



ETUDES SUR LES AUDIENCES TELEVISEES

QUESTIONNAIRE-PERSONNE (âge 12+)

2023

Un questionnaire personne doit être rempli par chaque membre de la famille âgé de 12 ans ou plus et présent à 50 % ou plus dans la famille, comme indiqué à la question Z.02 (e) du questionnaire ménage.

NUMERO DE REFERENCE

--	--	--	--	--	--	--	--

ETIQUETTE

IDENTITE INDIVIDU

Prénom de la personne interrogée: -----

Année de naissance:

--	--	--	--

Prénom de la personne qui remplit le questionnaire (si ce n'est pas le répondant): -----

Adresse e-mail personnelle (afin de recevoir plus d'infos concernant l'étude): -----@-----

Numéro de GSM personnel:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

GfK BELGIUM vous garantit que toutes les données personnelles vous concernant, vous et les membres de votre ménage, seront traitées dans la **plus stricte confidentialité**. En effet, toutes les informations sont étudiées exclusivement dans le cadre de l'analyse des audiences T.V., et ce de façon **anonyme**. Seule une personne extérieure à notre société, mais faisant partie du CIM (Centre d'Information sur les Médias) peut accéder aux données des ménages du panel, ceci dans un souci de contrôle de nos activités. Le CIM est lui aussi lié à notre contrat de confidentialité. **Aucune** autre personne, que ce soit du milieu télévisuel ou autre, ne peut avoir accès à vos coordonnées. GfK BELGIUM est enregistrée légalement auprès **de la Commission de la Protection de la Vie Privée en Belgique** (sous la référence 005051925). Vous pouvez contacter cette dernière par écrit, afin d'obtenir de plus amples informations, à l'adresse suivante : Rue de la Presse 35; 1000 Bruxelles (Tél.: 02/274.48.00). De plus, conformément à la loi sur la vie privée, vous avez le droit de faire la demande écrite afin de consulter et de corriger vos données personnelles enregistrées dans notre base de données. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter. Je reconnais par la présente que tous les membres de ce ménage doivent respecter strictement la confidentialité de leur participation au Projet Television Audience Measurement. Cela s'applique sans exception, en particulier aux représentants des médias, par ex. à la télévision, à la radio ou à la presse écrite.

1. Je suis d'accord
2. Je ne suis pas d'accord (et préviens directement le technicien présent surplace)



A. VARIABLES SOCIO-DEMOGRAPHIQUES

Z04. Quel est le **plus haut niveau d'enseignement** que vous avez **achevé** avec succès, en **cours du jour** ou en **cours du soir** ? *(Une réponse possible)*

PRIMAIRE	1. primaire ou sans diplôme	1
SECONDAIRE INFÉRIEUR	2. secondaire inférieur général (3 premières années achevées)	2
	3. secondaire inférieur technique, artistique ou professionnel (3 premières années achevées)	3
SECONDAIRE SUPÉRIEUR	4. secondaire supérieur général (3 dernières années achevées)	4
	5. secondaire supérieur technique ou artistique (3 dernières années achevées)	5
	6. secondaire supérieur professionnel (3 dernières années achevées)	6
BACHELOR	7. candidature, bachelier (professionnalisant ou académique), graduat	7
MASTER	8. licence, master, post-graduat, enseignement non-universitaire de type long	8
	9. licence avec diplôme complémentaire, master après master	9
	10. doctorat avec thèse	10

Z05-7. Laquelle de ces catégories décrit le mieux votre **situation professionnelle actuelle** ?
(Une réponse possible)

ELEVE	1. Je suis élève étudiant(e) en formation	1	Passez en Z16
ACTIF	2. J'ai un emploi à temps plein	2	Passez en Z08
	J'ai un emploi à temps partiel :		
	3. Plus d'un mi-temps	3	
	4. Mi-temps	4	
	5. Moins d'un mi-temps	5	
	6. J'ai temporairement une suspension complète des prestations de travail système crédit-temps	6	
INACTIF	Actuellement, je n'ai pas d'emploi, car ...		Passez en Z16 Passez en Z12
	7. Je suis homme femme au foyer	7	
	8. Je suis en incapacité de travail	8	
	9. Je suis chômeur chômeuse	9	
	10. Je suis pré-pensionné(e) / en pension anticipée	10	
	11. Je suis pensionné(e)	11	
	12. Autre	12	


SI VOUS ETES ACTIF (code 2 jusque 6 en Z05-7):
Z08. Quel est votre statut professionnel principal, pour votre profession principale ?

	1. Indépendant	1
Salarié du secteur public	2. Je suis fonctionnaire statutaire	2
	3. Je ne suis PAS fonctionnaire statutaire	3
	4. Salarié du secteur privé	4

SI VOUS ETES ACTIF (code 2 jusque 6 en Z05-7):
Z09. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre profession ?

1. AGRICULTEUR		1	Passez en Z10
2. ARTISAN		2	
3. COMMERÇANT, INDUSTRIEL		3	
OUVRIER	4. Ouvrier non qualifié	4	Passez en Z11
	5. Ouvrier qualifié	5	
EMPLOYÉ	6. Principalement travail de bureau (p.ex. secrétaire, assistante, ...)	6	
	7. Avec peu ou pas de travail de bureau (p.ex. infirmière, instituteur, policier, ...)	7	
8. CADRE MOYEN (p.ex. chef de service, de département,...)		8	Passez en Z10
9. CADRE membre de la direction générale, cadre supérieur (p.ex. directeur, administrateur,...)		9	
10. PROFESSION LIBÉRALE ou profession demandant des qualifications (p.ex. médecin, avocat, expert-comptable)		10	
11. FREELANCE, AUTRE INDÉPENDANT		11	

SI 1.AGRICULTEUR, 2.ARTISAN, 3.COMMERCEANT/INDUSTRIEL, 8.CADRE MOYEN, 9.CADRE, 10. PROFESSION LIBERALE OU 11. FREELANCE/AUTRE INDEPENDANT en Z09
Z10. De combien de personnes salariées êtes-vous responsable ?

1. De 0 personnes salariées	1
2. De 1 à 5 personnes salariées	2
3. De 6 à 10 personnes salariées	3
4. De 11 ou plus personnes salariées	4

Z11. Quelle est votre profession ? Le nom suffit.

.....

Passez en Z16


SI VOUS N'ÊTES PLUS ACTIF (code 7 jusque 12 en Z05-7)
Z12. Quel était votre dernier statut professionnel ?

	1. Indépendant	1
Salarié du secteur public	2. J'étais fonctionnaire statutaire	2
	3. Je n'étais pas fonctionnaire statutaire	3
	4. Salarié du secteur privé	4

SI VOUS N'ÊTES PLUS ACTIF (code 7 jusque 12 en Z05-7)
Z13. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre dernière profession ?

1. AGRICULTEUR		1	Passez en Z14
2. ARTISAN		2	
3. COMMERÇANT, INDUSTRIEL		3	
OUVRIER	4. Ouvrier non qualifié	4	Passez en Z15
	5. Ouvrier qualifié	5	
EMPLOYE	6. Principalement travail de bureau (p.ex. secrétaire, assistante, ...)	6	
	7. Avec peu ou pas de travail de bureau (p.ex. infirmière, instituteur, policier, ...)	7	
8. CADRE MOYEN (p.ex. chef de service, de département,...)		8	Passez en Z14
9. CADRE membre de la direction générale, cadre supérieur (p.ex. directeur, administrateur,...)		9	
10. PROFESSION LIBERALE ou profession demandant des qualifications (p.ex. médecin, avocat, expert-comptable)		10	
11. FREELANCE, AUTRE INDEPENDANT		11	

SI 1.AGRICULTEUR, 2.ARTISAN, 3.COMMERÇANT/INDUSTRIEL, 8.CADRE MOYEN, 9.CADRE, 10. PROFESSION LIBÉRALE OU 11. FREELANCE/AUTRE INDEPENDANT en Z13
Z14. De combien de personnes salariées étiez-vous responsable ?

1. De 0 personnes salariées	1
2. De 1 à 5 personnes salariées	2
3. De 6 à 10 personnes salariées	3
4. De 11 ou plus personnes salariées	4

Z15. Quelle était votre profession ? Le nom suffit.

.....


Z16. Etes-vous grand-père ou grand-mère ?

1. Oui	1
2. Non	2

SI OUI:
Z17. Avez-vous des petits-enfants âgés ... ?

	Oui	Non
1. Entre 0 et 2 ans	1	2
2. Entre 3 et 5 ans	1	2
3. Entre 6 et 11 ans	1	2
4. Entre 12 et 14 ans	1	2
5. Entre 15 et 17 ans	1	2
6. Entre 18 et 24 ans	1	2
7. De 25 ans et plus	1	2

Z19-21. (si plus d'une nationalité, alors deux réponses possible)

- Quelle est **votre nationalité** ?
- Quelle est **la nationalité de votre mère** ?
- Quelle est **la nationalité de votre père** ?

	a. Vous même		b. votre mère		c. votre père	
	1 ^{ière} Nat.	2 ^{ème} Nat.	1 ^{ière} Nat.	2 ^{ème} Nat.	1 ^{ière} Nat.	2 ^{ème} Nat.
1. Belge	1	1	1	1	1	1
2. Algérienne	2	2	2	2	2	2
3. Allemande	3	3	3	3	3	3
4. Britannique	4	4	4	4	4	4
5. Congolaise	5	5	5	5	5	5
6. Espagnole	6	6	6	6	6	6
7. Française	7	7	7	7	7	7
8. Hollandaise	8	8	8	8	8	8
9. Italienne	9	9	9	9	9	9
10. Marocaine	10	10	10	10	10	10
11. Polonaise	11	11	11	11	11	11
12. Portugaise	12	12	12	12	12	12
13. Turque	13	13	13	13	13	13
14. Autre nationalité Africaine	14	14	14	14	14	14
15. Autre nationalité Asiatique	15	15	15	15	15	15
16. Autre nationalité Européenne	16	16	16	16	16	16
17. Autre nationalité	17	17	17	17	17	17



B. COMMUNICATION ET MULTIMEDIA VIA INTERNET

Q1. Au cours des 3 derniers mois, pour quelles activités avez-vous utilisé internet (chez vous, au bureau/école/université, en route ou ailleurs)? (plusieurs réponses possibles)

1. Visiter des sites ou surfer sans but précis	1
2. Consulter ou envoyer des mails	2
3. Chatter ou échanger des messages	3
4. Téléphoner via des applications internet (p. ex. Facetime, WhatsApp, Messenger, Signal...)	4
5. Aller sur des réseaux sociaux	5
6. Suivre l'actualité	6
7. Faire des recherches via un moteur de recherche (p. ex. informations, produits, loisirs, ...)	7
8. Regarder des vidéos ou des programmes TV en ligne	8
9. Ecouter la radio, des podcasts ou de la musique en ligne	9
10. Jouer en ligne (gaming)	10
11. Télécharger de nouvelles applications	11
12. Faire des achats en ligne	12
13. Utiliser l'online banking	13
14. Consulter des annonces (p. ex. immobilières, voiture, emploi...)	14
15. Faire des réunions en ligne (p. ex. calls via Teams, Zoom ...)	15
16. Faire d'autres choses	16
17. Je n'utilise pas internet	99

SI Q1 = 1 jusque 16 :

Q2. A quelle fréquence utilisez-vous internet (chez vous, au bureau/école/université, en route ou ailleurs) pour ces activités ?

1. Tous les jours	1
2. 5 ou 6 jours par semaine	2
3. 3 ou 4 jours par semaine	3
4. 1 ou 2 jours par semaine	4
5. Quelques fois par mois	5
6. Moins d'une fois par mois	6

SI Q1 = 1 jusque 16 :

Q3. Et combien d'heures par jour utilisez-vous internet (chez vous, au bureau/école/université, en route ou ailleurs) ?

1. En semaine
2. Le samedi
3. Le dimanche

	Moins d'une heure	1-2 heures	3-4 heures	5-6 heures	7 heures ou plus
1. En semaine	1	2	3	4	5
2. Le samedi	1	2	3	4	5
3. Le dimanche	1	2	3	4	5



SI Q1 = 1 jusque 16 :

Q4. Pour chacun des endroits suivants, à quelle fréquence utilisez-vous internet ?

	Tous les jours	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Moins d'une fois par mois	Jamais / Pas d'application
1. Chez vous	1	2	3	4	5	6	7
2. Au travail/école/université	1	2	3	4	5	6	7
3. Ailleurs	1	2	3	4	5	6	7

Q5. Pour chacun des appareils suivants, veuillez indiquer si vous l'avez utilisé personnellement au cours des 3 derniers mois ?

(plusieurs réponses possibles)

1. PC fixe / desktop	1
2. PC portable/ laptop	2
3. Smartphone (GSM avec accès à l'internet)	3
4. Tablette	4
5. Poste de télévision	5
6. Streaming device (ex. Chromecast, Firestick,...)	6
7. Console de jeu / Console multimedia (ex. Wii, PlayStation, Xbox, ...)	7
8. IPTV box ou IPTV app	8
9. Autre	9
10. Je n'ai utilisé personnellement aucun de ces appareils au cours des 3 derniers mois	10

SI Q5 = 1 JUSQUE 7 & SI Q1 = 1 JUSQUE 16

Q6. Et pour ces mêmes appareils, à quelle fréquence les utilisez-vous connectés à l'internet ?

	Tous les jours	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Moins d'une fois par mois	Jamais
1. PC fixe / desktop	1	2	3	4	5	6	7
2. PC portable/ laptop	1	2	3	4	5	6	7
3. Smartphone (GSM avec accès à l'internet)	1	2	3	4	5	6	7
4. Tablette	1	2	3	4	5	6	7
5. Poste de télévision	1	2	3	4	5	6	7
6. Streaming device (ex. Chromecast, Firestick)	1	2	3	4	5	6	7
7. Console de jeu / Console multimedia (ex. Wii, PlayStation, Xbox, ...)	1	2	3	4	5	6	7
9. Autre	1	2	3	4	5	6	7



SI Q1 = 8

Q7. Vous avez répondu avoir regardé des programmes TV ou des vidéos en ligne au cours des 3 derniers mois. A quelle fréquence regardez-vous des programmes TV ou des vidéos en ligne (chez vous, au travail/école/université, en route ou ailleurs) ?

1. Tous les jours	1
2. 5 ou 6 jours par semaine	2
3. 3 ou 4 jours par semaine	3
4. 1 ou 2 jours par semaine	4
5. Quelques fois par mois	5
6. Moins d'une fois par mois	6

SI Q1 = 8

Q8. Pouvez-vous indiquer où vous regardez ces programmes TV ou vidéos en ligne ?
(plusieurs réponses possibles)

1. Chez vous	1
2. Au travail/école/ université	2
3. Ailleurs	3

SI Q1 = 8

Q9. Et combien d'heures par jour regardez-vous ces programmes TV ou vidéos en ligne (chez vous, au travail /école/université, en route ou ailleurs) ?

1. En semaine
2. Le samedi
3. Le dimanche

	Moins d'une heure	1-2 heures	3-4 heures	5-6 heures	7 heures ou plus
1. En semaine	1	2	3	4	5
2. Le samedi	1	2	3	4	5
3. Le dimanche	1	2	3	4	5

SI Q1 = 8

Q10. Quels types de programmes TV ou vidéos en ligne regardez-vous ?
(Plusieurs réponses possibles)

1. Des programmes TV en direct (pas en différé)	1
2. Des programmes TV en différé que vous avez enregistrés sur votre décodeur	2
3. Des programmes TV en différé via un site, une app ou un service de replay	3
4. Des programmes TV avant leur diffusion en direct à la TV (preview)	4
5. Des films ou séries à la demande via des services de streaming payants (ex. Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Apple TV ...)	5
6. Des films ou séries à la demande via des services payants de votre opérateur (ex. Pickx +, VOO VOD, ...)	6
7. Des films ou séries à la demande via IPTV	7
8. Des fragments courts de programmes TV sur le site ou l'application d'une chaîne TV (ex. RTL Play, Auvio)	8
9. Des vidéos courtes sur des sites d'informations (ex. DH, 7sur7, rtbf, RTL info ...)	9
10. Des vidéos sur les réseaux sociaux (ex. Facebook, TikTok, Instagram, Snapchat ...)	10
11. Des vidéos sur des plateformes de partage vidéo (ex YouTube, Twitch, Vimeo, Dailymotion)	11
12. D'autres programmes TV et/ou vidéos en ligne	12



SI Q1 = 8

Q11. A quelle fréquence regardez-vous ces programmes TV ou vidéos en ligne ?

	Tous les jours	5 ou 6 jours par semaine	3 ou 4 jours par semaine	1 ou 2 jours par semaine	Quelques fois par mois	Moins d'une fois par mois
1. Des programmes TV en direct (pas en différé)	1	2	3	4	5	6
2. Des programmes TV en différé que vous avez enregistrés sur votre décodeur	1	2	3	4	5	6
3. Des programmes TV en différé via un site, une app ou un service de replay	1	2	3	4	5	6
4. Des programmes TV avant leur diffusion en direct à la TV (preview)	1	2	3	4	5	6
5. Des films ou séries à la demande via des services de streaming payants (ex. Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Apple TV ...)	1	2	3	4	5	6
6. Des films ou séries à la demande via des services payants de votre opérateur (ex. Pickx +, VOO VOD, ...)	1	2	3	4	5	6
7. Des films ou séries à la demande via IPTV	1	2	3	4	5	6
8. Des fragments courts de programmes TV sur le site ou l'application d'une chaîne TV (ex. RTL Play, Auvio)	1	2	3	4	5	6
9. Des vidéos courtes sur des sites d'informations (ex. DH, 7sur7, rtbf, RTL info ...)	1	2	3	4	5	6
10. Des vidéos sur les réseaux sociaux (ex. Facebook, TikTok, Instagram, Snapchat ...)	1	2	3	4	5	6
11. Des vidéos sur des plateformes de partage vidéo (ex YouTube, Twitch, Vimeo, Dailymotion)	1	2	3	4	5	6

SI Q1 = 8

Q12. Et toujours concernant ces programmes TV ou vidéos en ligne, via quels canaux en ligne les regardez-vous ?*(Plusieurs réponses possibles)*

1. Le site ou l'application d'une chaîne TV (ex. RTBF Auvio, RTL Play, My TF1, site RTBF, RTL info, LN24 ...)	1
2. Le site ou l'application de votre opérateur (ex. Proximus Pickx, VOO TV+ ...)	2
3. Google TV	3
4. iTunes, Apple TV	4
5. Streamz	5
6. Netflix	6
7. Disney+	7
8. Amazon Prime Video	8
9. L'application IPTV	9
10. YouTube	10
11. Twitch	11
12. Facebook	12
13. TikTok	13
14. Instagram	14
15. Snapchat	15
16. Autres réseaux sociaux (ex. Reddit, Pinterest...)	16
17. D'autres sites ou applications de streaming ou de téléchargement (ex. Vimeo, Popcorn, sites de torrent ...)	17
18. Aucun de ces sites ou applications	18



C. PRODUITS DE CONSOMMATION ET AUTRES ACHATS

Q19. A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les produits suivants ?

	Tous les jours	Au moins une fois par semaine	Une fois par quinzaine	Une fois par mois	Rarement / jamais
SI VOUS AVEZ MINIMUM 16 ANS :					
1. Boissons alcoolisées telles que vin et bière	1	2	3	4	5
SI VOUS AVEZ MINIMUM 18 ANS :					
2. Alcools forts de type whisky, gin ...	1	2	3	4	5
POUR TOUS					
3. De l'eau minérale gazeuse ou non-gazeuse du magasin	1	2	3	4	5
4. Boissons de type Cola, Limonade, Ice Tea	1	2	3	4	5
5. Du thé, de la tisane ou infusion	1	2	3	4	5
6. Du café	1	2	3	4	5
7. Des produits en conserves	1	2	3	4	5
8. Des produits surgelés (achetés dans un magasin)	1	2	3	4	5
9. Des plats préparés (achetés dans un magasin)	1	2	3	4	5
10. Des produits diététiques ou allégés	1	2	3	4	5
11. Des produits de l'agriculture biologique du magasin	1	2	3	4	5

Q20. Choisissez-vous le plus souvent les marques pour les produits d'alimentation, de boissons courantes et d'entretien pour le ménage ?

1. Oui	1
2. Non	2

Q21. Vous rendez-vous parfois dans un supermarché ou un discount (type self-service, avec plus de 2 caisses) ?

1. Oui	1
2. Non	2

SI Q21 CODE 1 (Oui, PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT)

Q22. Concernant les produits alimentaires, à quelle fréquence achetez-vous des ... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
1. Produits blancs, ex.. Carrefour Discount, 365 (Delhaize), Everyday (Colruyt) ...	1	2	3	4	5
2. Produits de la marque du magasin ou supermarché	1	2	3	4	5
3. Produits de marque	1	2	3	4	5

SI Q21 CODE 1 (Oui, PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT)

Q23. Concernant les produits alimentaires, à quelle fréquence achetez-vous des produits ... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
1. De la même marque	1	2	3	4	5
2. En promotion	1	2	3	4	5


SI Q21 CODE 1 (Oui, PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT)
Q24. Concernant les **produits d'entretien**, à quelle fréquence achetez-vous des... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
1. Produits blancs, ex. <i>Carrefour Discount, 365 (Delhaize), Everyday (Colruyt) ...</i>	1	2	3	4	5
2. Produits de la marque du magasin ou supermarché	1	2	3	4	5
3. Produits de marque	1	2	3	4	5

SI Q21 CODE 1 (Oui, PARFOIS DANS UN SUPERMARCHÉ OU DISCOUNT)
Q25. Concernant les **produits d'entretien**, à quelle fréquence achetez-vous des produits ... ?

	Toujours	Souvent	Quelques fois	Rarement	Jamais
1. De la même marque	1	2	3	4	5
2. En promotion	1	2	3	4	5

A TOUS
Q28 -32. A quelle fréquence faites-vous les achats suivants ?

	Au minimum une fois par semaine	Une fois chaque deux semaines	Une fois par mois	Rarement	Jamais
1. Faire livrer des plats préparés à la maison (commandés ou non sur un site) ?	1	2	3	4	5
2. Commander des chaussures/vêtements en ligne	1	2	3	4	5
3. Commander des livres, CD, multimédia, jeux en ligne	1	2	3	4	5
4. Participer à des jeux de hasard en ligne (ex. <i>loterie, cartes à gratter, SMS, poker ...</i>)	1	2	3	4	5
5. Visiter un restaurant ou une chaîne de fast-foods	1	2	3	4	5

-----FIN-----

Remarques / suggestions / problèmes :

ENQ : NOTEZ DE MANIÈRE PRÉCISE, mais signalez que les problèmes urgents doivent être signalés par téléphone au 0800/96722

MERCI