt niet genoeg over milieuproblemen gesproken	☐	☐	☐	☐
14	Ik doe mezelf graag een plezier door dingen te kopen die ik niet echt nodig heb	☐	☐	☐	☐
15	Ik geef niet graag orders	☐	☐	☐	☐
16	Ik verkies dat men me zegt wat ik moet doen	☐	☐	☐	☐
17	Ik heb de neiging om geld te besteden zonder na te denken	☐	☐	☐	☐
18	Ik ben graag voortdurend in contact met mijn vrienden	☐	☐	☐	☐
19	Ik onderscheid mij graag van anderen	☐	☐	☐	☐
20	Ik heb regels nodig in mijn leven	☐	☐	☐	☐
21	Ik heb vertrouwen in ons politiek systeem	☐	☐	☐	☐
22	Ik hecht veel belang aan een grote vriendenkring	☐	☐	☐	☐
23	Ik hou er van om de dagelijkse sleur te doorbreken	☐	☐	☐	☐
24	Als ik iets echt wil, zal ik op andere zaken besparen om het te verkrijgen	☐	☐	☐	☐
25	Een vrouw met kinderen kan beter thuis blijven	☐	☐	☐	☐
26	Ik oordeel niet over de levenswijze van andere mensen	☐	☐	☐	☐
27	Ik kan gemakkelijk mijn gevoelens uiten	☐	☐	☐	☐
28	Ik verdraag geen wanorde in huis	☐	☐	☐	☐
29	Ik verkies rustig thuisblijven boven 's avonds uitgaan	☐	☐	☐	☐
30	Ik vermijd confrontaties in mijn relatie met anderen	☐	☐	☐	☐
31	Werkende mensen zouden meer vrije tijd moeten hebben	☐	☐	☐	☐
32	Ik ben bereid meer te betalen voor een merkproduct	☐	☐	☐	☐
33	Ik ben angstig van aard	☐	☐	☐	☐
34	Ik hou ervan om interessante intellectuele discussies te voeren	☐	☐	☐	☐
35	Ik verwacht niets van de toekomst	☐	☐	☐	☐
36	Ik volg het nieuws/actualiteit	☐	☐	☐	☐
37	Ik verzorg mijn uiterlijk om een goede indruk na te laten	☐	☐	☐	☐
38	Ik laat me gemakkelijk overtuigen door anderen	☐	☐	☐	☐
39	Ik leef van dag tot dag zonder me om morgen te bekommeren	☐	☐	☐	☐
40	Mijn carrière is heel belangrijk in mijn leven	☐	☐	☐	☐

1. In welke mate bent u akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(Slechts één antwoord per lijn)

		Helemaal akkoord	Eerder wel akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		01	02	03	04
41	Nieuwe of onverwachte situaties schrikken me niet af	☐	☐	☐	☐
42	Om een gelukkig leven te leiden moet je rijk zijn	☐	☐	☐	☐
43	Ik maak niet graag schulden	☐	☐	☐	☐
44	Ik neem graag risico's	☐	☐	☐	☐
45	Ik neem graag initiatieven	☐	☐	☐	☐
46	Ik vraag vaak de mening van anderen alvorens een aankoop te doen	☐	☐	☐	☐
47	Het is belangrijk om de hiërarchie te respecteren	☐	☐	☐	☐
48	Ik sta open voor andere culturen	☐	☐	☐	☐
49	Ik trek me niets aan van wat anderen van mij denken	☐	☐	☐	☐
50	Ik val graag op in de massa	☐	☐	☐	☐
51	Ik verdraag geen regels die mijn vrijheid belemmeren	☐	☐	☐	☐
52	Het is belangrijk dat men zich in politiek interesseert	☐	☐	☐	☐
53	Mijn aankoopbeslissingen worden eerder bepaald door kwaliteit dan prijs	☐	☐	☐	☐
54	Plicht is belangrijker dan plezier	☐	☐	☐	☐
55	Spiritualiteit heeft een belangrijke plaats in mijn leven	☐	☐	☐	☐
56	Ik vind dat er teveel naakt is in de media	☐	☐	☐	☐
57	Ik voel me rechtstreeks bedreigd door toenemend geweld in de maatschappij	☐	☐	☐	☐
58	Ik wil vooral plezier maken en van het leven genieten	☐	☐	☐	☐
59	Ik zet me graag in voor een goed doel	☐	☐	☐	☐
60	Kinderen genieten vandaag een te vrije opvoeding	☐	☐	☐	☐
61	Mensen vragen vaak mijn mening vooraleer een aankoop te doen	☐	☐	☐	☐
62	Ik zoek altijd naar praktische oplossingen	☐	☐	☐	☐
63	Ik praat graag met vrienden en/of familie over wat ik in de media (krant, magazine, tv, radio, internet) heb vernomen.	☐	☐	☐	☐
64	In bepaalde gevallen mag de wet overtreden worden	☐	☐	☐	☐
65	In het werk is zekerheid belangrijker dan geld	☐	☐	☐	☐
66	Mijn merkenkeuze zegt iets over wie ik ben	☐	☐	☐	☐
67	Mannen en vrouwen hebben dezelfde rechten	☐	☐	☐	☐
68	Ik voel mij goed in mijn vel	☐	☐	☐	☐
69	Soms wordt het me te veel en heb ik nood aan een pauze	☐	☐	☐	☐
70	Ambitie en vooruitgaan in het leven is belangrijk	☐	☐	☐	☐
71	Mijn leven is te druk en geeft me veel stress	☐	☐	☐	☐
72	Ik voel me onzeker door de vele keuzes in het leven	☐	☐	☐	☐
73	Ik krijg graag dienstaanbiedingen die mijn leven makkelijker maken	☐	☐	☐	☐
74	Geld is de beste maatstaf van succes	☐	☐	☐	☐
75	Ik ben bereid om meer te betalen voor groene en sociaal verantwoordelijke producten	☐	☐	☐	☐
76	Bij het kopen van producten, het kiezen van een winkel of een dienstverlener houd ik rekening met aspecten zoals het leefmilieu, eerlijke handel, correcte arbeidsomstandigheden, gezondheid, dierenwelzijn	☐	☐	☐	☐

V – UW MENING OVER DE VRAGENLIJST



BLOK V1 Uw mening over de vragenlijst

Wij willen u bedanken voor uw vriendelijke medewerking.
Wij willen ook uw opmerkingen, commentaar en suggesties kennen.

1. In hoeveel keer heeft u deze vragenlijst ingevuld?

- | | | |
|----|----------------------|-----------------------|
| 01 | In één keer | ☐ |
| 02 | In twee keer | ☐ |
| 03 | In drie keer of meer | ☐ |



2. Hoeveel tijd heeft u in het totaal besteed aan het invullen van deze vragenlijst?

- | | | |
|----|---------------------------------|-----------------------|
| 01 | Minder dan ½ uur | ☐ |
| 02 | Van ½ uur tot minder dan 1 uur | ☐ |
| 03 | Van 1 uur tot minder dan 2 uren | ☐ |
| 04 | 2 uren en meer | ☐ |



3. Hierna vindt u een aantal stellingen die telkens per twee tegenover elkaar staan.

Voor elk van deze tegenstellingen, kies telkens de zin die het meest overeenkomt met wat u denkt.

(Eén antwoord per onderdeel)

HET TYPE VRAGEN		
01	Het is steeds hetzelfde type vragen, het is langdradig	☐
02	De vragen zijn zeer gevarieerd, men verveelt zich niet bij het invullen van deze vragenlijst	☐
DE STRUCTUUR		
03	Een goede structuur, eenvoudig om in te vullen	☐
04	Onoverzichtelijk en ingewikkeld	☐
DE ANTWOORDEN		
05	Bepaalde vragen storen me, zijn soms indiscreet	☐
06	Ik heb zonder problemen geantwoord, zonder enige aarzeling	☐
HULP		
07	Ik heb bij het invullen vaak hulp nodig gehad	☐
08	Ik heb de vragenlijst alleen ingevuld	☐

4. Indien u opmerkingen heeft in verband met deze vragenlijst, gelieve dan hieronder te noteren



ALVORENS DE VRAGENLIJST TERUG TE STUREN: verzeker u ervan dat u op alle vragen geantwoord heeft.

Stuur ons deze vragenlijst terug in de bijgevoegde omslag. De verzendingskosten zijn gratis.

Indien u de omslag verloren heeft, gelieve ons uw vragenlijst terug te sturen naar het volgende adres:
 (de port wordt door de bestemming betaald):

IPSOS
 Kortrijksesteenweg 1084
 9051 Gent
 09 216 22 23

